

評価結果報告書

地域密着型サービスの外部評価項目構成

I. 理念に基づく運営	項目数
1. 理念の共有	10
2. 地域との支えあい	1
3. 理念を実践するための制度の理解と活用	1
4. 理念を実践するための体制	4
5. 人材の育成と支援	3
	1
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	1
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	0
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	1
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	5
1. 一人ひとりの把握	1
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	1
3. 多機能性を活かした柔軟な支援	0
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	3
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	7
1. その人らしい暮らしの支援	5
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	2
合計	23

事業所番号	1471100139
法人名	社会福祉法人 百鷗
事業所名	グループホーム 葉山の里
訪問調査日	令和7年1月30日
評価確定日	令和7年5月8日
評価機関名	株式会社 R-CORPORATION

○項目番号について

外部評価は23項目です。

「外部」の列にある項目番号は、外部評価の通し番号です。

「自己」の列にある項目番号は、自己評価に該当する番号です。参考にしてください。

○記入方法

[取り組みの事実]

ヒアリングや観察などを通して確認できた事実を客観的に記入しています。

[次ステップに向けて期待したい内容]

次ステップに向けて期待したい内容について、具体的な改善課題や取り組みが期待される内容を記入しています。

○用語の説明

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。

家族 = 家族に限定しています。

運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者（経営者と同義）を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。

職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。

チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

令和6年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1471100139	事業の開始年月日	平成15年12月1日
		指定年月日	平成15年12月1日
法人名	社会福祉法人 百鷗		
事業所名	グループホーム葉山の里		
所在地	(240-0113) 神奈川県三浦郡葉山町長柄253-1		
サービス種別 定員等	☐ 小規模多機能型居宅介護	登録定員	名
		通い定員	名
		宿泊定員	名
	☒ 認知症対応型共同生活介護	定員 計	18 名
		ユニット数	2 ユニット
自己評価作成日	令和7年1月20日	評価結果 市町村受理日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	
----------	--

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

コロナ禍以前は外食を含め外出行事を多く行っており、現在は感染対策の為外出を自粛しています。しかし今年から徐々に外出の機会を増やしていこうと考えています。
--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 R-CORPORATION		
所在地	〒231-0023 横浜市中区山下町74-1 大和地所ビル9F		
訪問調査日	令和7年1月30日	評価機関 評価決定日	令和7年5月8日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

●この事業所は社会福祉法人百鷗の運営です。同法人は平成2年に設立され、翌平成3年に葉山町で特別養護老人ホームを開所して以降、ショートステイ・デイサービス・居宅介護支援事業所・グループホームなど、利用者のニーズに応じた介護サービス事業を展開し、平成31年(令和元年)には地域包括支援センターの運営を葉山町から受託するなど、現在は葉山町と逗子市における地域の高齢者の暮らしを支える役割を担っています。ここ「グループホーム葉山の里」はJR逗子駅からバスで10分程、「長柄橋」下車して徒歩2分程の閑静な住宅街の中にあります。また、周囲には自然も多く残っていることから、鳥の鳴き声や、四季の移り変わりを体感することが出来る環境下にあります。
●地域との交流では、町内会の会合に管理者が参加し、回覧板や、広報などを回しただき、情報を把握しています。地域の方とは散歩時や、職員の出退勤時に挨拶を交わすなど日常的な交流もあります。夏祭りには神輿の休憩場所に駐車場を提供し、ジュースや西瓜など振る舞っています。
●家族からの意見や要望は、面会時や電話連絡時に近況報告と併せて、何うようにしています。毎月担当の職員からは、一人ひとりの「介護報告書」として食事・入浴・排泄の状況や、健康状態・往診結果などを記入し、郵送で知らせています。家族からいただいた意見や要望は、申し送りや連絡ノートで共有し、早期の対応に心がけています。

【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ～ 14	1 ～ 10
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ～ 22	11
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ～ 35	12 ～ 16
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ～ 55	17 ～ 23
V アウトカム項目	56 ～ 68	

事業所名	グループホーム葉山の里
ユニット名	

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	☐	1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	☐	1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	☐	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	☐	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	☐	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	☐	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	☐	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	☐	1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	☐	1, ほぼ毎日のように 2, 数日に1回程度ある 3. たまに 4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	☐	1, 大いに増えている 2, 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
66	職員は、活き活きと働けている。 (参考項目：11, 12)	☐	1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	☐	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	☐	1, ほぼ全ての家族等が 2, 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどいない

利用者家族等アンケート調査結果（設問別「満足度」総合）

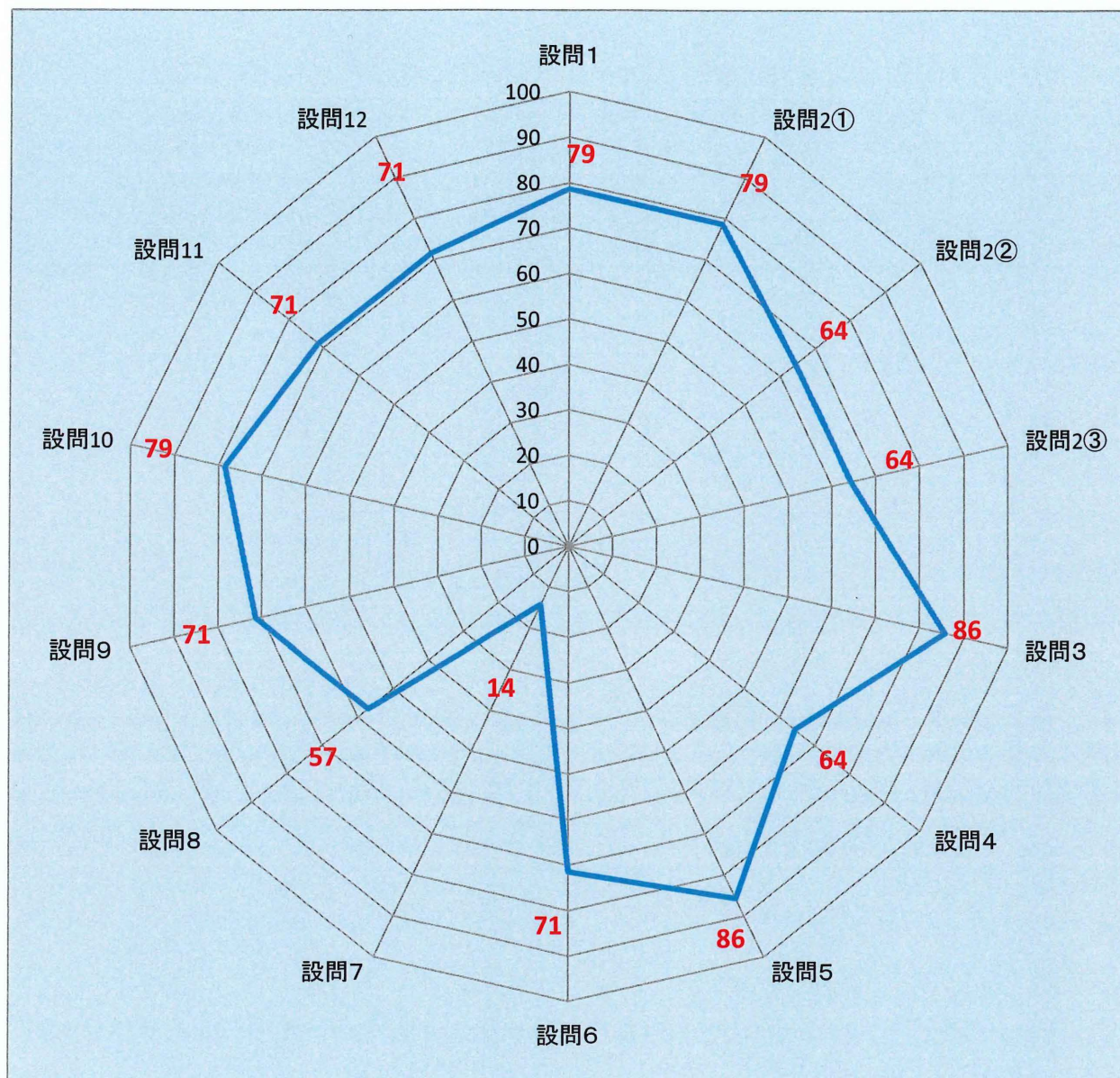
（注）レーダー数値は設問別「満足度」回答率（小数点以下は四捨五入）

調査対象施設：グループホーム 葉山の里 三浦郡葉山町長柄253-1

< 在籍利用者数: 18人 >

有効回答率: 77.8% (回答数: 14)

調査期間: 2024/11/15~2025/1/16



設問	総回答 数(人)	満足回 答数 (人)	満足回 答率 (%)
(1) 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？	14	11	79
(2)-① 事業所での、ご本人の暮らしぶりや健康状態について、ご家族に報告がありますか？	14	11	79
(2)-② 事業所での、金銭管理について、ご家族に報告がありますか？	14	9	64
(2)-③ 事業所での、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？	14	9	64
(3) 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？	14	12	86
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？	14	9	64
(5) 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？	14	12	86
(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	14	10	71
(7) ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？	14	2	14
(8) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？	14	8	57
(9) グループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？	14	10	71
(10) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？	14	11	79
(11) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？	14	10	71
(12) ご家族は、今のサービスに満足していますか？	14	10	71

利用者家族等アンケート調査集計表

調査対象施設：グループホーム 葉山の里 三浦郡葉山町長柄253-1	
< 在籍利用者数: 18人 >	
有効回答率:77.8% (回答数:14)	調査期間: 2024/11/15~2025/1/16

(1) 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

	回答人数(人)	比率(%)
よく聞ってくれる	11	79
まあ聞ってくれる	3	21
あまり聞いてくれない	0	0
全く聞いてくれない	0	0
無回答	0	0

(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

	回答人数(人)	比率(%)
よく理解している	9	64
まあ理解している	4	29
理解していない	0	0
わからない	1	7
無回答	0	0

(2)-① 事業所での、ご本人の暮らしぶりや健康状態について、ご家族に報告がありますか？

	回答人数(人)	比率(%)
よくある	11	79
ときどきある	3	21
ほとんどない	0	0
全くない	0	0
無回答	0	0

(5) 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

	回答人数(人)	比率(%)
よく対応してくれる	12	86
まあ対応してくれる	2	14
あまり対応してくれない	0	0
全く対応してくれない	0	0
無回答	0	0

(2)-② 事業所での、金銭管理について、ご家族に報告がありますか？

	回答人数(人)	比率(%)
よくある	9	64
ときどきある	2	14
ほとんどない	0	0
全くない	2	14
無回答	1	7

(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

	回答人数(人)	比率(%)
よく見られる	10	71
ときどきみられる	2	14
ほとんど見られない	0	0
わからない	2	14
無回答	0	0

(2)-③ 事業所での、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

	回答人数(人)	比率(%)
よくある	9	64
ときどきある	3	21
ほとんどない	1	7
全くない	0	0
無回答	1	7

(7) ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？

	回答人数(人)	比率(%)
よく出かけている	2	14
ときどき出かけている	2	14
ほとんど出かけていない	4	29
わからない	6	43
無回答	0	0

(3) 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？

	回答人数(人)	比率(%)
説明・話し合いあり	12	86
説明有り・話し合いなし	2	14
両方なし	0	0
無回答	0	0

(8) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

	回答人数(人)	比率(%)
全くない	8	57
あまりない	4	29
少しある	1	7
大いにある	1	7
無回答	0	0

(9) グループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

	回答人数(人)	比率(%)
大変行きやすい	10	71
まあ行きやすい	4	29
行き難い	0	0
とても行き難い	0	0
無回答	0	0

(10) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

	回答人数(人)	比率(%)
全職員生き生き	11	79
一部職員生き生き	2	14
生き生き職員なし	0	0
無回答	1	7

(11) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

	回答人数(人)	比率(%)
満足していると思う	10	71
どちらともいえない	3	21
不満があると思う	0	0
わからない	1	7
無回答	0	0

(12) ご家族は、今のサービスに満足していますか？

	回答人数(人)	比率(%)
大変満足している	10	71
まあ満足している	4	29
少し不満がある	0	0
大いに不満がある	0	0
無回答	0	0

利用者家族等アンケート調査結果 ①

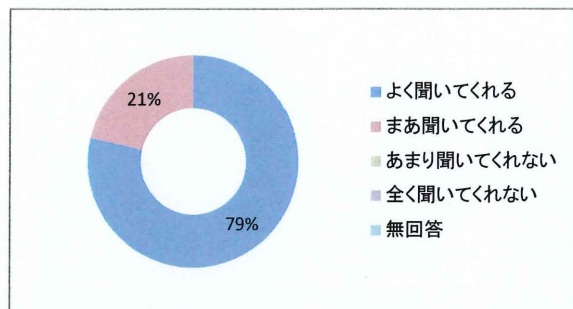
調査対象施設：グループホーム 葉山の里 三浦郡葉山町長柄253-1

< 在籍利用者数: 18人 >

有効回答率: 77.8% (回答数: 14)

調査期間: 2024/11/15~2025/1/16

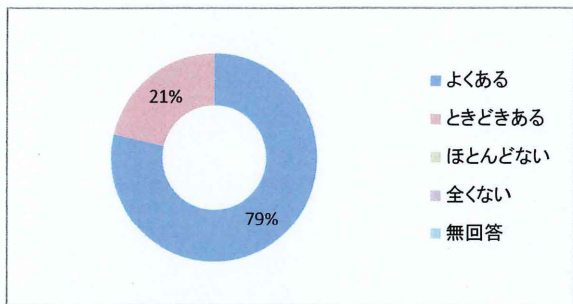
(1) 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？



	よく聞いてくれる	まあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない	無回答
(人)	11	3	0	0	0
(%)	79	21	0	0	0

<コメント>

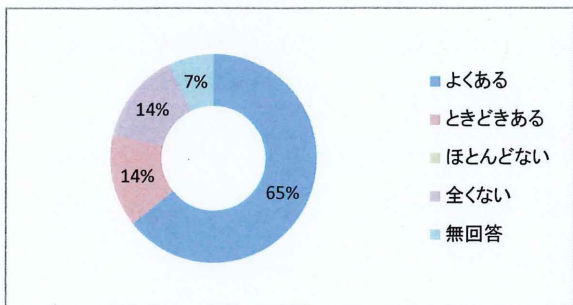
(2)-① 事業所での、ご本人の暮らしぶりや健康状態について、ご家族に報告がありますか？



	よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
(人)	11	3	0	0	0
(%)	79	21	0	0	0

<コメント>

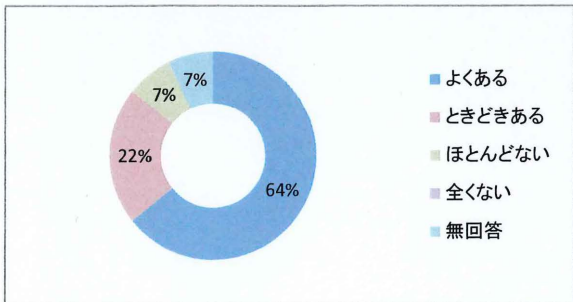
(2)-② 事業所での、金銭管理について、ご家族に報告がありますか？



	よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
(人)	9	2	0	2	1
(%)	64	14	0	14	7

<コメント>

(2)-③ 事業所での、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

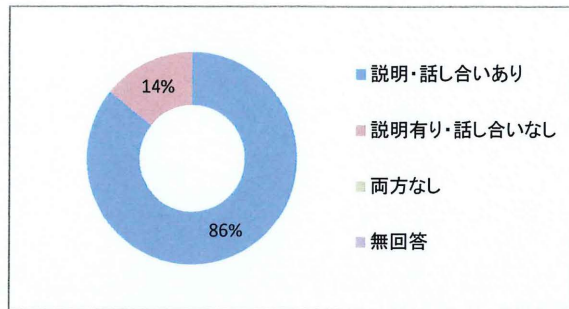


	よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
(人)	9	3	1	0	1
(%)	64	21	7	0	7

<コメント>

利用者家族等アンケート調査結果 ●

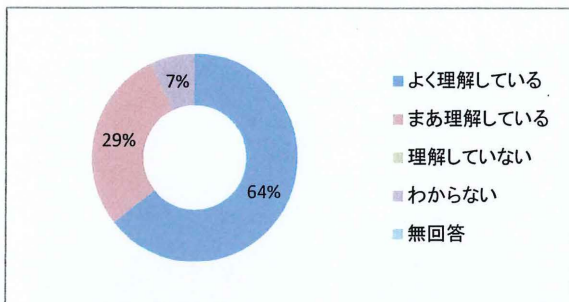
(3) 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？



	説明・話し合いあり	説明有り・話し合いなし	両方なし	無回答
(人)	12	2	0	0
(%)	86	14	0	0

<コメント>

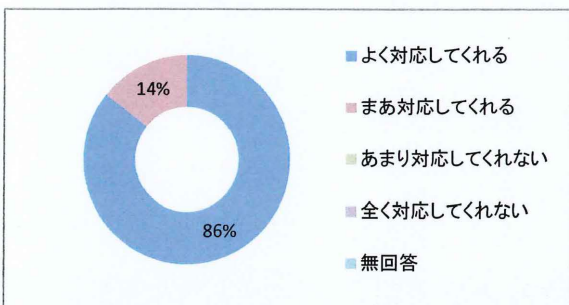
(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってきていると思いますか？



	よく理解している	まあ理解している	理解していない	わからない	無回答
(人)	9	4	0	1	0
(%)	64	29	0	7	0

<コメント>

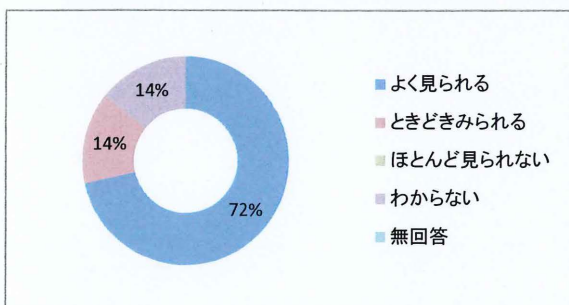
(5) 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？



	よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	無回答
(人)	12	2	0	0	0
(%)	86	14	0	0	0

<コメント>

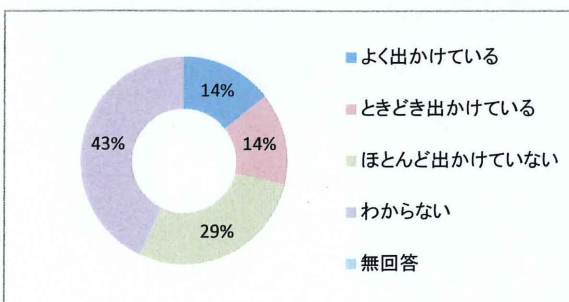
(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？



	よく見られる	ときどきみられる	ほとんど見られない	わからない	無回答
(人)	10	2	0	2	0
(%)	71	14	0	14	0

<コメント>

(7) ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？

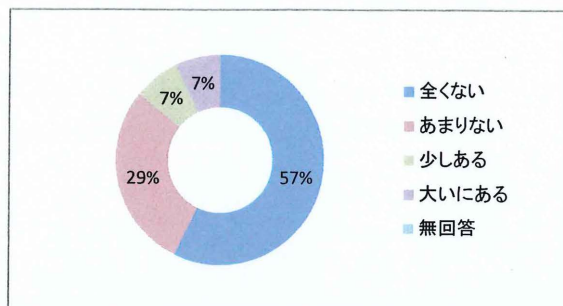


	よく出かけている	ときどき出かけている	ほとんど出かけていない	わからない	無回答
(人)	2	2	4	6	0
(%)	14	14	29	43	0

<コメント>

利用者家族等アンケート調査結果 ●

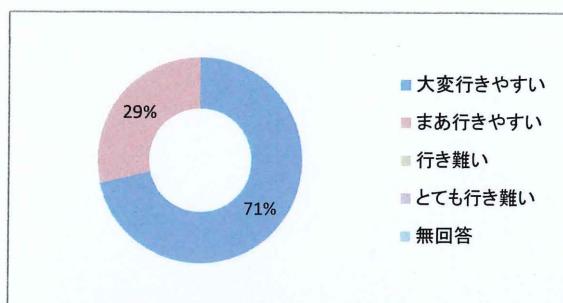
(8) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？



	全くない	あまりない	少しある	大いにある	無回答
(人)	8	4	1	1	0
(%)	57	29	7	7	0

<コメント>

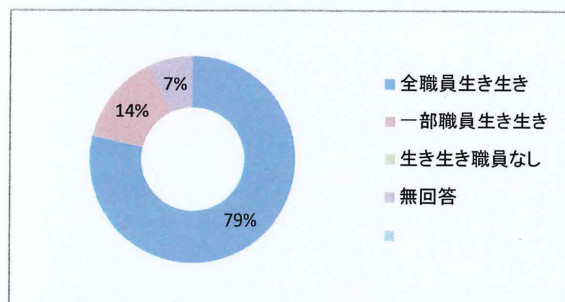
(9) グループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？



	大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難い	とても行き難い	無回答
(人)	10	4	0	0	0
(%)	71	29	0	0	0

<コメント>

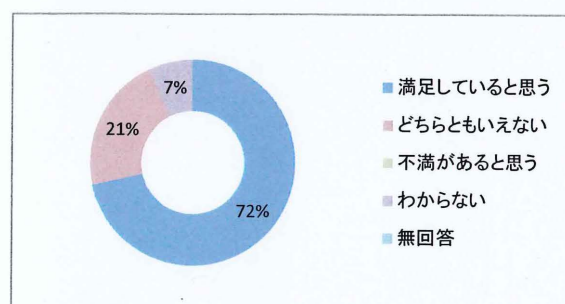
(10) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？



	全職員生き生き	一部職員生き生き	生き生き職員なし	無回答
(人)	11	2	0	1
(%)	79	14	0	7

<コメント>

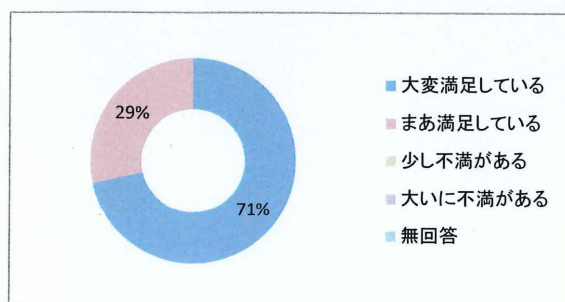
(11) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？



	満足していると思う	どちらともいえない	不満があると思う	わからない	無回答
(人)	10	3	0	1	0
(%)	71	21	0	7	0

<コメント>

(12) ご家族は、今のサービスに満足していますか？



	大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	無回答
(人)	10	4	0	0	0
(%)	71	29	0	0	0

<コメント>

●利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

1	小さな事でもきちんと報告してくれて、対応してくれている。いつもありがとうございます。
2	母がケガをした時の対応の正確さや、速さに信頼があります。また、後から正確な状況説明や、今後の対応を書面にて作成頂き、面接形式で説明いただき分かりやすかったです。
3	誠実に対応していただいていると感じます。
4	アットホームな雰囲気を守って、利用者たちのためを一番に考えて下さっています。
5	皆さん明るく、キビキビと仕事をされている。入居者への言葉使いも気を使っている。
6	細かい事も知らせてくださり、また日々の写真等も送って下さるので、離れていても母の様が分かるので助かります。
7	何かあると直ぐに電話をしてくれます。
8	職員の方が家族的で、優しい！
9	大変良く対応して頂いています。
10	電話で、母と話したい時、電話を回してくれる。面会に行っても嫌な顔をしない。トイレのケアが優れている。
11	母の細やかな所までケアしていただいている所は大変嬉しく思います。母もとても生き生きとしていて、安心しています。
12	
13	
14	
15	

●利用されている事業所に改善してほしい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。

1	母が大きなケガを二度、受けて痛い思いをしているので、三度目は無いようにしていただきたいです（施設内）。
2	入居者の状態や体調によるので現状仕方ないが、より入居者自身が活動し、外出（外との交流）ができればと思う。
3	入浴の回数が増えたら嬉しいです。
4	事業所は現状の国の制度では最高の水準の仕事をしていると思う。このままでは余裕がないと思います。管理者、看護師、ケアマネ、ヘルパーさん、各全体の方々共に心に余裕が必要だと思う。経済的にも時間的にも余裕が必要だと思う。心が一番大切な仕事をなさっているのだから。私たち家族も救って下さっているのです。町も県も待遇の改善に力を入れてもらいたいと思っています。現場の方々に心から感謝しております。
5	車を止めるスペースが少々狭いです。
6	整形外科に連れて行きたかったが、中々連れて行けず（賛成をしてもらえなかった。腰が痛いとき）。内科に診てもらっただけで終わり。今も整形に連れて行かない。
7	利用料の支払い口座を増やしてほしいです。