

令和 7 年度 事業報告



Hakuou
社会福祉法人 百鷗

法 人 本 部
介護老人福祉施設 葉山清寿苑
介護老人福祉施設 逗子清寿苑
グループホーム 葉山の里

目 次

1. 事業内容	1
2. 法人本部	2
(1) 評議員会開催内容	3
(2) 理事会開催内容	3～4
(3) 評議員選任・解任委員会開催内容	4
(4) 法人監事監査	4
(5) 神奈川県指導監査	4
(6) 外部評価（第三者評価）事業	4
(7) 人事関係	4～5
(8) 防災・BCP訓練	5
(9) 地域における公益的活動、交流活動	5～6
3. 介護老人福祉施設事業	
(1) 介護老人福祉施設葉山清寿苑	7
(2) 介護老人福祉施設逗子清寿苑	7
(3) 入所者状況	
(ア) 延入所者数及び稼働率	8
(イ) 入所者現在員及び保険者	8
(ウ) 介護度別入所人員	8
(エ) 年齢構成	9
(オ) 入所期間	9
(カ) 入退所、看取りの状況	9
(キ) 入院の状況	10
(ク) 自己負担金の階層別状況	10
4. 短期入所生活介護事業（予防含む）	
(1) 葉山清寿苑短期入所サービスセンター	11
(2) 逗子清寿苑短期入所サービスセンター	11
(3) 利用者状況	
(ア) 延利用者数及び稼働率	12
(イ) 利用者平均介護度	12
5. 通所介護事業（予防含む）	
(1) 葉山清寿苑デイサービスセンター	13
(2) 逗子清寿苑デイサービスセンター	13
(3) 利用者状況	

(ア)年間利用者数	14
(イ)サービス実施日数	14
(ウ)介護度別利用者数・平均介護度	14
(エ)利用者年齢別状況	15
(オ)利用者世帯状況	15
6. 居宅介護支援事業	
(1)返子清寿苑居宅介護支援事業所	16
(2)活動実績	16
7. 地域包括支援センター	
(1)包括的支援事業	17～18
(2)指定介護要望支援事業	18
(3)葉山町福祉課との連件対応	18
(4)活動実績	19
8. 電話相談（葉山町受託事業）	
(1)コールセンター葉山清寿苑	20
(2)活動実績	20
9. 食事サービス	
(1)葉山清寿苑	21
(2)返子清寿苑	21
(3)食事実績	
(ア)食数	22
(イ)食事形態別割合	22
(ウ)特別な食事提供数（葉山清寿苑）	23
(エ)栄養マネジメント	23
(オ)行事食	24
10. 認知症対応型共同生活介護事業（予防含む）	
(1)グループホーム葉山の里	25
(2)利用者状況	
(ア)延利用者数及び稼働率	26
(イ)利用者現在員及び保険者	26
(ウ)介護度別利用者数	26
(エ)年齢構成	26
(オ)利用期間	27
(カ)入退所状況	27
11. その他	
(1)面会状況	28

(2) ボランティア活動状況	28
(3) 職員研修参加状況	
(ア) 外部研修参加状況	28
(イ) 内部研修参加状況	29
(4) 実習生受入れ状況	29
(5) 事故報告件数（保険者への報告）	29
(6) 苦情処理件数	30
(7) 行 事	31

1. 事業内容

(1) 葉山清寿苑（平成3年3月29日開所）

- ① 介護老人福祉施設事業（80床）
- ② 短期入所生活介護事業、介護予防短期入所生活介護事業（10床）
- ③ 通所介護事業、介護予防・日常生活支援総合事業（通所型）（定員25人）
- ④ 居宅介護支援事業（令和元年12月から休止）
- ⑤ 地域包括支援センター（葉山町受託事業）
- ⑥ 電話相談（葉山町受託事業）

(2) 逗子清寿苑（平成13年4月1日開所）

- ① 介護老人福祉施設事業（98床）
- ② 短期入所生活介護事業、介護予防短期入所生活介護事業（12床）
- ③ 通所介護事業、介護予防・日常生活支援総合事業（通所型）（定員50人）
- ④ 居宅介護支援事業

(3) グループホーム葉山の里（平成15年12月1日開所）

認知症対応型共同生活介護事業・介護予防認知症対応型共同生活介護事業
（定員18人）

2. 法人本部

本年度の事業計画については、各項目滞りなく進めてきたが、令和6年度に葉山清寿苑、逗子清寿苑両施設において導入した ICT（眠リスクャン、センサー付きベッド、インカムの設置）により職員の業務負担の軽減及び業務の効率化の向上、また入所者に対するよりきめ細やかなケアの実現も進んでいるので、今後も新たな ICT 化を推し進めていく。

施設の稼働率は、全体的に予算に対し安定した稼働率が維持でき、これも入所においてはショートステイ利用者の活用による空床期間の短縮、デイサービスにおいてはレクリエーション活動の充実等により利用者の増加につながった。また、神奈川県による指導監査が8月に葉山清寿苑、逗子清寿苑両施設、続けて10月には社会福祉法人百鷗（法人本部）の監査も実施された。法人、施設ともに文書による指摘はなかった。

人材確保については、本年度も直接雇用が難しく、派遣職員と人材紹介による雇用も利用した（派遣職員1名、人材紹介13名）。また外国人採用を実施し、介護職（特定技能）1名を採用している。欠員補充を速やかに行うことが、サービス運営を安定させることに欠かせないため、引き続き採用チームを中心に人材確保計画を推し進めていく。

研修については、介護報酬の加算につながる研修（認知症介護実践者研修、認知症介護実践リーダー研修、喀痰吸引研修、医療的ケア教員研修等）への参加が多かったが、その他には外部講師を招いた「接遇・虐待」を4回実施、また職員の専門性及びキャリアに基づく外部研修への計画的な参加となった。新年度より法定研修を網羅できるネット配信研修を新たに開始していく。

介護職員等の処遇改善は、国の「強い経済」を実現する総合経済対策」（令和7年11月21日閣議決定）において令和9年度の介護報酬改定を待たずに、令和7年度介護保険事業補助金の実施及び令和8年度介護報酬改定が前倒して実施された。法人始まって以来の給与改定を令和8年4月より実施するためこの補助金等が大きな後押しとなった。これからも職員の働きやすい環境を広く整えていく。

(1) 評議員会開催内容

回数	決議月日	審議内容	評議員・監事 出席数
定時	6月19日	1.令和6年度決算書(案)及び決算附属明細書(案)について 2.理事の選任について 3.監事の選任について (報告事業) ・令和6年度事業報告について	評議員6名 (1名欠席) 監事1名 (1名欠席)

(2) 理事会開催内容

回数	決議月日	審議内容	理事・監事 出席数
1	6月3日	1.令和6年度事業報告(案)について 2.令和6年度決算書(案)及び決算附属明細書(案)について 3.理事の候補について 4.監事の候補について 5.定時評議員会の開催について 6.評議員の候補について 7.評議員選任・解任委員会の招集について 8.評議員選任・解任委員会委員の候補について	理事6名 監事2名
2	6月19日	1.理事長の選定について 2.業務執行理事(常務理事)の選定について	理事6名 監事2名
3	10月28日 (決議の省略)	(事業報告) ・理事長の職務の執行状況について ・常務理事の職務の執行状況について ・神奈川県指導監査の結果について	理事6名 監事2名
4	3月24日	1.組織管理規程の改正(案)について 2.就業規則の改正(案)について 3.給与規程の改正(案)について 4.経理規程の改正(案)について 5.令和7年度資金収支予算【第1次補正】(案)について 6.令和8年度社会福祉法人百鷗事業計画(案)について 7.令和8年度資金収支予算(案)について	理事6名 監事2名

		(報告事項) ・理事長の職務の執行状況について ・常務理事の職務の執行状況について	
--	--	---	--

(3) 評議員選任・解任委員会開催内容

回数	決議月日	審議内容	評議員選任・ 解任委員 出席数
1	6月19日	1.評議員の選任について	評議員選任・ 解任委員 3名

(4) 法人監事監査

実施日	内容
令和7年5月22日	令和6年度事業報告 令和6年度決算書及び決算附属明細書
令和8年3月24日	個人情報の管理等

(5) 神奈川県指導監査

実施日	実施施設等	指導事項
令和7年8月26日	葉山清寿苑	文書による指摘事項無し
令和7年8月27日	逗子清寿苑	文書による指摘事項無し
令和7年10月30日	法人	文書による指摘事項無し

(6) 外部評価(第三者評価)事業

実施日	施設	実施機関
令和8年1月30日	グループホーム葉山の里	R-CORPORATION

(7) 人事関係

(常勤採用試験)

職種	実施回数
介護職	8回
看護職	2回
栄養士職	3回

(常勤登用試験)※有期無期契約職員からの常勤登用

職種	実施回数
介護職	2回
調理職	1回

(常勤採用・退職)

職種	採用	退職
介護職	11名	4名
看護職	1名	
栄養士職	2名	1名
合計	14名	5名

(職員数、勤務年数、平均年齢)令和8年3月31日現在

雇用形態	人数	勤続年数	平均年齢
常勤職員	110名	11.5年	46.5歳
再雇用職員	4名	26.7年	66.7歳
有期無期契約職員	148名	10.3年	61.7歳
合計	262名	—	—

(介護職:資格取得状況)令和8年3月31日現在

	人数	介護福祉士	社会福祉士	介護支援専門員
常勤職員	85名	70名	7名	16名
再雇用職員	2名	2名	—	1名
有期無期契約職員	69名	27名	1名	4名
合計	156名	99名	8名	21名

(8) 防災・BCP訓練

施設	防災訓練	BCP訓練	BCP研修
葉山清寿苑	2回	2回	2回
返子清寿苑	2回	2回	2回
葉山の里	2回	2回	2回

(9) 地域における公益的活動、交流活動

施設	内容
葉山清寿苑	①葉山風の子保育園(デイサービス訪問) ②葉山町社会福祉協議会夏休み福祉活動体験学習への参加

	③教員実習生受入れ ④社会福祉士実習生受入れ
逗子清寿苑	①買い物支援バス運行(週1回、2便) ※逗子ハイランド自治会及び鎌倉ハイランド自治会の協働によるもの ②逗子ハイランド自治会活動、公園清掃(第3日曜日) ③逗子市社会福祉協議会サマーボランティア受入れ ④赤い羽根募金への協力(街頭募金参加、募金対応飲料自動販売機、募金箱設置) ⑤スズキヤ移動スーパー訪問販売(週2回) ⑥敷地内にシェアサイクルステーション設置
葉山の里	① こども110番 ② 町内会神奥への協力 ③ 社会福祉協議会の福祉教育推進座談会への参加

3.介護老人福祉施設事業

(1) 介護老人福祉施設 葉山清寿苑

本年度の退所者は27名、昨年末に空床を埋めることができずに年度越えでの入所受け入れとなったため入所者は30名であった。本入所の年間稼働率は97.1%と予算を上回ることができたが、ショートステイが予算を下回ってしまったため、結果として特養としての合計は94%となり目標の95.7%には届かなかった。原因としては昨年度の報告でも触れたが待機者の減少、他施設との競合、ニーズの多様化、特養としての対応の限界等がある。特養はすぐに入れない施設という概念は崩されている。現状は完全な買い手市場となり施設としての特色を前面に出せないと「選んでもらえない」結果になっている。来年度は外泊や外出をできる限り支援し、自由に過ごせる施設であることをアピールしたり、のどかな環境や隣接する保育園、タケノコの収穫を利用した食事等葉山清寿苑ならではのパンフレット作製なども検討している。

また、昨年度も在籍期間の短縮に触れたが、今年度も在籍期間が1か月から3か月程度の方も多く、今後もさらに短縮が進むと思われる。次年度は相談員を増員し新規のショートステイ利用者の開拓、入所申込者には早いタイミングで意向の確認を行い、面談を予定したい。

新たな加算取得として5月を目途に生産性向上推進体制加算の上位取得申請を予定している。さらにショートステイでも認知症専門ケア加算を5月から算定予定としている。

(2) 介護老人福祉施設 逗子清寿苑

本年度の入退所状況は入所退所ともに27名、平均介護度は4.0(前年度4.0)であった。平均入所期間は3年4か月と前年度(3年2か月)とほぼ同期間であった。在籍率は100%、稼働率は96.3%(前年度93.2%)と予算(96.5%)を0.2ポイント下回った。入院期間は年間で1,427日(前年度1,824日)となり、1日あたりの平均入院者数は3.9名(前年度4.9名)となった。

サービス内容に関し、職員の資格取得やサービス提供体制の改善により、新たに生産性向上、認知症専門ケア、ADL維持における加算取得につながった。また福祉用具や設備に関しても快適な生活空間が提供できるよう、適宜更新、修繕を行なった。

感染症については新型コロナウイルス、ノロウイルス、疥癬の罹患者が確認され、継続して感染予防及び、感染対策を行っていく。

(3)入所者状況（定員：葉山清寿苑80人 逗子清寿苑98人）

(7)延入所者数及び稼働率

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	延入所者数	2,291人	2,354人	2,374人	2,446人	2,406人	2,349人	2,401人	2,298人	2,405人	2,410人	2,207人	2,423人	28,364人	77.7人
	稼働率	95.5%	94.9%	98.9%	98.6%	97.0%	97.9%	96.8%	95.8%	97.0%	97.2%	98.5%	97.7%		97.1%
逗子清寿苑	延入所者数	2,830人	2,884人	2,805人	2,860人	2,968人	2,895人	2,918人	2,839人	2,990人	2,857人	2,651人	2,942人	34,439人	94.4人
	稼働率	96.3%	94.9%	95.4%	94.1%	97.7%	98.5%	96.1%	96.6%	98.4%	94.0%	96.6%	96.8%		96.3%

(1)入所者現在員及び保険者（令和8年3月31日現在）

月別 区分		葉山町	逗子市	横須賀市	鎌倉市	相模原市	川崎市	横浜市	白河市	広島県 坂町	東京都	鹿嶋市	千葉県	合計
葉山清寿苑	男性	8人	4人	1人	1人		1人							15人
	女性	39人	11人	6人	1人			3人	1人	1人	1人	1人		64人
	計	47人	15人	7人	2人		1人	3人	1人	1人	1人	1人		79人
逗子清寿苑	男性	1人	4人											5人
	女性	8人	72人	2人	1人	1人		1人			7人		1人	93人
	計	9人	76人	2人	1人	1人		1人			7人		1人	98人

(ウ)介護度別入所人員(令和8年3月31日現在)

区分		要介護度1	要介護度2	要介護度3	要介護度4	要介護度5	計	平均介護度
葉山清寿苑	男性			4人	9人	2人	15人	3.9
	女性			13人	32人	19人	64人	4.1
	計			17人	41人	21人	79人	4.1
	割合			22%	52%	26%	100%	
逗子清寿苑	男性				5人		5人	4.0
	女性			32人	36人	25人	93人	4.1
	計			32人	41人	25人	98人	4.0
	割合			33%	42%	25%	100%	

(I)年齢構成(令和8年3月31日現在)

区分		64歳以下	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	計	平均年齢	最小年齢	最大年齢
葉山清寿苑	男性			5人	3人	7人		15人	85.5歳	72歳	96歳
	女性			12人	18人	33人	1人	64人	88.2歳	72歳	101歳
	計			17人	21人	40人	1人	79人	87.8歳		
逗子清寿苑	男性			1人	1人	3人		5人	88.0歳	78歳	94歳
	女性			7人	42人	41人	3人	93人	89.1歳	75歳	104歳
	計			8人	43人	44人	3人	98人	89.0歳		

(II)入所期間(令和8年3月31日現在)

区分		入所者数	入所期間							平均入所期間	最長入所期間
			1年未満	2年未満	3年未満	5年未満	10年未満	15年未満	15年以上		
葉山清寿苑	男性	15人	5人	3人		2人	4人	1人		3年5か月	
	女性	64人	21人	10人	8人	16人	6人	3人		2年9か月	
	計	79人	26人	13人	8人	18人	10人	4人		2年10か月	12年2ヶ月
逗子清寿苑	男性	5人	1人	3人	1人					2年1か月	
	女性	93人	21人	17人	15人	22人	15人	3人		3年4か月	
	計	98人	22人	20人	16人	22人	15人	3人		3年4か月	14年3か月

(III)入退所、看取りの状況

区分		入所	退所	退所理由			
				長期入院	在宅復帰	他施設へ	逝去(うち看取り)
葉山清寿苑	男性	4人	4人	1人			3人(3人)
	女性	26人	23人	2人			21人(19人)
	計	30人	27人	3人			24人(22人)
逗子清寿苑	男性	1人	5人	3人			2人(0人)
	女性	26人	22人	7人		1人	13人(9人)
	計	27人	27人	10人		1人	16人(9人)

(#)入院の状況

区分		入院	
		実人数	延日数
葉山清寿苑	男性	4人	90日
	女性	21人	422日
	計	25人	512日
返子清寿苑	男性	7人	171日
	女性	52人	1,256日
	計	59人	1,427日

(7)自己負担金の階層別状況(令和8年3月31日)

区分		第1段階	第2段階	第3段階		第4段階
				①	②	
葉山清寿苑	男性	1人(境界層)	1人	1人	1人	11人
	女性	4人	9人	4人	12人	35人
	計	5人	10人	5人	13人	46人
	割合	6%	13%	6%	17%	58%
返子清寿苑	男性					5人
	女性	4人	11人	3人	22人	53人
	計	4人	11人	3人	22人	58人
	割合	4%	11%	3%	23%	59%

【参考】

負担限度額認定の段階(居住費・食費)			居住費		食費
			多床室	個室	
第1段階	全世帯員が 市民税非課税	老齢福祉年金受給者または生活保護受給者	0円	380円	300円
第2段階		課税年金収入+合計所得金額が80万円以下	430円	480円	390円
第3段階①		課税年金収入+合計所得金額が80万円超120万円以下	430円	880円	650円
第3段階②		課税年金収入+合計所得金額が120万円超	430円	880円	1,360円
第4段階	上記以外の方		1,220円	1,800円	1,760円

4.短期入所生活介護事業(予防含む)

(1) 葉山清寿苑短期入所サービスセンター

昨年度1床を転換し、合計5床を長期利用者枠として運営したが例年になく本入所の退所者が多かったことと、長期利用者として受け入れたものの入所に至る前にご逝去されてしまうケースが多発し、最終的に年間稼働率は69.0%となり目標稼働率を達成することが出来なかった。要因は前述した通りであるが、長期利用者枠の待機者を多く持てなかったことも大きい。長期間の入所を希望する方はすぐに入所できる施設を探しており、待機と言う形で話をすると他施設へ流れてしまう。昨年度の報告で述べたように、本年度も特養の稼働が目標を上回っているのはショートステイの長期利用者枠を増床したメリットではある。

来年度も長期利用枠は変更せず、特養の入所者枠と一体化し運営の安定を図る。また、短期入所単独が5床となるため、希望日を優先すると予約が埋まりにくくなるデメリットも考えられる。日程変更の案内や空床の案内、新規利用者獲得の依頼等を積極的に行い、目標稼働率達成を目指す。

(2) 逗子清寿苑短期入所サービスセンター

本年度、地域における様々な需要に応えることができるよう、サービス提供体制の改善を行なった結果、稼働率は81.5%(前年度59.3%)と、予算70%を上回った。

新規契約数は61件(前年度47件)であり、地域の需要に迅速に応えるために、ICTの活用を行った。

短期入所は感染症に影響されやすいサービスであるため、引き続き徹底した感染予防、対策を行ないながら、サービスを提供していく。

(3)利用者状況（定員:葉山清寿苑10人 逗子清寿苑12人）

(7)延利用者数及び稼働率

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	延入所 者数	208人	222人	211人	184人	214人	191人	227人	217人	222人	218人	210人	191人	2,515人	6.9人
	稼働率	69.3%	71.6%	70.3%	59.4%	69.0%	63.7%	73.2%	72.3%	71.6%	70.3%	75.0%	61.6%		69.0%
逗子清寿苑	延入所 者数	248人	295人	282人	319人	278人	255人	305人	383人	301人	238人	323人	338人	3,565人	9.8人
	稼働率	68.9%	79.3%	78.3%	85.8%	74.7%	70.8%	82.0%	106.4%	80.9%	64.0%	96.1%	90.9%		81.5%

(1)利用者平均介護度

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	平均 介護度	3.6	3.5	3.4	3.1	3.3	3.6	3.5	3.0	3.2	3.2	3.3	3.5		3.4
逗子清寿苑	平均 介護度	3.2	3.0	3.0	2.9	2.9	3.0	3.2	3.3	3.4	3.1	3.6	3.1		3.1

5.通所介護事業(予防含む)

(1) 葉山清寿苑デイサービスセンター

本年度の延べ利用者数は、5,463人と前年度と比較し284人増加し、1日の平均利用者数は17.8人と、前年度より1.5人増加した。平均介護度については、前年度より0.2ポイント増加し2.3となった。

本年度の新規契約者11名に対し退所者が18名に関わらず前年度より延べ利用者数増加の要因としては現利用者の利用日数の増加によるものと考えられる。増回の希望を多く聞かれることはうれしく思い現サービスの在り方が間違っていないと考えている。

安定した経営の基盤を固めるには契約者数を増やしていくことが課題となり引き続き広報、営業活動に注力していく。

安心し楽しめる環境を提供し、一度利用したら忘れられない場所となるようにしていく。

(2) 逗子清寿苑デイサービスセンター

本年度の延べ利用者数は6,657人、1日の平均利用者数は26.0人で、前年度との比較では、延べ利用者数は594人の増加となった。

介護度の平均は2.3で前年と同様、年間の平均稼働率は目標の70%に対し76.5%と6.5ポイント増であった。

感染症に関しては感染症対策の効果もあり、利用者様や職員に発症者が出ても最小限に留めることができ、サービスを停止することはなかった。

新規利用30件(前年度44件)、終了件数32件(前年度18件)と前年度より数字上での上積みはなかったが、新規から複数回希望や増回希望が多く稼働状況で上回ることができた。

来年度は「さらに魅力のあるデイサービス」を目指したサービス提供と、職員が働きやすい環境整備を行っていく。

(3)利用者状況（定員:葉山清寿苑25人 逗子清寿苑34人）

(ア)年間利用者数

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
葉山清寿苑	要支援	13人	13人	20人	10人	16人	21人	20人	17人	20人	18人	15人	9人	192人
	要介護	449人	464人	446人	459人	427人	483人	479人	431人	409人	402人	393人	429人	5,271人
	計	462人	477人	466人	469人	443人	504人	499人	448人	429人	420人	408人	438人	5,463人
	1日平均 利用数	18人	18人	19人	17人	17人	19人	18人	18人	18人	18人	17人	17人	17.8人
逗子清寿苑	要支援	3人	2人	2人	3人	9人	12人	14人	14人	3人	1人	3人	4人	70人
	要介護	574人	545人	549人	605人	553人	540人	564人	497人	523人	525人	516人	596人	6,587人
	計	577人	547人	551人	608人	562人	552人	578人	511人	526人	526人	519人	600人	6,657人
	1日平均 利用数	26人	25人	26人	26人	27人	25人	25人	26人	26人	26人	26人	27人	26.0人

(イ)サービス実施日数

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実施日数(葉山)		26日	27日	25日	27日	26日	26日	27日	25日	24日	24日	24日	26日	307日
実施日数(逗子)		22日	22日	21日	23日	21日	22日	23日	20日	20日	20日	20日	22日	256日

(ウ)介護度別利用者数・平均介護度(令和8年3月31日現在)

介護度別 区分		要支援1	要支援2	要支援 合計	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	要介護 合計	平均 介護度	合計
葉山清寿苑	男性				1人	2人	3人	4人		10人	2.2	10人
	女性	1人	3人	4人	8人	6人	9人	5人	3人	31人	2.4	35人
	計	1人	3人	4人	9人	8人	12人	9人	3人	41人	2.3	45人
	割合	2%	7%	9%	20%	18%	27%	20%	6%	91%		100%
逗子清寿苑	男性				5人	15人	7人	1人		28人	2.2	28人
	女性		1人	1人	13人	11人	12人	8人	2人	46人	2.3	47人
	計		1人	1人	18人	26人	19人	9人	2人	74人	2.3	75人
	割合		1%	1%	24%	35%	25%	12%	3%	99%		100%

(I)利用者年齢別状況(令和8年3月31日現在)

区分	年齢別	64歳以下	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	合計	平均年齢
葉山清寿苑	男性			2人	5人	3人		10人	82.5歳
	女性			2人	15人	16人	2人	35人	88.1歳
	計			4人	20人	19人	2人	45人	86.8歳
	割合			9%	45%	42%	4%	100%	
逗子清寿苑	男性			1人	14人	13人		28人	87.9歳
	女性	1人		2人	20人	23人	1人	47人	88.5歳
	計	1人		3人	34人	36人	1人	75人	88.3歳
	割合	1%		4%	46%	48%	1%	100%	

(㍑)利用者世帯状況(令和8年3月31日現在)

区分	世帯	独居	夫婦世帯	その他(※)	合計
葉山清寿苑	男性	2人	5人	3人	10人
	女性	9人	5人	21人	35人
	計	11人	10人	24人	45人
	割合	25%	22%	53%	100%
逗子清寿苑	男性	3人	16人	9人	28人
	女性	8人	4人	35人	47人
	計	11人	20人	44人	75人
	割合	14%	27%	59%	100%

6.居宅介護支援事業

(1) 逗子清寿苑居宅介護支援事業所

自宅で高齢者を介護する家族、地域包括支援センター、医療機関、介護老人保健施設、他の居宅介護支援事業所等からケアプラン作成の依頼を適宜受け、公平中立な立場を保ちつつ、高齢者の自立支援や家族の介護負担軽減を図るため、相談援助や介護保険制度を主としたサービスの調整を実施した。

感染症対応を継続し、二次感染を防ぎながら対面相談や情報共有を図り、新規受け入れ件数は20件であった。逗子市内のみならず鎌倉市や葉山町在住者も積極的に対応することで地域のニーズに応え1年を通して予算件数を達成することができた。

引き続き自宅で安心して生活できるように支援していく。

(2) 活動実績

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
逗子清寿苑	相談(件)	60	65	66	67	64	63	66	67	66	70	65	67	786
	申請代行(件)	4		3	5	2		1	2	1	3	1	1	23
	新規(件)	1		4		4	2	1	1	1	2	1	3	20
	予防請求実数(件)	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	28
	介護請求実数(件)	33	34	35	36	36	36	36	36	36	36	35	34	423
	要介護1以上(件)					1			1	2				4
	要介護2以上(件)	1	1	1	2	2	1				3		3	14
	その他(※)				1									1

※その他……他の居宅介護支援事業所への変更等

7. 地域包括支援センター（葉山町受託事業）

本年度は、昨年度に引き続き新型コロナウイルス、インフルエンザ等の感染症等に対して感染防止対策を図りつつ地域に出向き、地域包括支援センターとしての活動を行った。以下、本年度の地域包括センターの各事業の活動報告を行う。

〈各事業の実地状況〉

（1）包括的支援事業

① 介護予防ケアマネジメント事業：カモメ体操の実施、各地域のサロンに出向いての健康づくりのための講和、体操指導等を行うとともに、体操教室を毎月1回開催した。合わせて葉山清寿苑の管理栄養士による地域栄養講座を再開し、カモメ体操終了後、及び各地区のサロンや貯筋体操の会場に出向き、健康づくりのための食生活に関する講話を行った。また、例年に引き続き、葉山町の委託事業である湘南グリーン老人保健施設のPT・OTによる短期集中リハビリ（通所型・訪問型）に係るプラン策定・評価を行った。その他、ほうかつ包括健康だよりを毎月発行しサロン等にて配布、説明を行うとともに地域包括支援センターの周知を図った。

② 総合相談・支援事業：様々な相談に対して柔軟な対応をし、ワンストップサービスの役割を果たすことができ、1,286件の相談対応（相談内容については3,650件）を行った。併せて、各サロン、貯筋体操会場での地域包括支援センターの事業説明、講話、介護保険に係る相談等の実施、町内巡回による地域踏査と関係機関との連携強化を図った。

③ 認知症支援事業：オレンジカフェかもめを毎月開催し、認知症の方及びその介護者の方々の交流・情報交換の場を持つことができた。また、RAN 伴+三浦半島における参加者への対応、葉山町福祉課によるパネル展示を行った。

④ 多職種及び地域関係者との連携：逗葉地域多職種連携会議の委員として多職種連携会議、逗葉地区保健師・看護師交流会、葉山町基幹相談支援センターによる葉山町自立支援協議会への出席、町内各地区の福祉委員会・サロンの運営委員会、また地域の民生委員・ケアマネジャーによる懇談会等に参加し、医療・保健、障がい者福祉、地域の福祉関係者との連携に努めた。

⑤ 権利擁護事業：包括健康だよりを通じて町民への詐欺防止のため葉山警察署からの案内文書を掲載し、周知を図った。

⑥ 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業：地域ケア会議の開催、社協地域包括支援センターとの共催にて事例検討会や事業所交流会の実施、町内居宅支援事業所・ケアマネジャーの巡回相談等を行った。また、ケアマネジャーからの個別相談に対し柔軟な対応を行った。その他、地域ケア個別会議、課題整理総括表研修の参加、Z ケアネット幹事会のオブザーバーとして参加・協力を行った。

(2) 指定介護予防支援事業

指定介護予防支援事業については、事業対象者・要支援者の本年度給付管理数は自事業所分2,242件、委託分337件、計2,579件の対応を行った。

(3) 葉山町福祉課との連携対応

葉山町福祉課、他関係機関職員との同行にて困難ケースの要介護認定調査・様子伺い等の訪問、病院でのカンファレンスを行った。(76件)

葉山町より委託を受け要介護認定の調査を行った。(29件)

以上、本年度も行政職員、各関係機関職員、民生委員をはじめとした地域住民等との協働により包括支援センターとして求められる役割を果たすことができたと考える。来年度も引き続き、積極的に地域に出向き、地域の高齢者の方々が安心して生活できるよう活動を行い、ニーズに対しては可能な限り即応できるよう努め、地域包括支援センターとしての機能を十分に発揮できるよう目指していきたい。

(4)活動実績

区分		月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
葉山町地域包括センター清寿苑	相談・受付形態	出張相談(件)		2				1		1	1		1		6
		電話(件)	90	96	67	101	103	55	91	49	89	91	85	81	998
		訪問(件)	17	18	24	22	21	18	24	13	22	22	12	21	234
		来所(件)	6	2		5	12	4	4	3	2	6	3	1	48
		総数(件)	113	118	91	128	136	78	119	66	114	119	101	103	1,286
	受付分類	様子伺い(件)	5	6	16	16	20	13	20	8	8	8	10	11	141
		権利擁護に関すること(件)	4	5	7	18	11	17	6	4	11	15	4	17	119
		医療に関すること(件)	73	65	53	66	64	35	59	32	53	74	53	54	681
		認知症に関すること(件)	47	36	21	42	43	31	58	22	28	44	28	22	422
		介護に関すること(介護保険関係を含む)(件)	111	107	79	111	108	63	100	54	94	103	86	85	1,101
		介護予防・生活支援に関すること(件)	88	89	75	99	114	70	110	53	105	107	83	83	1,076
		ケアマネ支援(件)	11	15	12	9	8	1	7	4	9	6	15	13	110
		総数(件)	339	323	263	361	368	230	360	177	308	357	279	285	3,650
	給付管理	予防請求実数(件)自事業所分	177	179	181	185	185	183	185	191	192	195	194	195	2,242
		予防請求実数(件)委託分	29	27	27	27	27	27	27	27	31	29	28	31	337
		予防請求実数(件)総数	206	206	208	212	212	210	212	218	223	224	222	226	2,579
	かもめ体操(件)		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	地域栄養講座		1	2	3	2	2					1		1	12

8. 電話相談(葉山町受託事業)

(1) コールセンター葉山清寿苑

本年度も件数は少ないが利用者や関係機関からの相談が年間通してあり、事業の役割は継続できていると考える。

今後も、引き続き緊急ケースは葉山町と連絡をとることにより、適切な電話相談に応じていく。

(2) 活動実績

区分		月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
葉山清寿苑	相談(件)		1	4	4	4	3	2	2		3	3	1	1	28
	内訳	利用者家族等(件)	1				1		2			1			5
		関係機関(件)		4	4	4	2	2			3	2	1	1	23

9.食事サービス

(1)葉山清寿苑

栄養ケア・マネジメントに基づき、利用者個々の食事状況を確認すること、身体状況、嚥下状態を把握して、1日でも長く食事提供ができるように、その方の状態に応じた食事サービスの提供を行った。行事食の提供やお品書きを付け、季節やイベントを少しでも楽しんでもらえるような食事を継続し、ご利用者へのランチサービスは夏場には内容を変更し、1年間提供した。退院者に対しても、入院時の食事と同じ食形態を提供することや嚥下の状態が悪い方には高栄養食品を組み合わせた食事の提供も行った。

食費については、材料価格が上昇し納入先変更の対応を取ったが、予算を超えてしまった。今後も仕入れの工夫や予算の使い方を考えながら、新しいメニューを取り入れ、満足をしていただける食事を提供していく。そして、感染症対応時にスムーズに食事対応ができるようにマニュアルを作成し、使い捨て食器の購入やミキサー食への対応も行うようにゼリー食の備蓄購入を継続した。

マニュアルを遵守していくことや衛生管理の意識を高めるため、勉強会を引き続き実施し、スタッフの体調管理に努め安全、安定した食事を提供していく。

(2)逗子清寿苑

利用者一人ひとりに応じたきめ細やかな栄養ケア・マネジメントを実施し、多職種と連携して全身状態の評価・情報共有を行うことで、栄養状態の維持及び改善に努めた。

特に嚥下調整食を提供している利用者に対しては、栄養価の低下に配慮し、毎月の体重推移や健康状態を継続的に観察しながら、適宜食事量の見直しを行った。また、季節行事食や誕生日会においては旬の食材や生果物を取り入れ、やわらかい食材を活用することで、嚥下機能に配慮しつつ食事の楽しみの充実を図った。

食費管理においては、地産地消や手作り調理を基本としながら、食材ごとの納入業者の見直しや在庫管理の徹底により、コストを抑えつつ品質の維持に努めた。今後も献立や調理工程の見直しを進め、さらなる効率化を図る。

感染症発生時にはマニュアルに基づいた衛生管理を徹底し、安全な食事提供に努めた。併せて、災害時に備えた備品の確保・整理も進めている。

また、利用者のADLや喫食状況を踏まえ、昼食及びおやつ提供時間の見直しを行い、生活リズムの安定と心理的安心感の向上を図っている。さらに、水分補給の時間や内容を見直し、水分ゼリーの種類を増やすなど嗜好性を高めることで、脱水予防に取り組んだ。

これらの取り組みにより、利用者に適した食事提供を実現し、健康状態の維持及び入院回避につなげることを目指している。

(3)食事実績

(7)食数

区分		年間	平均(日)	朝、昼、夕1回 当りの平均
葉山清寿苑	介護老人福祉施設	84,342食	231食	77食
	短期入所生活介護	6,902食	19食	6食
	通所介護	5,458食	17食	17食
	計	96,702食	267食	
逗子清寿苑	介護老人福祉施設	102,808食	282食	94食
	短期入所生活介護	9,508食	26食	9食
	通所介護	6,660食	25食	25食
	計	118,976食	333食	

(イ)食事形態別割合

区分	介護老人福祉施設						
	普通	きざみA	きざみB	ごくきざみ	ミキサー食	特別食:経管栄養・ゼリー食	計
葉山清寿苑	18%	15%	26%	19%	6%	ゼリー食:12% 経管栄養:4%	100%
逗子清寿苑	19%	22%	20%	25%	10%	4%	100%

区分	通所介護						
	普通	きざみA	きざみB	ごくきざみ	ミキサー食	特別食:経管栄養・ゼリー食	計
葉山清寿苑	73%	10%	4%	5%	8%		100%
逗子清寿苑	64%	24%	6%	4%	2%		100%

[食事形態]

(きざみA) おかずが一口大のきざみ

(きざみB) おかずが1cm各くらいのきざみ

(ごくきざみ) きざみBよりさらにきざんだもの

(ミキサー食) 嚥下障害者のペースト状の食事

(ゼリー食) ペースト状の食事をゼラチンで固めた食事

(特別食:経管栄養) 医師の指示により対応

(ウ)特別な食事提供数(葉山清寿苑)

入所されている方々が、ご自分で選んでいただくお食事です。

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所者	11人	12人	10人	15人	13人	13人	13人	12人	12人	12人	11人	8人	142人
家族													
計	11人	12人	10人	15人	13人	13人	13人	12人	12人	12人	11人	8人	142人

・カレーライス:1名 ハヤシライス:0名 ネギトロ丼:77名 うな丼:64名
ネギトロ丼は6～10月までは提供なし うな丼は6～10月のみ提供

(I)栄養マネジメント(令和8年3月31日現在)

〔葉山清寿苑〕

①低栄養リスクレベル

区分	人数	割合
低リスク	33人	42%
中リスク	41人	52%
高リスク	5人	6%

②BMI

区分	人数	割合
18.5以上	45人	57%
18.5未満	34人	43%

〔返子清寿苑〕

①低栄養リスクレベル

区分	人数	割合
低リスク	35人	36%
中リスク	45人	46%
高リスク	18人	18%

②BMI

区分	人数	割合
18.5以上	68人	69%
18.5未満	30人	31%

【①低栄養リスクレベルについて】

BMI、体重減少率、アルブミン値、食事摂取量、栄養補給法、褥瘡についての項目にてリスクレベルを判定する。

【②BMIについて】

式(体重kg÷身長m÷身長m)の値により、18.5kg/m²未満の場合低体重と判定する。

(わ)行事食

区分	葉山清寿苑	逗子清寿苑	葉山の里
4月	お花見御膳		外注食
5月	こどもの日	こどもの日	外注食
6月			外注食
7月	土用丑の日	七夕	外注食
8月			外注食
9月	敬老会	敬老会御膳	敬老会祝膳 外注食
10月			外注食
11月			外注食
12月	クリスマス	クリスマス行事食	クリスマス会 年越しそば 外注食
1月	おせち	元旦お祝い膳	おせち料理 新年祝賀お寿司 外注食
2月			外注食
3月	ひなまつり	ひなまつり	ひなまつり 外注食

10. 認知症対応型共同生活介護事業(予防含む)

(1) グループホーム 葉山の里

昨年度と同程度の稼働率を維持しつつ、年間利用者数は174人増加した。今後も安定した稼働率を確保するため、常に待機者を確保できる体制作りに注力する。

また、防災対策やサービス向上を目的に地域との連携を強化しているが、これを「葉山の里」の認知度向上の機会としても捉えている。本年度も活動を継続し、地域住民への認知をさらに広げることで待機者の確保に繋げていく。

利用者・家族から高い評価は得ることは待機者確保において最も重要である。昨年度の外部評価では「外出に関する満足度」が最も低かった。外出機会の拡充や外食の再開を勧め、満足度の改善を図る。

(2)利用者状況 (定員:葉山の里18人)

(ア)延利用者数及び稼働率

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山の里	延利用者数	472人	512人	480人	525人	527人	494人	509人	506人	475人	509人	485人	521人	6,015人	16.5人
	稼働率	87.4%	91.8%	88.9%	94.1%	94.4%	91.5%	91.2%	93.7%	85.1%	91.2%	96.2%	93.4%		91.6%

(イ)利用者現在員及び保険者(令和8年3月31日現在)

区分		葉山町	合計
葉山の里	男性	2人	2人
	女性	15人	15人
	計	17人	17人

(ウ)介護度別利用者数(令和8年3月31日現在)

区分		介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計	平均介護度
葉山の里	男性		1人	1人			2人	2.5
	女性	3人	3人	3人	4人	2人	15人	2.9
	計	3人	4人	4人	4人	2人	17人	2.8
	割合	17%	24%	24%	24%	11%	100%	

(I)年齢構成(令和8年3月31日現在)

区分		64歳 以下	65～ 69歳	70～ 79 歳	80～ 89歳	90～ 99 歳	100歳 以上	合計	平均年齢
葉山の里	男性				1人	1人		2人	86.5歳
	女性			1人	9人	5人		15人	88.0歳
	計			1人	10人	6人		17人	87.8歳

(オ)利用期間(令和8年3月31日現在)

区分		利用者数	利用期間							平均利用期間
			1年未満	1年以上	2年以上	3年以上	4年以上	5年以上	6年以上	
葉山の里	男性	2人	2人							8か月
	女性	15人	6人	3人	1人	2人	2人		2人	2年6か月
	計	17人	8人	3人	1人	2人	2人		2人	2年3か月

(カ)入退所状況

区分		入所	退所	退所理由			
				長期入院	在宅復帰	他施設へ	逝去
葉山の里	男性	3人	2人				2人
	女性	5人	4人			1人	3人
	計	8人	6人			1人	5人

11. その他

(1)面会状況

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	面会者数	101人	136人	145人	171人	147人	173人	214人	223人	180人	255人	244人	196人	2,185人	6.0人
逗子清寿苑	面会者数	203人	254人	213人	204人	230人	170人	251人	249人	159人	162人	224人	278人	2,597人	7.1人
葉山の里	面会者数	10人	11人	14人	23人	20人	20人	37人	55人	40人	45人	60人	65人	400人	1.1人

(2)ボランティア活動状況

区分	件数	参加者	活動内容
葉山清寿苑	26件	225人	貯筋体操、ウクレレ、フラダンス、ギター、歌、三線
逗子清寿苑	311件	372人	麻雀、囲碁、裁縫、絵手紙、生け花、介護補助、傾聴
葉山の里	3件	20人	かもめと風保育園のウクレレ演奏・書道教室

(3)職員研修の参加状況

(ア)外部研修参加状況

区分	件数	参加者	研修内容
法人本部	1件	1人	介護職員等処遇改善加算セミナー
葉山清寿苑	35件	52人	「医療的ケア」「認知症介護専門研修」「喀痰吸引等研修」「バーゼルインデックス研修」「介護保険施設等看護研修Ⅱ」「介護技術研修」「プレリーダー研修」「コーチング研修」「栄養士研修会」「感染症予防研修会」「地域包括支援センター職員等養成研修」等
逗子清寿苑	29件	56人	「バーゼルインデックス研修」「認知症介護実践者研修」「認知症介護実践リーダー研修」「喀痰吸引等研修」「防火管理新規講習」「介護支援専門員の資格に係る研修」「栄養士研修会」「障害者雇用促進セミナー」「BCP研修」「処遇改善加算セミナー」等
葉山の里	2件	2人	神奈川県認知症対応型サービス事業者管理者研修・介護労働者雇用管理責任者講習
合計	67件	111人	

(イ)内部研修参加状況

区分	件数	参加者	研修内容
法人本部	1件	21人	定例研修(新任研修)
葉山清寿苑	16件	385人	「感染症」「認知症ケア」「身体拘束廃止」「虐待防止」「事故防止」「看取り」「排泄・食事・入浴」「BCP」「医療的ケア」
逗子清寿苑	18件	477人	「感染症」「身体拘束廃止」「虐待防止」「事故防止」「BCP」「看取り」「医療的ケア」「薬剤師の考える医療安全」「認知症」
葉山の里	14件	117人	「身体拘束2回」「虐待防止2回」「感染症対策2回」「認知症2回」「事故防止2回」「ハラスメント」「BCP・防災2回」「看取り」
合計	49件	1,000人	

(4)実習生受入れ状況

実習名	教員介護体験	社会福祉士実習
葉山清寿苑	6人	—

(5) 事故報告件数(保険者への報告)

区分		件数 (年)	事故の内容				
			転倒 転落	誤嚥 誤飲 異食	誤薬	感染症	その他
葉山清寿苑	介護老	27件	16件		3件		8件
	短期	4件	2件				2件
	通所						
	包括						
逗子清寿苑	介護老	27件	21件	1件	2件	2件	1件
	短期	4件	2件		2件		
	通所						
	居宅						
葉山の里		4件	4件				

(6) 苦情処理件数

区分		件数(年)
葉山清寿苑	介老	2件
	短期	1件
	通所	
	包括	
逗子清寿苑	介老	1件
	短期	
	通所	
	居宅	
葉山の里		

(7) 行事

事業所別 月別	葉山清寿苑		返子清寿苑		葉山の里
	介護老人福祉施設 短期入所生活介護	通所介護	介護老人福祉施設 短期入所生活介護	通所介護	
4月	鯉のぼり準備 つつじ見物 近隣ドライブ	花見ドライブ	お花見	お花見	花見(つつじ) 外注食 誕生日会
5月	しょうぶ湯 鯉のぼり ケーキバイキング	菖蒲湯	鯉のぼり 兜見学 菖蒲湯	菖蒲湯 鯉のぼり	菖蒲湯 外注食 誕生日会
6月	七夕飾り付け 書道 スムージー作り 喫茶	七夕飾り付け	おやつ作り	夏祭り	買い物外出 外注食 書道教室 誕生日会
7月	土用の丑の日 書道 お菓子作り かき氷 子供会ひよっとこ踊り	カラオケ大会	七夕まつり		かもめと風保育園のウクレレ演奏 外注食 誕生日会
8月	花火大会(苑内駐車場)	夏祭り 盆踊り大会	花火大会		書道教室 お神輿 外注食
9月	敬老会	敬老会 お彼岸	敬老会	敬老週間	敬老会 外注食 誕生日会
10月	ケーキバイキング 近隣ドライブ	フラワーアレンジメント	買物レク		外注食
11月	近隣ドライブ	フラワーアレンジメント	お菓子づくり		書道教室 外注食 紅葉ドライブ
12月	クリスマス飾り付け クリスマス会 ゆず湯 喫茶	柚子湯 クリスマス会 茶話会(スライドショー)	クリスマス会 ゆず湯	忘年会 ゆず湯	クリスマス会 外注食 誕生日会
1月	書初め・かるた・福笑い 大会 新年祝賀会食事会 初詣 綿菓子	初詣 お正月あそび 書き初め	初詣	お正月遊び ケーキバイキング	外注食 誕生日会
2月	節分豆まき ひな人形飾り付け 綿菓子	節分	節分豆まき	節分 蒸しパン作り	書道教室 節分 外注食
3月	ひな祭り 書道 綿菓子 花見ドライブ	ひな祭り	ひな祭り	ひな祭り	外注食 誕生日会
毎月実施	誕生会 理美容 スズキヤ注文	誕生会・ぬり絵・折り紙・ 園芸・ワッペン・パズル・ 図画・ワッペン・パズル・	誕生会	誕生会・書道・ぬり絵・折 り紙・将棋・囲碁・麻雀・D VD観賞・クイズ・生け花・ フラワーアレンジメント・ カラオケ	ぬり絵・折り紙・DVD観 賞・クイズ・カラオケ 移動バン屋