

令和5年度

事業報告



Hakuou

社会福祉法人 百鷗

法 人 本 部

介護老人福祉施設 葉山清寿苑

介護老人福祉施設 逗子清寿苑

グループホームびやくしんの苑

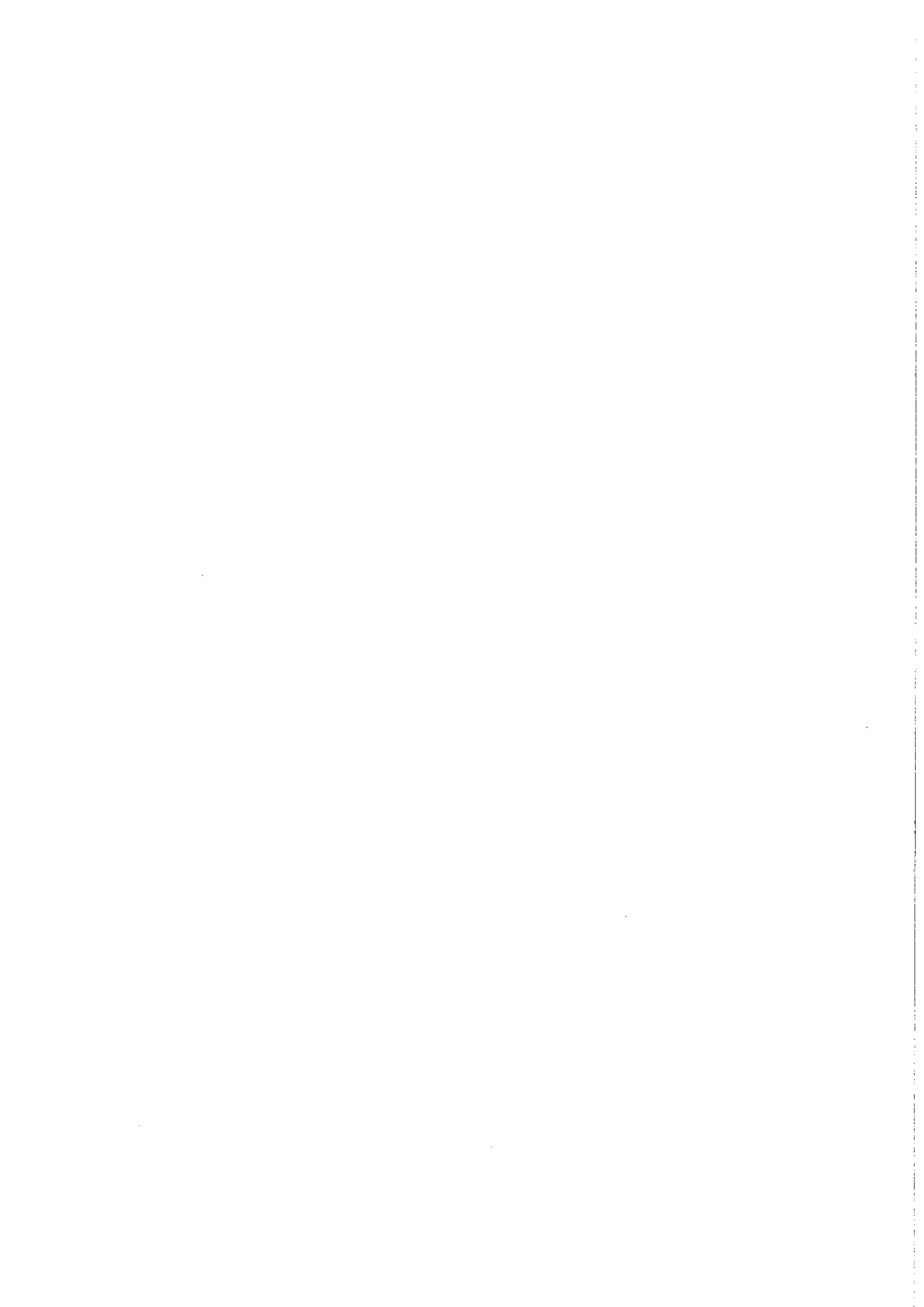
グループホーム葉山の里

目次

1. 事業内容	1
2. 法人本部	2
(1) 評議員会開催内容	3
(2) 理事会開催内容	3~4
(3) 監事監査	4
(4) 外部評価（第三者評価）事業	4
(5) 介護サービス情報の公表制度	4
(6) 運営推進会議	4
(7) 介護相談員派遣事業	4
(8) 防災訓練	4
(9) 地域における公益的活動および地域との交流活動	5
3. 介護老人福祉施設事業	
(1) 介護老人福祉施設葉山清寿苑	6
(2) 介護老人福祉施設逗子清寿苑	6
(3) 入所者状況	
(ア) 延入所者数及び稼働率	7
(イ) 入所者現在員及び保険者	7
(ウ) 介護度別入所人員	7
(エ) 年齢構成	8
(オ) 入所期間	8
(カ) 入退所状況	8
4. 短期入所生活介護事業（予防含む）	
(1) 葉山清寿苑短期入所サービスセンター	9
(2) 逗子清寿苑短期入所サービスセンター	9
(3) 利用者状況	
(ア) 延利用者数及び稼働率	10
(イ) 利用者平均介護度	10
5. 通所介護事業（予防含む）	
(1) 葉山清寿苑デイサービスセンター	11
(2) 逗子清寿苑デイサービスセンター	11
(3) 利用者状況	
(ア) 年間利用者数	12
(イ) サービス実施日数	12

(ウ)介護度別利用者数	12
(エ)利用者年齢別状況	13
(オ)利用者世帯状況	13
6. 居宅介護支援事業	
(1)逗子清寿苑居宅介護支援事業所	14
(2)活動実績	14
7. 地域包括支援センター	
(1) 葉山町地域包括支援センター清寿苑	15
(2) 各事業の実施状況	15~16
(3) 活動実績	17
8. 電話相談（葉山町受託事業）	
(1)コールセンター葉山清寿苑	18
(2)活動実績	18
9. 地域栄養講座（葉山町受託事業）	
(1) 地域栄養講座	19
(2) 活動実績	19
10. 食事サービス課	
(1)葉山清寿苑	20
(2)逗子清寿苑	20
(3)食事実績	
(ア)食数	21
(イ)食事形態別割合	21
(ウ)特別な食事提供数（葉山清寿苑）	22
(エ)栄養マネジメント	22
11. 認知症対応型共同生活介護事業（予防含む）	
(1)グループホームびやくしんの苑	23
(2)グループホーム葉山の里	23
(3)利用者状況	
(ア)延利用者数及び稼働率	24
(イ)利用者現在員及び保険者	24
(ウ)介護度別利用者数	24
(エ)年齢構成	25
(オ)利用期間	25
(カ)入退所状況	25
12. その他	
(1)面会状況	26

(2) ボランティア活動状況	26
(3) 職員研修の実施状況	27
(4) 事故報告件数（保険者への報告）	28
(5) 苦情処理件数	28
(6) 行 事	29



1 事業内容

- (1) 葉山清寿苑（平成3年3月29日開所）
 - ① 介護老人福祉施設事業（80床）
 - ② 短期入所生活介護事業・介護予防短期入所生活介護事業（10床）
 - ③ 通所介護事業・介護予防通所介護事業（定員25人）
 - ④ 居宅介護支援事業（令和元年12月から休止）
 - ⑤ 地域包括支援センター（葉山町受託事業）
 - ⑥ 電話相談（葉山町受託事業）
 - ⑦ 地域栄養講座（葉山町受託事業）

- (2) 逗子清寿苑（平成13年4月1日開所）
 - ① 介護老人福祉施設事業（98床）
 - ② 短期入所生活介護事業・介護予防短期入所生活介護事業（12床）
 - ③ 通所介護事業・介護予防通所介護事業（定員50人）
 - ④ 居宅介護支援事業

- (3) グループホームびやくしんの苑（平成14年4月1日開所⇒令和5年11月30日閉所）

認知症対応型共同生活介護事業・介護予防認知症対応型共同生活介護事業
（定員9人）

- (4) グループホーム葉山の里（平成15年12月1日開所）

認知症対応型共同生活介護事業・介護予防認知症対応型共同生活介護事業
（定員18人）

2. 法人本部

本年度の事業計画については、各項目滞りなく進めてきたが、新型コロナウイルスが5類に移行したものの、クラスターの発生（逗子清寿苑、びやくしんの苑、葉山の里）、また風邪症状を伴う感染症の発生（逗子清寿苑）があり、やはり稼働率への影響が大きかった。

例年課題となっている人材確保は、昨年同様直接雇用が難しく、派遣職員と人材紹介の利用による雇用が多くなってしまった。欠員補充を速やかに行うことが、サービス運営を安定させることに欠かせないため、職員による紹介制度も含め人材確保を推し進めていく（令和5年度：常勤職員採用12名、退職11名（うち定年1名））。

研修については、介護報酬の加算に繋がる研修（認知症介護実践者研修、認知症介護実践リーダー研修、喀痰吸引研修、医療的ケア教員研修等）が前年度以上に受講が進んでいた。職員のキャリア形成のためにも介護福祉士、介護支援専門員等幅広く資格取得の研修等受講を広げていきたい。

介護職員等の処遇改善については、今までの三つの加算に加え、新たな補助金の支給が始まり今年の2月からは全職員（一部支給対象外の職員は除く）に月額8,500円（有期無期契約職員は時給に39円上乗せ）の処遇改善手当の支給を始めた。令和6年6月からは補助金を含め処遇改善が一本化となるため、今後は介護職のみならず他の職種も含め職員の処遇改善を進めていく。

平成14年に開所したグループホームびやくしんの苑は、令和5年11月末日を以って閉苑した。令和6年4月以降はこの土地と建物を利用して、NPO法人葉山風の子が「放課後児童クラブ（学童保育）」「小規模保育園」を開設、当法人としては、葉山町社会福祉協議会の助成を利用して、「ふれあいいいききサロン助成事業（高齢者サロン）」「年末たすけあい運動助成事業」などを活用し、行う予定である。これには当法人が行っている高齢者事業（特別養護老人ホーム、短期入所生活介護、通所介護、認知症対応型共同生活介護、葉山町地域包括支援センター清寿苑）のノウハウを活用しつつ、地域で求められる高齢者事業を支援していく予定である。

(1) 評議員会開催内容

回数	決議月日	審議内容	評議員・監事 出席数
定時	6月22日	1. 令和4年度決算書（案）及び決算附属明細書（案）について 2. 理事の選任について 3. 監事の選任について	評議員6名 （欠席1名） 監事2名
2	12月7日	1. 基本財産の処分（グループホームびやくしんの苑の土地、建物）について	評議員6名 （欠席1名） 監事2名
3	2月28日 （決議の省略）	1. 定款の変更（案）について	評議員7名

(2) 理事会開催内容

回数	決議月日	審議内容	理事・監事 出席数
1	6月1日	1. 令和4年度事業報告（案）について 2. 令和4年度決算書（案）及び決算附属明細書（案）について 3. 理事の候補者について 4. 監事の候補者について 5. 定時評議員会の開催について	理事6名 （欠席1名） 監事2名
2	6月22日	1. 理事長の選定について 2. 業務執行理事（常務理事）の選定について	理事6名 監事1名 （欠席1名）
3	10月28日 （決議の省略）	（報告事項） 1. 理事長の職務の執行状況について 2. 常務理事の職務の執行状況について	理事6名 監事2名
4	11月28日 （決議の省略）	1. 評議員会（臨時）の開催について	理事6名 監事2名
5	12月7日	1. 基本財産の処分（グループホームびやくしんの苑の土地、建物）について	理事5名 （欠席1名） 監事2名
6	2月7日 （決議の省略）	1. 定款の変更（案）について 2. 評議員会（臨時）の開催について	理事6名 監事2名

7	3月26日	1.令和5年度資金収支予算【第1次補正】(案)について 2.令和6年度事業計画(案)について 3.令和6年度資金収支予算(案)について 4.組織管理規程の改正(案)について 5.就業規則の改正(案)について 6.経理規程の改正(案)について 7.利用者預り金規程(グループホーム)の改正(案)について (報告事項) 1.理事長の職務の執行状況について 2.常務理事の職務の執行状況について	理事6名 監事2名
---	-------	---	--------------

(3) 監事監査

- ・事業及び決算監査(令和5年5月22日)
監事 加藤 一成、黒田 哲也
- ・個人情報監事監査(令和6年3月26日)

(4) 外部評価(第三者評価)事業

- ・びやくしんの苑 ※実施せず
- ・葉山の里 令和6年2月28日(有限会社 R-CORPORATION)

(5) 介護サービス情報の公表制度

- ・逗子清寿苑(介護老人福祉施設、短期入所、通所介護、居宅介護支援事業所)
かながわ福祉サービス振興会(令和5年12月22日)

(6) 運営推進会議(利用者・家族・地域住民・行政の代表により構成)

- ・びやくしんの苑 (2回)
- ・葉山の里 (3回)

(7) 介護相談員派遣事業

感染予防のため実施せず

(8) 防災訓練

- ・葉山清寿苑(2回:令和5年7月28日、令和6年1月26日)
- ・逗子清寿苑(2回:令和5年6月8日、令和5年11月7日)
- ・びやくしんの苑(1回:令和5年9月29日)
- ・葉山の里(2回:令和5年9月29日、令和6年3月28日)

(9) 地域における公益的活動および地域との交流活動

〔葉山清寿苑〕

- ・ 葉山風の子保育園（デイサービス訪問）

〔逗子清寿苑〕

- ・ 逗子ハイランド自治会活動・公園清掃（第3日曜日）
- ・ 神奈川県共同募金会逗子市支会 赤い羽根街頭募金参加
その他、職域募金・飲料自動販売機による募金協力
- ・ 逗子市社会福祉協議会サマーボランティア学生受入れ
- ・ 自治会協働による買い物支援バス運行再開

3.介護老人福祉施設事業

(1) 介護老人福祉施設 葉山清寿苑

本年度は、特養本体の年間稼働率は 98.1%と目標を大きく上回ることが出来た。また、年間空床数は 105 床で、前年度の 610 床から約 1/6 と大幅に短縮することが出来た。ショートステイとの連携で、長期利用希望者を常に受け入れていることが成果として現れたと思う。前年度は、新型コロナウイルスの感染者が多数出て入院を余儀なくされたため入院日数が延べ 1,297 日だったが、それも 442 日と 1/3 に短縮できたことも要因ではないかと思われる。

待機者数は前年度同様維持～減少傾向であり、日常生活継続支援加算の算定条件である介護度 4 以上の入所者を確保することが今後は困難になると予測される。もう一つの条件である認知症の自立度から加算を継続できるよう準備を整え、介護度にとらわれずに入所者を選定できるようにしたい。

予定していた認知症専門ケア加算、夜勤職員配置加算Ⅲについては順調に取得できている。また、ADL維持加算については、来年度も引き続きⅡの加算が可能となった。今後は、介護報酬の改正が行われ新設された加算も出ているので、体制を整えつつ情報収集に努めていきたい。

令和 2 年より始まった感染症対策により利用者、家族には我慢を強いることも多かったが、新型コロナウイルスが 5 類になったこともあり、共存を考えられるようになってきている。面会方法、外出等を少しずつ緩和し特別食の提供開始等もしてきた。来年度は、さらに居心地の良い、楽しみを持てる生活を提供できるように配慮していきたい。

(2) 介護老人福祉施設 逗子清寿苑

本年度の入退所状況は、入所が 26 名、退所者が 24 名(逝去 18 名・長期入院 5 名・他施設入所 1 名)、平均介護度は 4.1(前年度 4.1)、平均年齢は 89.2 歳(前年度 87.9 歳)であった。平均入所期間は 3 年 2 カ月と、前年度より 5 カ月長くなっている。

本年度は入院者が非常に多く、年間で 1,779 日となり、1 日あたりの平均値は 4.9 名(前年度 2.5 名)と前年度に比べ 2.4 名増えている。稼働率については、92.1%(前年度 93.5%)と予算(97.0%)を 4.9 ポイント下回った。空床期間と入院者の増加が稼働率に大きく影響した。

感染症については 7 月～8 月コロナ、12 月～1 月は原因不明の風邪症状のクラスターが起きている。来年度は空床を最小限にして入所待機者のニーズに添えていく。また、感染対策についてはスタンダードプリコーションを確実に実行しつつ、面会やボランティアの受け入れをコロナ禍以前の状態に戻すよう準備している。

(3)入所者状況 (定員:葉山清寿苑80人 逗子清寿苑98人)

(7)延入所者数及び稼働率

区分	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	延入所者数	2,267人	2,398人	2,336人	2,454人	2,447人	2,347人	2,449人	2,345人	2,469人	2,461人	2,313人	2,446人	28,730人	78.5人
	稼働率	94.5%	96.6%	97.3%	99.0%	98.7%	97.8%	98.8%	97.7%	99.6%	99.2%	99.7%	98.6%		
逗子清寿苑	延入所者数	2,741人	2,803人	2,675人	2,822人	2,775人	2,559人	2,724人	2,805人	2,901人	2,794人	2,626人	2,816人	33,041人	90.3人
	稼働率	93.2%	92.3%	91.0%	92.9%	91.3%	87.0%	89.7%	95.4%	95.5%	92.0%	92.4%	92.7%		

(イ)入所者現在員及び保険者(令和6年3月31日現在)

区分	月別	葉山町	逗子市	横須賀市	鎌倉市	横浜市	白河市	静岡市	東京都	市川市	合計
葉山清寿苑	男性	8人	4人	2人							14人
	女性	48人	8人	6人		1人	1人	1人			65人
	計	56人	12人	8人		1人	1人	1人			79人
逗子清寿苑	男性	2人	4人		2人						8人
	女性	9人	67人	3人	5人	2人			3人	1人	90人
	計	11人	71人	3人	7人	2人			3人	1人	98人

(ウ)介護度別入所人員(令和6年3月31日現在)

区分	月別	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
葉山清寿苑	男性			5人	6人	3人	14人
	女性			11人	36人	18人	65人
	計			16人	42人	21人	79人
	割合			20%	53%	27%	100%
逗子清寿苑	男性			1人	2人	5人	8人
	女性			23人	33人	34人	90人
	計			24人	35人	39人	98人
	割合			24%	36%	40%	100%

平均介護度 葉山清寿苑:4.1 逗子清寿苑 4.1

(工)年齢構成(令和6年3月31日現在)

区分	年齢別	年齢別						合計	平均年齢
		64歳以下	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上		
葉山清寿苑	男性			3人	7人	4人		14人	81.0歳
	女性			9人	29人	27人		65人	86.2歳
	合計			12人	36人	31人		79人	85.7歳
逗子清寿苑	男性				4人	4人		8人	87.4歳
	女性			7人	41人	39人	3人	90人	88.3歳
	合計			7人	45人	43人	3人	98人	88.2歳

最高年齢(最小年齢) 葉山清寿苑 99歳(70歳) 逗子清寿苑 102歳(73歳)

(才)入所期間(令和6年3月31日現在)

区分	年齢別	入所者数	入所期間						平均入所期間	
			1年未満	2年未満	3年未満	5年未満	10年未満	15年未満		15年以上
葉山清寿苑	男性	14人	1人	2人	1人	4人	6人			4年2ヶ月
	女性	65人	16人	13人	10人	16人	8人	1人	1人	3年
	合計	79人	17人	15人	11人	20人	14人	1人	1人	3年7ヶ月
逗子清寿苑	男性	8人	1人		2人	3人	1人	1人		4年
	女性	90人	22人	13人	19人	18人	16人	2人		3年1ヶ月
	合計	98人	23人	13人	21人	21人	17人	3人		3年2ヶ月

最長在所期間 葉山清寿苑 17年7ヶ月 逗子清寿苑 12年3ヶ月

(カ)入退所状況

区分	年齢別	入所	退所	退所理由			
				長期入院	在宅復帰	他施設へ	逝去
葉山清寿苑	男性	2人	1人				1人
	女性	18人	18人	2人		1人	15人
	合計	20人	19人	2人		1人	16人
逗子清寿苑	男性	1人	2人	1人			1人
	女性	25人	22人	4人		1人	17人
	合計	26人	24人	5人		1人	18人

4.短期入所生活介護事業(予防含む)

(1) 葉山清寿苑短期入所サービスセンター

本年度は、77.8%の稼働となり目標の90%には達することが出来なかった。しかし、長期継続利用の方を確保し、本入所の空床日数を減少させることに貢献することが出来た。

新型コロナウイルスの利用者感染がありショートステイの入所を中止したことで大きく稼働が落ち込んだ月もあった。リピーターの方がそのままロングステイに移行したり、身体的理由や他施設入所等で利用中止となる方も多いため、来年度はロングステイの需要にも応えていきたい。長期利用減算が厳しくなっているが、それだけ利用ニーズが高くなっていることの裏返しでもある。空床による減収と減算を細かく検討し、安定運営につなげたい。

(2) 逗子清寿苑短期入所サービスセンター

本年度の平均稼働率は57.8%(前年度63.2%)であり、前年度より5.4ポイント減少し、予算75%に対して未達となった。7月~8月コロナ・12月~1月は原因不明の風邪症状によるクラスターが発生したため、利用者の受け入れを制限したことが大きく影響している。新規契約数は41件(前年度47件)であり、前年度より6件減少した。

短期入所は全ての感染症に影響されるサービスであるため、地域のニーズに応じるためにも徹底した感染予防対策を維持しながら、サービスを提供していく。

(3)利用者状況 (定員:葉山清寿苑10人 逗子清寿苑12人)

(7)延利用者数及び稼働率

区分		月別												合計	平均 (日)
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
葉山清寿苑	延入所 者数 (人)	252人	271人	194人	238人	249人	243人	245人	199人	285人	245人	227人	201人	2,849人	7.8人
	稼働率	84.0%	87.4%	64.7%	76.8%	80.3%	81.0%	79.0%	66.3%	91.9%	79.0%	78.3%	64.8%		
逗子清寿苑	延入所 者数 (人)	205人	222人	243人	217人	151人	209人	240人	262人	188人	199人	194人	210人	2,540人	6.9人
	稼働率	56.9%	59.7%	67.5%	58.3%	40.6%	58.1%	64.5%	72.8%	50.5%	53.5%	55.7%	56.5%		

(1)利用者平均介護度

区分		月別												合計	平均 (日)
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
葉山清寿苑	平均 介護度	2.8	2.8	2.9	2.8	2.9	3.2	3.3	3.5	3.4	3.5	3.2	3.3	3.1	
逗子清寿苑	平均 介護度	2.9	3.0	3.1	3.3	2.9	3.2	3.3	3.2	3.2	3.4	3.1	3.2		3.2

5.通所介護事業(予防含む)

(1) 葉山清寿苑デイサービスセンター

本年度の延べ利用者数は、4,645人と前年度と比較し850人減少した。1日の平均利用者数は2.7人減少し15.1人となるが、平均介護度は前年度と変わらず1.9となった。

事業活動計画の稼働に関しては、自宅での生活が困難になり特養への入所や骨折や体調不良による入院により減収となる。感染症対策に関しては、対応に対する理解が深まったことにより休まれる利用者を抑えることは出来たが、契約者の減少が大きく、計画を達成できなかった。

来年度の目標稼働率達成に向け、広報活動、営業活動に力を入れていく。

引き続き機能訓練も充実させ、在宅生活の維持を目標にしていく。

1月より認知症加算の算定を開始した。

(2) 逗子清寿苑デイサービスセンター

本年度の延べ利用者数は4,628人、1日の平均利用者数は18.1人であった。前年度との比較では、延べ利用者数は380人の減少となった。介護度の平均は2.3となり、前年との2.5より0.2ポイントの差が見られた。

年間の平均稼働率は目標の68%に対し52.4%と15.6ポイント減となったが、感染対策を行い、サービスを停止することなく提供することができた。

新規利用35件(58回/週)、終了件数27件(57回/週)、増回件数13件(16回/週)、減回件数7件(14回/週)となった。

引き続き「また来たくなる場づくりを目指して」を念頭にサービス提供を行う。

(3)利用者状況 (定員:葉山清寿苑25人 逗子清寿苑50人)

(7)年間利用者数

区分	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	葉山清寿苑	要支援	37人	43人	40人	38人	35人	33人	40人	35人	36人	31人	28人	26人
要介護		366人	382人	355人	380人	341人	383人	379人	345人	317人	326人	302人	347人	4,223人
計		403人	425人	395人	418人	376人	416人	419人	380人	353人	357人	330人	373人	4,645人
1日平均 利用数		16人	16人	15人	16人	14人	16人	16人	16人	15人	15人	14人	14人	15.1人
逗子清寿苑	要支援	4人	4人	4人	3人	0人	4人	7人	10人	6人	5人	6人	7人	60人
	要介護	378人	393人	379人	351人	391人	340人	381人	369人	347人	380人	415人	434人	4,568人
	計	382人	397人	383人	354人	391人	344人	388人	379人	353人	395人	421人	441人	4,628人
	1日平均 利用数	19人	17人	17人	17人	17人	16人	18人	17人	18人	20人	20人	21人	18.1人

(イ)サービス実施日数

区分	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	実施日数(葉山)		25日	27日	26日	26日	27日	26日	26日	26日	24日	24日	24日	26日
実施日数(逗子)		20日	23日	22日	21日	23日	21日	22日	22日	20日	20日	21日	21日	256日

(ウ)介護度別利用者数(令和6年3月31日現在)

区分	介護度別	要支援1	要支援2	要支援 合計	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	要介護 合計	平均 介護度	合計
	葉山清寿苑	男性	1人	1人	2人	5人	3人		1人		9人	2.2
女性		2人	3人	5人	10人	9人	3人	4人	1人	27人	2.4	32人
計		3人	4人	7人	15人	12人	3人	5人	1人	36人	2.3	43人
割合		7%	9%	16%	35%	28%	7%	12%	2%	84%		100%
逗子清寿苑	男性	1人		1人	6人	6人	2人	1人		15人	1.8	16人
	女性		1人	1人	11人	5人	15人	6人	2人	39人	2.5	40人
	計	1人	1人	2人	17人	11人	17人	7人	2人	54人	2.3	56人
	割合	2%	2%	4%	30%	20%	30%	13%	4%	96%		100%

(工)利用者年齢別状況(令和6年3月31日現在)

区分		年齢別						合計	平均年齢
		64歳以下	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上		
葉山清寿苑	男性			1人	7人	3人		11人	82.5歳
	女性			3人	17人	12人		32人	88.1歳
	計			4人	24人	15人		43人	86.8歳
	割合			9%	56%	35%		100%	
逗子清寿苑	男性				11人	5人		16人	88.1歳
	女性	1人	1人	1人	15人	21人	1人	40人	89.4歳
	計	1人	1人	1人	26人	26人	1人	56人	89.0歳
	割合	2%	2%	2%	46%	46%	2%	100%	

(オ)利用者世帯状況(令和6年3月31日現在)

区分		世帯			合計
		独居	夫婦世帯	その他(※)	
葉山清寿苑	男性	2人	7人	2人	11人
	女性	7人	4人	21人	32人
	計	9人	11人	23人	43人
	割合	21%	26%	53%	100%
逗子清寿苑	男性	3人	7人	6人	16人
	女性	14人	2人	24人	40人
	計	17人	9人	30人	56人
	割合	30%	16%	54%	100%

※その他………子供等との同居

6.居宅介護支援事業

(1) 逗子清寿苑居宅介護支援事業所

自宅で高齢者を介護する家族、地域包括支援センター、医療機関、介護老人保健施設、他の居宅介護支援事業所等からケアプラン作成の依頼を適宜受け、公平中立な立場を保ちつつ、高齢者の自立支援や家族の介護負担軽減を図るため、相談援助や介護保険制度を主としたサービスの調整を実施した。

新規受け入れ人数は18名であり、相談を受けても直接給付管理に至らないケースも多く、予算は達成できなかった。

コロナ禍の対応として、感染者が増加傾向の期間は電話・メール・ファックス・ZOOM・郵送等の連絡手段を利用、また、減少傾向の期間は感染対策を行いつつ、対面での相談や情報共有を図った。

(2) 活動実績

区分	月別													合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
逗子清寿苑	相談(件)	55	43	50	49	45	53	40	50	58	54	47	48	592
	申請代行(件)	5	2	1	1	4	2			3		2		20
	新規(件)	1		3	3		1	1	4	3	1	1		18
	予防請求実数(件)	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	35
	介護請求実数(件)	25	22	25	25	23	26	24	26	28	28	23	25	300
	変動件数	逝去				1							1	1
転居					7		1	1	1		2	1		13
その他(※)		1								2				3

※その他……他の居宅介護支援事業所への変更等

7. 地域包括支援センター（葉山町受託事業）

令和5年5月8日～新型コロナウイルス感染症の5類感染症への移行に伴い、今年度は、各地域のサロン、貯筋体操、関係諸機関との会議・会合等がほぼ通常通りの開催となり、年間を通して地域包括支援センターとしての活動を行うことができた。

〈各事業の現地状況〉

(1) 包括的支援事業

- ① 介護予防ケアマネジメント事業：カモメ体操の実施、各地域のサロンに出向いての健康づくりのための講和、体操指導、栄養指導を行った。栄養講座についても6地区で行い96名の方々の参加を得た。また、包括健康だよりを毎月発行しサロン等にて配布、説明を行うとともに地域包括支援センターの周知を行った。
- ② 総合相談・支援事業：様々な相談に対して柔軟な対応をし、ワンストップサービスの役割を果たすことができ、1,112件の相談対応（相談内容については2,913件）を行った。併せて、各サロン、貯筋体操会場での地域包括支援センターの事業説明、講話、介護保険に係る相談等の実施、町内巡回による地域踏査と関係機関との連携強化を図った。
- ③ 認知症支援事業：オレンジカフェかもめを毎月開催し、認知症の方およびその介護者の方々の交流・情報交換の場を持つことができた。また、RAN 伴+三浦半島の協力を行った。
- ④ 多職種及び地域関係者との連携：逗葉地域多職種連携会議の委員として多職種連携会議、逗葉地区保健師・看護師交流会、葉山町基幹相談支援センターによる葉山町自立支援会議への出席、町内各地区の福祉委員会・サロンの運営委員会、また地域の民生委員・ケアマネジャーによる懇談会等に参加し、医療・保健、障がい者福祉、地域の福祉関係者との連携に努めた。
- ⑤ 権利擁護事業：包括健康だよりを通じて町民への詐欺防止のため葉山警察署からの案内文書を掲載し、周知を図った。
- ⑥ 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業：地域ケア会議の開催、社協地域包括支援センターとの共催にて事例検討会や事業所交流会の実施、町内居宅支援事業所・ケアマネジャーの巡回相談等を行った。また、ケアマネジャーからの個別相談に対し柔軟な対応を行った。その他、地域ケア個別会議、課題整理総括表研修の参加、Z ケアネット幹事会のオブザーバーとして参加・協力を行った。

(2) 指定介護予防支援事業

指定介護予防支援事業については、事業対象者・要支援者の本年度給付管理数は自事業所分 1,914 件、委託分 346 件、計 2,260 件の対応を行った。

(3) 葉山町福祉課との連携対応

葉山町福祉課との連携により困難ケースの解決や要介護認定委託調査を行った。

要介護認定委託調査件数(67件)

福祉課職員、他関係機関職員との同行にて、様子伺いの訪問、病院でのカンファレンス等を行った(67件)。

以上、本年度は、引き続き新型コロナウイルス感染症等に対して感染防止対策を図りつつ地域に出向き、地域包括支援センターとして求められる役割を果たすことができたと考える。来年度も引き続き、積極的に地域に出向き、地域の高齢者の方々が安心して生活できるよう活動を行い、ニーズに対しては可能な限り即応できるよう努め、地域包括支援センターとしての機能を十分に発揮できるよう目指していきたい。

(3)活動実績

区分		月別												合計	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
葉山町地域包括センター清寿苑	相談・受付形態	出張相談(件)	1				3	4	1	1	2			1	13
		電話(件)	92	57	82	54	61	60	74	71	75	96	57	55	834
		訪問(件)	24	9	10	28	20	17	13	23	16	18	25	12	215
		来所(件)	5	1	6	3	4	5	5	8	3	8	1	1	50
		総数(件)	122	67	98	85	88	86	93	103	96	122	83	69	1,112
	受付分類	様子伺い(件)	18	14	16	17	15	11	18	10	16	8	7	14	164
		権利擁護に関すること(件)	8	7	5				3	1	1				25
		医療に関すること(件)	61	42	63	44	52	53	59	61	61	85	53	42	676
		認知症に関すること(件)	28	21	32	22	27	26	14	32	12	30	16	20	280
		介護に関すること(介護保険関係を含む)(件)	98	50	85	61	75	75	80	86	83	109	69	58	929
		介護予防・生活支援に関すること(件)	64	36	63	57	72	55	63	55	62	81	68	52	728
		ケアマネ支援(件)	32	11	18	10	1	7	3	4	2	8	11	4	111
		総数(件)	309	181	282	211	242	227	240	249	237	321	224	190	2,913
	給付管理	予防請求実数(件)自事業所分	154	166	170	157	156	150	162	162	160	153	167	161	1,918
		予防請求実数(件)委託分	21	20	22	25	33	41	37	31	31	32	35	28	356
		予防請求実数(件)総数	175	186	192	182	189	191	199	193	191	185	202	189	2,274

8. 電話相談(葉山町受託事業)

(1) コールセンター葉山清寿苑

本年度も件数は少ないが利用者や関係機関からの相談が年間通してあり、事業の役割は継続できていると考える。

今後も、引き続き緊急ケースは葉山町と連絡をとることにより、適切な電話相談に応じていく。

(2) 活動実績

区分		月別												合計	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
葉山清寿苑	相談(件)	2		3		1	3		1	2	2	1	3	18	
	内訳	利用者家族等(件)	1									2	1	1	5
		関係機関(件)	1		3		1	3		1	2			2	13

9.地域栄養講座(葉山町受託事業)

(1)地域栄養講座

2年ぶりに再開された地域栄養講座は、葉山町の委託事業として開始された。介護予防を目的とし、高齢者を中心としたサロン(貯金運動会場等)を会場に、葉山清寿苑の管理栄養士による栄養講座を開催した。内容は、高齢期に必要な栄養とは何か、栄養と健康の関係性、そして実践できる食生活のポイントを伝え、毎回地域に出向く形式で行った。

葉山町のそれぞれの地区で開催することが、地域との関連性を深めることであり、また葉山清寿苑、法人の介護サービスを伝えることになり、法人の理念の実践にも繋がる。

来年度も地域とのかかわりを深め、地域に出向き、栄養を通じた介護予防を伝える予定である。

(2)活動実績

回数	開催日	会場	参加者
1	7月28日	上山口会館	16名
2	2月19日	長柄下会館	12名
3	2月26日	葉山町福祉文化会館	13名
4	2月27日	木古庭会館	18名
5	3月13日	葉桜自治会館	12名
6	3月15日	下山口会館	25名
合計(参加者)			96名

10.食事サービス課

(1) 葉山清寿苑

栄養ケア・マネジメントに基づき、利用者個々の食事状況を確認すること、身体状況、嚥下状態を把握して、その方の状態に応じた食事サービスの提供を行った。行事食の提供やお品書きを付け、季節やイベントを少しでも楽しんでいただけるような食事を続けていき、退院者に対しても、入院時の食事と同じ食形態を提供することや嚥下の状態が悪い方には市販品の高栄養食品を組み合わせた食事の提供も行った。

食費については、材料価格が上昇し納入先変更の対応を取ったが、予算を超えてしまった。今後、仕入れの工夫や予算の使い方を考えながら新しいメニューを取り入れ、満足をしていただける食事を提供していく。そして、感染症対応のため、使い捨て食器やミキサー食への対応がすぐにできるよう、ゼリー食や備蓄食の購入を追加で行った。

HACCP(※)の義務化によりマニュアルを遵守していくことや衛生管理の意識を高めるため、勉強会を引き続き実施し、スタッフの体調管理に努め安全、安定した食事をご利用者様へ提供していく。

※HACCP(温度管理や手洗い等の衛生管理の手順を定め、簡便な記録を行う衛生管理のこと)

(2) 返子清寿苑

入所者個々にあわせたきめ細やかな栄養ケア・マネジメントを実施し、デイサービス利用者に関しても栄養介入を行い、利用者の栄養状態を把握し、多職種と情報共有することで、問題解決に繋げていく事ができた。

常食に比べて栄養価が下がってしまう嚥下調整食の方には毎月の体重推移や全身状態の観察を行い、随時食事提供量の見直しを行った。また、季節行事食や誕生日会お祝い膳では、お刺身や生果物の提供を積極的に行い、嚥下調整食の方にも満足していただけるよう、やわらかい食材を活用するなどして食べる楽しみの充実に取り組んだ。

食費に関しては、地産地消・手作りの料理を心がけつつ食材別に納品先を変えるなど工夫し、原価を抑えて品質を保てるよう努めた。引き続き、献立や作業面等の更なる見直しを進めていく。

衛生面ではHACCP(※)の考え方を取り入れた衛生管理を定着させることで、検品時の記録などスムーズに行うことができた。今後も徹底した衛生管理を実施することで食中毒の発生なく安全な食事を提供し、利用者にとってより良い食事サービスを実施していく。

(3)食事実績

(7)食数

区分		項目	年間	1日平均	朝、昼、夕1 回当り平均
葉山清寿苑		介護老人福祉施設	86,062	236	79
		短期入所生活介護	7,564	21	7
		通所介護	4,645	13	13
		計	98,271	269	
逗子清寿苑		介護老人福祉施設	98,969	271	90
		短期入所生活介護	6,588	18	6
		通所介護	4,603	19	19
		計	110,160	308	

(4)食事形態別割合

事業所別	項目	介護老人福祉施設						計
		普通	きざみA	きざみB	ごくきざみ	ミキサー食	特別食:経管栄養・ゼリー食	
葉山清寿苑		14%	10%	18%	38%	11%	ゼリー食:9%	100%
逗子清寿苑		26%	19%	17%	28%	6%	4%	100%

事業所別	項目	通所介護						計
		普通	きざみA	きざみB	ごくきざみ	ミキサー食	特別食:経管栄養・ゼリー食	
葉山清寿苑		79%	12%	3%	1%	5%		100%
逗子清寿苑		56%	20%	14%	6%	4%		100%

[食事形態]

(きざみA) おかずが一口大のきざみ

(きざみB) おかずが1cm各くらのきざみ

(ごくきざみ) きざみBよりさらにきざんだもの

(ミキサー食) 嚥下障害者のペースト状の食事

(ゼリー食) ペースト状の食事をゼラチンで固めた食事

(特別食:経管栄養) 医師の指示により対応

(ウ)特別な食事提供数(葉山清寿苑)

入所されている方々が、ご自分で選んでいただくお食事です。

区分 \ 月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所者									4人	5人	9人	14人	32人
家族													
月別計									4人	5人	9人	14人	32人

- ・カレーライス、ハヤシライス、ネギトロ丼(6~10月は提供しない)を入所者のみ提供で開始
- ・カレーライス:12名 ハヤシライス:2名 ネギトロ丼:18名 (12~3月までの集計)

(エ)栄養マネジメント(令和5年3月31日現在)

【葉山清寿苑】

①低栄養リスクレベル

	人数	割合
低リスク	27人	34%
中リスク	45人	57%
高リスク	7人	9%

②BMI

	人数	割合
18.5以上	50人	63%
18.5未満	29人	37%

【逗子清寿苑】

①低栄養リスクレベル

	人数	割合
低リスク	65人	66%
中リスク	25人	26%
高リスク	8人	8%

②BMI

	人数	割合
18.5以上	65人	66%
18.5未満	33人	34%

【①低栄養リスクレベルについて】

BMI、体重減少率、アルブミン値、食事摂取量、栄養補給法、褥瘡についての項目にてリスクレベルを判定する。

【②BMIについて】

式(体重kg÷身長m÷身長m)の値により、18.5kg/m²未満の場合低体重と判定する。

11. 認知症対応型共同生活介護事業(予防含む)

(1) グループホーム びやくしんの苑

8月に初めて新型コロナウイルスのクラスター(入居者8名・職員6名)が発生したが、施設内で療養され、重症化されることもなかった。

平成14年4月に開所した当苑だが、来年度からはパートナーシップを結んでいる風の子保育園に施設を提供し、地域に求められている小規模保育園と学童クラブの運営が始まることとなった。そのため、利用者の方々には順次、葉山清寿苑・逗子清寿苑・グループホーム葉山の里・有料老人ホームへと転居していただき、令和5年11月末を以って閉所となった。今後は高齢者のサロンとしても活用される予定なので、子供と高齢者との異世代交流の施設として再出発していくこととなる。

(2) グループホーム 葉山の里

本年度は満床でスタートしたが、4月中旬に1名ご逝去され、5月には入院されそのまま退所された方もおり稼働状況が下がってしまった。通常であれば早期に待機者に入所を働きかけ、稼働状況を改善させるところではあるが、びやくしんの苑が年度途中で閉所する事が決定したため、びやくしんの苑の利用者の受け入れ先確保のため、しばらく空床状態にしておく必要があった。そのため稼働率が大幅に低下してしまった。

11月に2名の方がびやくしんの苑より転居され一時は満床になるも、その後3名の方が逝去され2名が入所された。1床空床のため、待機者の方々に順次声掛けをするが、他施設への入所や既に逝去されてしまった等、待機者がいなくなってしまう空床が続いてしまっている。

施設全般としては、5月に2階利用者8名と職員4名が新型コロナウイルスに罹患しクラスターとなったが、幸いにも重症化することなく施設内で療養され5月一杯で療養解除となった。

施設内における感染症対策は継続しながらも、新型コロナウイルスが5類になったことや世間の動向を意識しながら、外出行事やボランティアの受け入れ、面会制限を解除していく。

(3)利用者状況 (定員:びやくしんの苑9人 葉山の里18人)

(ア)延利用者数及び稼働率

区分		月別												合計	平均 (日)
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
びやくしんの苑	延利用者数(人)	270人	279人	270人	279人	248人	210人	216人	43人					1,815人	7.4人
	稼働率	100%	100%	100%	100%	88.9%	77.8%	77.4%	15.9%						82.7%
葉山の里	延利用者数(人)	514人	496人	476人	486人	484人	455人	435人	472人	496人	496人	468人	519人	5,797人	15.8人
	稼働率	95.2%	88.9%	88.1%	87.1%	86.7%	84.3%	78.0%	87.4%	88.9%	88.9%	89.7%	93.0%		88.0%

(イ)利用者現在員及び保険者(令和6年3月31日現在)

区分		市町村別	
		葉山町	合計
びやくしんの苑	男性(人)		
	女性(人)		
	合計(人)		
葉山の里	男性(人)	2人	2人
	女性(人)	15人	15人
	合計(人)	17人	17人

(ウ)介護度別利用者数(令和6年3月31日現在)

区分		介護度別						合計
		要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	
びやくしんの苑	男性(人)							
	女性(人)							
	計(人)							
	割合							
葉山の里	男性(人)				1人		1人	2人
	女性(人)		1人	5人	5人	4人		15人
	計(人)		1人	5人	6人	4人	1人	17人
	割合		6%	29%	35%	24%	6%	100%

平均介護度 葉山の里: 2.94

(工)年齢構成(令和6年3月31日現在)

区分	年齢別	64歳以下	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	合計	平均年齢
びやくしんの苑	男性(人)								
	女性(人)								
	合計(人)								
葉山の里	男性(人)				1人	1人		2人	89.0歳
	女性(人)				6人	9人		15人	89.3歳
	合計(人)				7人	10人		17人	89.2歳

最高年齢(最小年齢) 葉山の里 97歳(80歳)

(才)利用期間(令和6年3月31日現在)

区分	項目	利用者数	利用期間						平均利用期間	
			1年未満	1年以上	2年以上	3年以上	4年以上	5年以上		6年以上
びやくしんの苑	男性(人)									
	女性(人)									
	合計(人)									
葉山の里	男性(人)	2人					1人		1人	5年11か月
	女性(人)	15人	4人	3人	3人	1人	2人	1人	1人	2年6か月
	合計(人)	17人	4人	3人	3人	1人	3人	1人	2人	2年11か月

最長利用期間(日数) 葉山の里 11年4ヶ月

(カ)入退所状況

区分	項目	入所	退所	退所理由			
				長期入院	在宅復帰	他施設へ	逝去
びやくしんの苑	男性(人)						
	女性(人)		9人			7人	2人
	合計(人)		9人			7人	2人
葉山の里	男性(人)						
	女性(人)	4人	5人			1人	4人
	合計(人)	4人	5人			1人	4人

12 その他

(1) 面会状況

区分		月別												合計	平均 (日)
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
葉山清寿苑	面会者数	90人	125人	75人	97人	82人	82人	90人	74人	100人	123人	88人	71人	1,095人	3.0人
	面会者数	74人	87人	76人	53人	28人	54人	70人	56人	76人	54人	56人	47人	731人	2.0人
びやくしんの苑	面会者数	6人	9人	8人	9人	14人	12人	7人	2人					67人	0.2人
	面会者数	8人	9人	11人	16人	9人	13人	11人	13人	23人	23人	12人	16人	164人	0.4人

(2) ボランティア活動状況

区分		月別												合計	平均 (日)
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
葉山清寿苑	件数														
	人数														
豆子清寿苑	件数	14件	15件	20件	27件	27件	23件	24件	25件	24件	25件	32件	29件	285件	0.8件
	人数	22人	23人	29人	37人	37人	35人	39人	35人	32人	35人	42人	37人	403人	1.1人
びやくしんの苑	件数														
	人数														
葉山の里	件数														
	人数														

(3)職員研修の実施状況

事業所別	外部研修(県社協主催等)		内部研修		
	件数	参加者	件数	参加者	研修内容
法人本部	2件	2人	1件	16人	定例研修(新任研修)
葉山清寿苑	61件	77人	18件	775人	「感染症」「医療的ケア」「身体拘束廃止」「虐待防止」「事故防止」「看取り」「介護リフト講習会」「排泄・食事・入浴」「BCP」「認知症体験」等
逗子清寿苑	57件	81人	10件	451人	「感染症2回」「身体拘束廃止・虐待防止2回」「リスクマネジメントについて」「医療的ケア」「車椅子上の座位について」「経口保水療法と脱水について」等
びゃくしんの苑	1件	1人	7件	91人	「感染症」「拘束・事故防止3回」「個人情報について」「リスクマネジメント」「認知症対応について」
葉山の里	5件	5人	11件	265人	「感染症」「拘束・事故防止3回」「個人情報について」「リスクマネジメント」「認知症対応について」
合計	126件	166人	47件	1,598人	

(4) 事故報告件数(保険者への報告)

区分	項目	件数 (年)	事故の内容									
			打撲	捻挫	骨折	裂傷	誤嚥	徘徊	急変	誤薬	感染症	その他
葉山清寿苑	介護老	32件	11件		3件	5件				9件		4件
	短期	3件	1件		1件							1件
	通所											
	包括											
逗子清寿苑	介護老	12件	5件	1件	2件	1件						3件
	短期	7件	3件		1件	2件						1件
	通所	3件	3件									
	居宅											
びやくしんの苑		8件									8件	
葉山の里		14件			2件						8件	4件

(5) 苦情処理件数

区分	項目	件数
		件数(年)
葉山清寿苑	介老	3件
	短期	1件
	通所	
	包括	
逗子清寿苑	介老	1件
	短期	2件
	通所	
	居宅	
びやくしんの苑		
葉山の里		1件

(6) 行事

月別	葉山清寿苑		逗子清寿苑		びやくしんの苑	葉山の里
	介護老人福祉施設 短期入所生活介護	通所介護	介護老人福祉施設 短期入所生活介護	通所介護		
4月	鯉のぼり準備 つつじ見物 近隣ドライブ	花見ドライブ	お花見	お花見		外注食(ファミリーレストラン)
5月	しょうぶ湯 鯉のぼり ケーキバイキング	菖蒲湯	鯉のぼり 兜見学 菖蒲湯	菖蒲湯 鯉のぼり	菖蒲湯 田子の節句(和菓子)	
6月	七夕飾り付け 書道 スムージー作り	七夕飾り付け	夏祭り	夏祭り	七夕飾り付け	外注食(ファミリーレストラン) 七夕飾り付け
7月	土用の丑の日 書道 お菓子作り かき氷 子供会ひよっこ踊り	カラオケ大会	七夕まつり			
8月	花火大会(苑内駐車場)	夏祭り 盆踊り大会	花火大会		夏祭り	納涼会 外注食(ファミリーレストラン)
9月	敬老会秋まつり	敬老会 お復岸	敬老会	敬老週間	敬老会	敬老会 防災訓練 外注食(ファミリーレストラン)
10月	ケーキバイキング 近隣ドライブ	フラワーアレンジメント	運動会			外注食(ファミリーレストラン)
11月	近隣ドライブ	フラワーアレンジメント	職員によるミニコンサート	蒸しパン作り		外注食(ファミリーレストラン)
12月	クリスマス飾り付け クリスマス会 ゆず湯	柚子湯 クリスマス会 茶話会(スライドショー)	クリスマス会 ゆず湯	忘年会 ゆず湯		クリスマス会 外注食(ファミリーレストラン)
1月	誓初め・かるた・福笑い大会 新年祝賀会食卓会 初詣 柿菓子	初詣 お正月あそび 書き初め	初詣	お正月遊び ケーキバイキング		新年祝賀会(お寿司) 外注食(ファミリーレストラン)
2月	節分豆まき ひな人形飾り付け 柿菓子	節分	節分豆まき	節分 蒸しパン作り		節分 外注食(ファミリーレストラン)
3月	ひな祭り 書道 柿菓子 花見ドライブ	ひな祭り	ひな祭り	ひな祭り		外注食(ファミリーレストラン) 防災訓練
毎月実施	誕生会 理美容 スズキヤ注文	誕生会・ぬり絵・折り紙・園芸・ フラワーアレンジメント	誕生会	誕生会・書道・ぬり絵・折り紙・ 将棋・園芸・麻雀・DVD観賞・ クイズ・生け花・フラワーアレン ジメント・カラオケ	外注食 誕生会	誕生会(誕生日当日)

