

令和 4 年度 事業報告



Hakuou
社会福祉法人 百鷗

法 人 本 部

介護老人福祉施設 葉山清寿苑

介護老人福祉施設 逗子清寿苑

グループホームびやくしんの苑

グループホーム 葉山の里

目 次

1. 事業内容	1
2. 法人本部	2
(1) 評議員会開催内容	3
(2) 理事会開催内容	3～4
(3) 監事監査	4
(4) 自主監査事業	4
(5) 会計監査	4
(6) 神奈川県指導監査	4
(7) 外部評価（第三者評価）事業	4
(8) 運営推進会議	4
(9) 介護相談員派遣事業	4
(10) 防災訓練	4
(11) 地域における公益的活動および地域との交流活動	5
3. 介護老人福祉施設事業	
(1) 介護老人福祉施設葉山清寿苑	6
(2) 介護老人福祉施設逗子清寿苑	6～7
(3) 入所者状況	
(ア) 延入所者数及び稼働率	8
(イ) 入所者現在員及び保険者	8
(ウ) 介護度別入所人員	8
(エ) 年齢構成	9
(オ) 入所期間	9
(カ) 入退所状況	9
4. 短期入所生活介護事業（予防含む）	
(1) 葉山清寿苑短期入所サービスセンター	10
(2) 逗子清寿苑短期入所サービスセンター	10
(3) 利用者状況	
(ア) 延利用者数及び稼働率	11
(イ) 利用者平均介護度	11
5. 通所介護事業（予防含む）	
(1) 葉山清寿苑デイサービスセンター	12
(2) 逗子清寿苑デイサービスセンター	12
(3) 利用者状況	

(ア)年間利用者数	13
(イ)サービス実施日数	13
(ウ)介護度別利用者数	13
(エ)利用者年齢別状況	14
(オ)利用者世帯状況	14
6. 居宅介護支援事業	
(1)逗子清寿苑居宅介護支援事業所	15
(2)活動実績	15
7. 地域包括支援センター	
(1) 葉山町地域包括支援センター清寿苑	16
(2) 各事業の実施状況	16～17
(3) 活動実績	18
8. 電話相談（葉山町受託事業）	
(1)コールセンター葉山清寿苑	19
(2)活動実績	19
9. 地域栄養講座（葉山町受託事業）	
(1) 地域栄養講座	20
(2) 活動実績	20
10. 食事サービス課	
(1)葉山清寿苑	21
(2)逗子清寿苑	21～22
(3)食事実績	
(ア)食数	23
(イ)食事形態別割合	23
(ウ)特別な食事提供数（葉山清寿苑）	24
(エ)栄養マネジメント	24
11. 認知症対応型共同生活介護事業（予防含む）	
(1)グループホームびやくしんの苑	25
(2)グループホーム葉山の里	25
(3)利用者状況	
(ア)延利用者数及び稼働率	26
(イ)利用者現在員及び保険者	26
(ウ)介護度別利用者数	26
(エ)年齢構成	27
(オ)利用期間	27
(カ)入退所状況	27

12. その他

(1)面会状況・	28
(2)ボランティア活動状況・	28
(3)職員研修の実施状況・	29
(4)事故報告件数（保険者への報告）・	30
(5)苦情処理件数・	30
(6)行 事・	31

I 事業内容

(1) 葉山清寿苑（平成 3 年 3 月 29 日開所）

- ① 介護老人福祉施設事業（80 床）
- ② 短期入所生活介護事業・介護予防短期入所生活介護事業（10 床）
- ③ 通所介護事業・介護予防通所介護事業（定員 25 人）
- ④ 居宅介護支援事業（令和元年 12 月 1 から休止）
- ⑤ 地域包括支援センター（葉山町受託事業）
- ⑥ 電話相談（葉山町受託事業）

(2) 逗子清寿苑（平成 13 年 4 月 1 日開所）

- ① 介護老人福祉施設事業（98 床）
- ② 短期入所生活介護事業・介護予防短期入所生活介護事業（12 床）
- ③ 通所介護事業・介護予防通所介護事業（定員 50 人）
- ④ 居宅介護支援事業

(3) グループホームびやくしんの苑（平成 14 年 4 月 1 日開所）

認知症対応型共同生活介護事業・介護予防認知症対応型共同生活介護事業
（定員 9 人）

(4) グループホーム葉山の里（平成 15 年 12 月 1 日開所）

認知症対応型共同生活介護事業・介護予防認知症対応型共同生活介護事業
（定員 18 人）

2. 法人本部

本年度の法人運営だが、新型コロナウイルス感染症発生時より感染対策のためなかなか評議員会、理事会が開催できず、決議の省略による書面評決で行っていたが、本年度は感染対策を講じて開催することができた。

また、神奈川県による法人の指導監査が実施され（前回は平成30年度実施）、特に大きな指摘事項は無く、口頭による指摘事項については、速やかに改善を図った。

本年度の事業計画については、各項目滞りなく進めてきたが、葉山清寿苑、逗子清寿苑および葉山の里においては、新型コロナウイルス感染症によるクラスターの発生があり、稼働率への影響が大きかった。例年課題となっている人材確保は、直接雇用が難しく、派遣職員と人材紹介の利用による雇用となってしまった（常勤職員採用12名、退職10名（うち定年1名）。欠員補充を速やかに行うことが、サービス運営を安定させることに欠かせないため、引き続き採用チームを中心に人材確保計画を推し進めていく。

研修については、介護報酬の加算に繋がる研修（認知症介護実践者研修、認知症介護実践リーダー研修、喀痰吸引研修、医療的ケア教員研修等）を推し進めることと、オンライン研修が定着しつつあり、コロナ禍前に戻りつつある研修の受講体制となってきたので、今後も計画的に進めていく。

介護職員等の処遇改善は、今までの二つの加算に加え、介護職員等ベースアップ等支援の交付金が令和4年10月より介護報酬の加算となり処遇改善が三本立てになった。この処遇改善を有効な活用とすべく、職員の働く環境も整えていく。

(1) 評議員会開催内容

回数	決議月日	審議内容	評議員・監事 出席数
定時	6月21日	1 令和3年度決算書（案）及び決算附属明細書（案）について （報告事項） 1 令和3年度事業報告について 2 新型コロナウイルス感染症における各施設の状況等について	評議員8名 監事2名
臨時	3月31日 （書面評決）	1 役員及び評議員の報酬に関する規程の改正（案）について	評議員7名

(2) 理事会開催内容

回数	決議月日	審議内容	理事・監事 出席数
1	6月2日	1 令和3年度事業報告（案）について 2 令和3年度決算書（案）及び決算附属明細書（案）について 3 給与規程の改正（案）について 4 育児・介護休業等に関する規程の改正（案）について 5 定時評議員会の開催について	理事6名 監事2名
2	9月30日 （書面評決）	1 運営規程の改正（案）について （逗子清寿苑デイサービスセンター） （事業報告） 1 理事長の職務の執行状況について 2 常務理事の職務の執行状況について	理事7名 監事2名
3	3月23日	1 令和4年度資金収支予算【第1次補正】（案）について 2 令和5年度事業計画（案）について 3 役員及び評議員の報酬に関する規程の改正（案）について 4 令和5年度資金収支予算（案）について 5 経理規程の改正（案）について 6 評議員会の開催について （報告事項） 1 神奈川県指導監査（法人）の結果について	理事6名 監事2名

		1 神奈川県指導監査（法人）の結果について 2 理事長の職務の執行状況について 3 常務理事の職務の執行状況について	
--	--	--	--

(3) 監事監査

- ・ 事業及び決算監査（令和4年5月24日）
監事 加藤 一成、黒田 哲也
- ・ 個人情報監事監査（令和5年3月23日）

(4) 自主監査事業

公認会計士 川原 丈貴（監査法人 MMP Gエーマック）

(5) 会計監査（令和4年5月16日）

公認会計士 川原 丈貴（監査法人 MMP Gエーマック）
公認会計士 高倉 隆 （監査法人 MMP Gエーマック）

(6) 神奈川県指導監査

- ・ 法人（令和4年10月25日）

(7) 外部評価（第三者評価）事業

- ・ びやくしんの苑 令和4年11月14日（有限会社 R-CORPORATION）
- ・ 葉山の里 令和4年11月25日（有限会社 R-CORPORATION）

(8) 運営推進会議（利用者・家族・地域住民・行政の代表により構成）

- ・ びやくしんの苑 （3回）
- ・ 葉山の里 （3回）

(9) 介護相談員派遣事業

感染予防のため実施せず

(10) 防災訓練

- ・ 葉山清寿苑（2回：令和4年7月29日、令和5年1月20日）
- ・ 逗子清寿苑（2回：令和4年5月26日、令和4年11月29日）
- ・ びやくしんの苑（2回：令和4年10月5日、令和5年3月20日）
- ・ 葉山の里（2回：令和4年10月8日、令和5年3月25日）

(11) 地域における公益的活動および地域との交流活動

〔葉山清寿苑〕

- ・ 葉山風の子保育園（デイサービス訪問）

〔逗子清寿苑〕

- ・ 逗子ハイランド自治会活動・公園清掃（第3日曜日）
- ・ 逗子市社会福祉協議会赤い羽根共同募金会街頭募金参加
- ・ 神奈川県保健福祉大学「臨床栄養学臨地実習Ⅰ・Ⅱ」学生受入れ
- ・ 「地域リハビリテーション活動支援事業」への講師派遣
- ・ 「ヘルスメイト（食生活改善推進員）養成講座」への講師派遣
- ・ 「逗子市社会福祉協議会初任者研修」への講師派遣

※ボランティア活動状況（27 ページ参照）

3.介護老人福祉施設事業

(1) 介護老人福祉施設 葉山清寿苑

特養本体は10月～12月初めにかけて新型コロナウイルスのクラスターが発生し、入院者が続出した。他施設でもクラスター発生が多く、面接が行えない時期が長くなってしまい欠員の補充が困難であった。稼働率としても目標の96.5%を3ポイント下回る結果となってしまった。本年度の傾向として、全体的な入院日数の増加（前年度合計646名に対し本年度合計1,297名）に加え、入院期間が長期（前年度平均16.1日、本年度平均33.3日）になりそのまま退所になるケースが7件、入所したものの数日から数ヶ月で退所に至るケース（前年度新規入所者の年間平均在籍日数161日、本年度新規入所者の年間平均在籍日数133日）が6件あり医療的に対応が難しい利用者が増えている。

待機者も減少しており、申し込み後すぐに声掛けをしても他施設に決まっている例も少ない。今後は医療的なニーズ確認と共に在所日数が減少することも想定して待機者確保に当たる必要がある。

加算については前年度に準備を行っていた栄養マネジメント強化加算を12月から開始している。来年度から開始予定の加算も3種類ほど控えているので、確実に開始できるよう引き続き準備と周知を行っていく。

クラスターにより大打撃を受けた新型コロナウイルスであるが、来年度は5類への移行が決まっている。他施設、病院でも制限緩和に向けて動き出しており、生活施設の役割を考えると家族との交流再開も検討しなくてはならない。来年度は安全と安心を両立できるよう世間の動向に配慮しつつ施設の方針を決めていきたい。

(2) 介護老人福祉施設 逗子清寿苑

本年度の入退所状況は、入所が22名、退所者が18名（逝去15名・長期入院1名・在宅復帰1名・他施設入所1名）、平均介護度は、4.1（前年度4.1）、平均年齢は87.9歳（前年度87.4歳）であった。平均入所期間は 2年9カ月と、前年度より6カ月短くなっている。

入院者の平均は1日あたり2.5名（前年度1.3名）と前年度に比べ1.2名増えている。稼働率については、93.5%（前年度97.0%）と予算（97.0%）を3.5ポイント下回った。空床期間と入院者が増えたことに加え、7月から8月にかけて新型コロナウイルスのクラスターが発生したことで、併設の短期入所サービスの稼働にも大きく影響してしまった。

来年度は空床を最小限にして入所待機者のニーズに応えていくと共に、感染対策を徹底しながらコロナ禍以前の生活スタイルに戻すよう準備している。

(3)入所者状況（定員:葉山清寿苑80人 逗子清寿苑98人）

(ア)延入所者数及び稼働率

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	延入所者数	2,323人	2,387人	2,322人	2,406人	2,453人	2,309人	2,347人	2,171人	2,143人	2,159人	2,006人	2,290人	27,316人	74.8人
	稼働率	96.8%	96.3%	96.8%	97.0%	98.9%	96.2%	94.6%	90.5%	86.4%	87.1%	89.6%	92.3%		93.5%
逗子清寿苑	延入所者数	2,816人	2,897人	2,813人	2,826人	2,750人	2,721人	2,878人	2,800人	2,824人	2,821人	2,522人	2,770人	33,438人	91.6人
	稼働率	95.8%	95.4%	95.7%	93.0%	90.5%	92.6%	94.7%	95.2%	93.0%	92.9%	91.9%	91.2%		93.5%

(イ)入所者現在員及び保険者（令和5年3月31日現在）

月別 区分		葉山町	逗子市	横須賀市	鎌倉市	横浜市	目黒区	東久留米市	福生市	市川市	白河市	大阪市	合計
葉山清寿苑	男性	9人	3人	2人									14人
	女性	47人	8人	5人	1人	2人					1人		64人
	計	56人	11人	7人	1人	2人					1人		78人
逗子清寿苑	男性	2人	6人		1人								9人
	女性	6人	66人	3人	5人	2人	1人	1人	1人	1人		1人	87人
	計(人)	8人	72人	3人	6人	2人	1人	1人	1人	1人		1人	96人

(ウ)介護度別入所人員（令和5年3月31日現在）

月別 区分		介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
葉山清寿苑	男性			2人	8人	4人	14人
	女性			13人	28人	23人	64人
	計			15人	36人	27人	78人
	割合			19%	46%	35%	100%
逗子清寿苑	男性			4人	3人	2人	9人
	女性			24人	32人	31人	87人
	計			28人	35人	33人	96人
	割合			29%	37%	34%	100%

平均介護度

葉山清寿苑:4.3

逗子清寿苑 4.1

(工)年齢構成(令和5年3月31日現在)

区分	年齢別	64歳以下	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	合計
葉山清寿苑	男性		1人	3人	7人	3人		14人
	女性		2人	7人	33人	22人		64人
	合計		3人	10人	40人	25人		78人
逗子清寿苑	男性			1人	5人	3人		9人
	女性			9人	42人	32人	4人	87人
	合計			10人	47人	35人	4人	96人

最高年齢(最小年齢) 葉山清寿苑 98歳(67歳) 逗子清寿苑 101歳(72歳)

(才)入所期間(令和5年3月31日現在)

区分	年齢別	入所者数	入所期間							平均入所期間
			1年未満	2年未満	3年未満	5年未満	10年未満	15年未満	15年以上	
葉山清寿苑	男性	14人	2人	2人	2人	6人	2人			3年5ヶ月
	女性	64人	15人	13人	9人	16人	9人		2人	3年4ヶ月
	合計	78人	17人	15人	11人	22人	11人		2人	3年4ヶ月
逗子清寿苑	男性	9人		3人	2人	2人	2人			3年5ヶ月
	女性	87人	17人	25人	12人	20人	11人	2人		2年9ヶ月
	合計	96人	17人	28人	14人	22人	13人	2人		2年9ヶ月

最長在所期間 葉山清寿苑 20年9ヶ月 逗子清寿苑 11年3ヶ月

(カ)入退所状況

区分	年齢別	入所	退所	退所理由			
				長期入院	在宅復帰	他施設へ	逝去
葉山清寿苑	男性	3人	3人				3人
	女性	19人	21人	7人			14人
	合計	22人	24人	7人			17人
逗子清寿苑	男性	1人	3人	1人		1人	1人
	女性	21人	15人		1人		14人
	合計	22人	18人	1人	1人	1人	15人

4.短期入所生活介護事業（予防含む）

（1）葉山清寿苑短期入所サービスセンター

本年度は目標の稼働率90%には及ばず3月末の時点で79.6%と10.4ポイント下回る結果となった。特養本体で発生したクラスターの際にはほぼ2か月間入退所を止めたことが大きく響いた。ただ、2月、3月はほぼ100%の稼働となっており、来年度へ良いバトンを渡すことができた。この稼働は、入院ベッドを有効に活用した結果で、来年度も入院情報をこまめに取りながら入所と連携をとっていく。

また、長期間のショートステイを利用される方が増えており、そのニーズにも対応していく。

（2）返子清寿苑短期入所サービスセンター

本年度の年間平均稼働率は63.2%（前年度47.7%）であり、前年度より15.5ポイント増加したが予算75%に対しては未達となった。5月から7月に空調設備の工事で利用の調整を行なったことと、7月から8月かけて施設内で新型コロナのクラスターが発生したため、サービスの受け入れを制限したことが大きく影響している。新規契約数は47件（前年度52件）であり、前年度より5件減少した。

本年度は新型コロナについては感染症法上5類に移行されるが、短期入所は全ての感染症に影響されるサービスであるため、地域のニーズに応じるためにも徹底した感染予防対策を維持しながら、サービスを提供していく。

(3)利用者状況（定員:葉山清寿苑10人 逗子清寿苑12人）

(ア)延利用者数及び稼働率

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	延入所者数 (人)	241人	282人	279人	253人	238人	275人	192人	112人	177人	262人	279人	315人	2,905人	8.0人
	稼働率	80.3%	91.0%	93.0%	81.6%	76.8%	91.7%	61.9%	37.3%	57.1%	84.5%	99.6%	101.6%		79.6%
逗子清寿苑	延入所者数 (人)	242人	225人	211人	92人	89人	277人	273人	261人	263人	283人	283人	268人	2,767人	7.6人
	稼働率	67.2%	60.5%	58.6%	24.7%	23.9%	76.9%	73.4%	72.5%	70.7%	76.1%	84.2%	72.0%		63.2%

(イ)利用者平均介護度

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	平均介護度	3.2	3.2	3.1	3.4	3.4	3.3	3.6	3.3	3.2	2.9	3.0	2.9		3.2
逗子清寿苑	平均介護度	3.2	3.3	3.5	3.0	3.6	3.5	3.3	3.3	3.4	3.4	3.4	3.2		3.3

5.通所介護事業（予防含む）

（1）葉山清寿苑デイサービスセンター

本年度の延べ利用者数は5,495人と前年度と比較し15人減少した。1日の平均利用者数は前年度と変わらず17.8人となり平均介護度は0.1減少し1.9となった。

事業活動計画の稼働に関しては、前年度より引き継いだ利用者の継続利用、増回があったこと、新規利用者の増加、そして力を注いだ感染対応により休む利用者を抑えられたが、自宅での生活が困難になり特養、小規模多機能サービスに転換される方や入院される方が数名おり、結果的には減収となった。

来年度の目標稼働率達成に向け、利用者の新規獲得に力を入れるため広報活動を充実させ、感染予防のため機能していなかった営業活動を強化し、収入の増加に努め、あわせて加算の取得も積極的に行っていく。

また、利用者の機能訓練等を充実させ、在宅での生活が長く送れるようなサービスを行っていく。

（2）返子清寿苑デイサービスセンター

本年度の延べ利用者数は5,008人、1日の平均利用者数は17.7人であった。前年度との比較では、延べ利用者数は175人の減少となった。介護度の平均は2.5となり、前年と同様であった。

新規利用21件(35回/週)、終了件数20件(36回/週)、増回件数16件(18回/週)、減回件数13件(22回/週)と、年間の平均稼働率は目標の68%に対し56.6%と11.4ポイント減となったが、コロナ禍において感染対策を行い、サービスを停止することなく提供できた。

また、10月より営業日の変更（土曜営業の中止）を行い、平日営業日の職員体制強化を図ることで、口腔栄養及び認知症ケアに係る新たな2種の新規加算の算定を開始した。

(3)利用者状況（定員：葉山清寿苑25人 逗子清寿苑50人）

(ア)年間利用者数

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
葉山清寿苑	要支援	37人	42人	46人	39人	42人	46人	42人	45人	46人	40人	37人	43人	505人
	要介護	433人	444人	460人	450人	446人	427人	418人	396人	367人	375人	370人	404人	4,990人
	計	470人	486人	506人	489人	488人	473人	460人	441人	413人	415人	407人	447人	5,495人
	1日平均 利用数	18人	19人	19人	19人	18人	18人	18人	18人	17人	17人	17人	17人	17.8人
逗子清寿苑	要支援	23人	17人	16人	14人	15人	7人	15人	12人	4人	4人	7人	4人	138人
	要介護	432人	452人	442人	402人	424人	378人	376人	412人	371人	371人	384人	426人	4,870人
	計	455人	469人	458人	416人	439人	385人	391人	424人	375人	375人	391人	430人	5,008人
	1日平均 利用数	18人	18人	18人	16人	16人	15人	19人	19人	19人	19人	20人	19人	17.7人

(イ)サービス実施日数

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実施日数(葉山)		26日	26日	26日	26日	27日	26日	26日	25日	24日	24日	24日	27日	307日
実施日数(逗子)		26日	26日	26日	26日	27日	26日	21日	22日	20日	20日	20日	23日	283日

(ウ)介護度別利用者数(令和5年3月31日現在)

介護度別 区分		要支援1	要支援2	要支援 合計	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	要介護 合計	平均 介護度	合計
葉山清寿苑	男性	3人		3人	5人	3人		2人	1人	11人	2.2	14人
	女性	2人	3人	5人	11人	5人	8人	6人	1人	31人	2.4	36人
	計	5人	3人	8人	16人	8人	8人	8人	2人	42人	2.3	50人
	割合	10%	6%	16%	32%	16%	16%	16%	4%	84%		100%
逗子清寿苑	男性				2人	4人	4人			10人	2.2	10人
	女性	1人		1人	5人	13人	7人	7人	3人	35人	2.7	36人
	計	1人		1人	7人	17人	11人	7人	3人	45人	2.5	46人
	割合	2%		2%	15%	37%	24%	15%	7%	98%		100%

(エ)利用者年齢別状況(令和5年3月31日現在)

区分 \ 年齢別		64歳以下	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	合計	平均年齢
葉山清寿苑	男性			4人	6人	4人		14人	82.5歳
	女性			1人	19人	15人	1人	36人	88.1歳
	計			5人	25人	19人	1人	50人	86.8歳
	割合			10%	50%	38%	2%	100%	
逗子清寿苑	男性			2人	5人	3人		10人	85.9歳
	女性		1人	3人	14人	17人	1人	36人	84.3歳
	計		1人	5人	19人	20人	1人	46人	84.6歳
	割合		2%	11%	41%	43%	2%	100%	

(オ)利用者世帯状況(令和5年3月31日現在)

区分 \ 世帯		独居	夫婦世帯	その他(※)	合計
葉山清寿苑	男性	3人	9人	2人	14人
	女性	5人	4人	27人	36人
	計	8人	13人	29人	50人
	割合	16%	26%	58%	100%
逗子清寿苑	男性	2人	3人	5人	10人
	女性	9人	6人	21人	36人
	計	11人	9人	26人	46人
	割合	24%	20%	56%	100%

※その他………子供等との同居

6.居宅介護支援事業

(1) 逗子清寿苑居宅介護支援事業所

自宅で高齢者を介護する家族、地域包括支援センター、医療機関、介護老人保健施設、他の居宅介護支援事業所等からケアプラン作成の依頼を適宜受け、公平中立な立場を保ちつつ、高齢者の自立支援や家族の介護負担軽減を図るため、相談援助や介護保険制度を主としたサービスの調整を実施した。

随時新規の依頼を受けてきたが、相談を受けても直接給付管理に至らないケースも数多く、予算は達成できなかった。

コロナ禍の対応として、感染者が増加傾向の期間は電話・メール・ファックス・ZOOM・郵送等の連絡手段を利用、また、減少傾向の期間は感染対策を行いつつ、対面での相談や情報共有を図った。

(2) 活動実績

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
逗子清寿苑	相談(件)	88	90	95	93	91	97	95	91	94	89	92	87	1,102
	申請代行(件)	5	8	7	3	3	6	4	2	8	6	7	10	69
	新規(件)	3	3	2	2	2	2	4			2	5	1	26
	予防請求実数(件)	8	8	8	10	10	10	10	10	10	9	9	9	111
	介護請求実数(件)	55	55	61	59	57	63	60	57	58	54	60	57	696
	変動件数	逝去	1	1					1	1	1	1		6
		転居	2		1		2	2	1	2			2	13
		その他(※)		1										1

※ 申請代行 介護認定の申請代行

7. 地域包括支援センター（葉山町受託事業）

本年度は、特に後期にかけて新型コロナウイルス感染も徐々に縮小したため、各地域のサロン等再開した事業への参加も含め、感染防止対策の徹底を図りつつ年間を通してほぼ通常に近い活動を行うことができた。

〈各事業の実地状況〉

（1） 包括的支援事業

- ① 介護予防ケアマネジメント事業：カモメ体操の実施、各地域のサロンに出向いての健康づくりのための講和、体操指導、栄養指導を行った。昨年度は開催を見合わせた栄養講座も再開することができた。併せて包括健康だよりの毎月の発行、葉山町町民健康課によるいこいの日健康教育に保健師が参加し、ミニ健康講話や健康相談を実施した。
- ② 総合相談・支援事業：様々な相談に対して柔軟な対応をし、ワンストップサービスの役割を果たすことができ、1,507件の相談対応（相談内容については4,161件）を行った。併せて、各サロン、貯筋体操会場での包括センターの事業説明、講話、介護保険に係る相談等の実施、町内巡回による地域踏査と関係機関との連携強化を図った。
- ③ 認知症支援事業：オレンジカフェかもめを1回の休止以外計画通り開催し、認知症の方及びその介護者の方々の交流・情報交換の場を持つことができた。また、2年間開催できなかった RAN 伴+三浦半島の協力を行った。
- ④ 多職種及び地域関係者との連携：逗葉地域多職種連携会議の委員として多職種連携会議の出席、逗葉地区保健師・看護師交流会、町内各地区の福祉委員会・サロンの運営委員会等、また地域の民生委員・ケアマネジャー・行政職員による懇談会、等に参加し、医療・保健、障がい者福祉、地域の福祉関係者との連携に努めた。
- ⑤ 権利擁護事業：包括健康だよりを通じて町民への詐欺防止のため葉山警察署よりの案内文書の掲載を行った。
- ⑥ 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業：社協包括センターとの共催にて事例検討会や事業所交流会の実施、町内居宅支援事業所・ケアマジャーの巡回相談等を行った。また、ケアマネジャーからの個別相談に対し柔軟な対応を行った。その他、地域ケア個別会議、課題整理総括表研修の参加、Z ケアネット幹事会のオブザーバーとして参加・協力を行った。

(2) 指定介護予防支援事業

指定介護予防支援事業については、事業対象者・要支援者の本年度給付管理数は自事業所分1,904件、委託分282件、計2,186件の対応を行った。

(3) 葉山町福祉課との連携対応

葉山町福祉課との連携により困難ケースの解決や要介護認定調査を行った。

困難ケースの要介護認定調査件数(38件)

福祉課職員同行にての調査、様子伺い等の訪問、病院でのカンファレンス等(114件)

以上のとおり、本年度は、新型コロナウイルス感染に対して感染防止対策を図りつつ地域包括センターとして求められる役割を果たすことができたと考える。来年度も引き続き、積極的に地域に出向き、地域住民の方々が安心して相談できるよう活動を行い、ニーズに対しては可能な限り即応できるよう努め、地域包括支援センターとしての機能を十分に発揮できるよう目指していきたい。

(3)活動実績

区分			月別												合計
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
葉山町地域包括センター清寿苑	相談・受付形態	出張相談(件)	0	5	2	2	0	2	1	1	1			2	16
		電話(件)	99	96	103	96	94	92	131	112	73	87	86	88	1,157
		訪問(件)	33	25	23	20	22	27	30	22	18	19	24	27	290
		来所(件)	5	5	6	1	3	1	5	4	1	3	6	4	44
		総数(件)	137	131	134	119	119	122	167	139	93	109	116	121	1,507
	受付分類	様子伺い(件)	30	23	23	18	24	35	46	22	20	20	25	25	311
		権利擁護に関すること(件)	1	2		1	1	1	2	4		3	2	7	24
		医療に関すること(件)	100	75	90	51	69	67	92	91	55	69	80	62	901
		認知症に関すること(件)	34	32	25	25	38	30	50	46	13	35	21	22	371
		介護に関すること(介護保険関係を含む)(件)	133	118	120	101	103	100	134	106	75	88	93	89	1,260
		介護予防・生活支援に関すること(件)	108	75	81	80	85	103	128	92	53	73	84	81	1,043
		ケアマネ支援(件)	38	30	42	22	18	12	15	14	8	20	19	13	251
		総数(件)	444	355	381	298	338	348	467	375	224	308	324	299	4,161
	申請代行(件)		15	9	14	12	14	22	21	17	12	15	22	17	190
	予防プラン作成(件)		21	18	12	16	17	24	17	25	19	18	12	18	217
	給付管理	予防請求実数(件)自事業所分	148	151	147	152	154	155	165	164	167	165	159	177	1,904
		予防請求実数(件)委託分	27	27	29	24	21	23	24	22	21	22	21	21	282
		予防請求実数(件)総数	175	178	176	176	175	178	189	186	188	187	180	198	2,186
		変動件数	逝去(委託分含)							1					1
			介護給付移行(委託分含)	4	3	2	1	4	1	2	4	3	4	7	37
			転居(委託分含)								1		1		2
			委託へ変更												
			その他(利用中止、非該当への移行等)		1						1				2

8. 電話相談(葉山町受託事業)

(1) コールセンター葉山清寿苑

本年度も件数は少ないが利用者や関係機関からの相談が年間通してあり、事業の役割は継続できていると考える。

今後も、引き続き緊急ケースは葉山町と連絡をとることにより、適切な電話相談に応じていく。

(2) 活動実績

区分 \ 月別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
葉山清寿苑	相談(件)		2	1	1	2		2	1	2	1	1	2	15
	内訳	利用者家族等(件)	1		1			1		1			1	5
		関係機関(件)	1	1		2		1	1	1	1	1	1	10

9.地域栄養講座（葉山町受託事業）

（1）地域栄養講座

2年ぶりに再開された地域栄養講座は、葉山町の委託事業として開始された。介護予防を目的とし、高齢者を中心としたサロン（貯金運動会場等）を会場に、葉山清寿苑の管理栄養士による栄養講座を開催した。内容は、高齢期に必要な栄養とは何か、栄養と健康の関係性、そして実践できる食生活のポイントを伝え、毎回地域に出向く形式で行った。

葉山町のそれぞれの地区で開催することが、地域との関連性を深めることであり、また葉山清寿苑、法人の介護サービスを伝えることになり、法人の理念の実践にも繋がる。

来年度も地域とのかかわりを深め、地域に出向き、栄養を通した介護予防を伝える予定である。

（2）活動実績

回数	開催日	会場	参加者
1	11月8日	下山口きづな館	18名
2	11月11日	長柄下会館	10名
3	11月17日	東伏見会館	13名
4	12月13日	堀内町民いきいの家	10名
5	12月27日	トーピア葉桜サロン DE スマイル	14名
6	2月13日	葉桜自治会館	9名
7	3月7日	葉山クリニック	8名
合計(参加者)			82名

10.食事サービス課

(1) 葉山清寿苑

栄養ケア・マネジメントに基づき、利用者個々の食事状況を確認すること、身体状況、嚥下状態を把握して、その方に応じた食事サービスの提供を行った。

退院者に対しては、入院時の食事と同じ食形態を提供できるよう、市販品の高栄養食品を組み合わせ、ゼリー食の提供を行った。

食費については、材料価格が上昇し納入先変更の対応を取ったが、予算を超えてしまった。今後、仕入れの工夫をしながら新しいメニューを取り入れ、満足をしていただける食事を提供していく。

行事食については実施することができたが、新型コロナウイルスの影響もあり、本年度もボランティア感謝会が実施できなくなり、日ごろお世話になっている方への日常の食事を知ってもらうことや感謝の気持ちを表す機会を設けることができなかった。

感染症対応のため、使い捨て食器・ミキサー食への対応がすぐにできる備蓄食の購入を追加で行った。

職員の健康管理と HACCP の義務化により、新たなマニュアルの作成やさらなる衛生管理の意識を高めることを引き続き実施し、安全、安定した食事を提供していく。

(2) 返子清寿苑

入所者個々にあわせたきめ細やかな栄養ケア・マネジメントを実施し、デイサービス利用者に関しても栄養介入を行った。

常食に比べて栄養価が下がってしまう嚥下調整食の方には引き続き栄養支援スープを提供し、必要な栄養量の提供を行った。また、季節行事食や誕生日会お祝い膳では、お刺身や生果物の提供を積極的に行い、嚥下調整食の方にも満足していただけるよう、やわらか食材を活用するなどして食べる楽しみの充実に取り組み、令和4年10月に行った食事満足度調査では満足度96.8%という高評価をいただいた。

食費に関しては、地産地消・手作りの料理を心がけつつ食材別に納品先を変えるなど工夫し、原価を抑えて品質を保てるよう努めた。新型コロナウイルス感染症拡大による食数の大幅な減少や相次ぐ材料費の高騰で予算内に収めることはできなかったが、献立や作業面等の見直しと、今後の業務改善の課題提起へつなげた。

衛生面ではHACCPの考え方を取り入れた衛生管理（温度管理や手洗い等の衛生管理の手順を定め、簡便な記録を行う衛生管理のこと）を定着させることで、検品時の記録などスムーズに行うことができた。今後も徹底した衛生管理を実施することで食中毒の発生なく安全な食事を提供し、利用者にとってより良い食事サービスを実施していく。

(3) 食事実績

(ア) 食数

区分 \ 項目		年間	1日平均	朝、昼、夕1 回当り平均
葉山清寿苑	介護老人福祉施設	81,666	224	75
	短期入所生活介護	7,762	21	7
	通所介護	5,486	15	15
	計	94,914	260	
逗子清寿苑	介護老人福祉施設	100,291	275	92
	短期入所生活介護	7,145	20	7
	通所介護	5,000	14	14
	計	112,436	309	

(イ) 食事形態別割合

事業所別 \ 項目	介護老人福祉施設						
	普通	きざみA	きざみB	ごくきざみ	ミキサー食	特別食:経管栄養・ゼリー食	計
葉山清寿苑	10%	8%	13%	43%	13%	ゼリー食:13%	100%
逗子清寿苑	22%	20%	23%	30%	1%	ゼリー食2% 経管栄養2%	100%

事業所別 \ 項目	通所介護						
	普通	きざみA	きざみB	ごくきざみ	ミキサー食	特別食:経管栄養・ゼリー食	計
葉山清寿苑	69%	17%	5%	1%	8%		100%
逗子清寿苑	60%	17%	16%	2%	5%		100%

[食事形態]

(きざみA) おかずが一口大のきざみ

(きざみB) おかずが1cm各くらいのきざみ

(ごくきざみ) きざみBよりさらにきざんだもの

(ミキサー食) 嚥下障害者のペースト状の食事

(ゼリー食) ペースト状の食事をゼラチンで固めた食事

(特別食:経管栄養) 医師の指示により対応

(ウ)特別な食事提供数(葉山清寿苑)

入所されている方々が、ご自分で選んでいただくお食事です。

月別 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所者													0人
家族			感染防止のため実施せず										0人
月別計													0人

※ 金額については、お刺身定食(1000円)、お寿司定食(1600円)、そば・うどん定食(500円)、とんかつ定食(700円)、当日昼食メニュー(0円)となっていますが、ご家族の方がご利用になった場合はこの料金に350円プラスされます。

(エ)栄養マネジメント(令和5年3月31日現在)

〔葉山清寿苑〕

①低栄養リスクレベル

	人数	割合
低リスク	18人	23%
中リスク	48人	62%
高リスク	12人	15%

②BMI

	人数	割合
18.5以上	42人	54%
18.5未満	36人	46%

〔逗子清寿苑〕

①低栄養リスクレベル

	人数	割合
低リスク	54人	56%
中リスク	35人	37%
高リスク	7人	7%

②BMI

	人数	割合
18.5以上	84人	87%
18.5未満	12人	13%

【①低栄養リスクレベルについて】

BMI、体重減少率、アルブミン値、食事摂取量、栄養補給法、褥瘡についての項目にてリスクレベルを判定する。

【②BMIについて】

式(体重kg÷身長m÷身長m)の値により、18.5kg/m²未満の場合低体重と判定する。

11. 認知症対応型共同生活介護事業（予防含む）

（1）グループホーム びやくしんの苑

稼働に関しては、コロナウイルスを含め体調を崩される方はなく、事故や転倒による大怪我をする方もなく1年を通して稼働率100%を達成することができた。

本年度もコロナウイルスの影響で、外出行事やボランティアの受け入れ等ができなかったが、家族の面会も条件付きで再開し、散歩やドライブなど少しずつ外へ出る機会を増やすなど、昨年より充実した生活を送ることができた。

来年度も感染防止に努めるとともに、その中でも皆様がより充実した生活を送れるように取り組んでいく。

（2）グループホーム 葉山の里

本年度の上期は年初より満床の状態が続いた。利用者の健康状態が良好であったこと、入院を伴うような事故が無かったことから8月末まで100%の稼働を上げることができた。しかし、下期の11月に2名の方達が逝去されたことと、入所待機者が他施設に入所されていたり、入所の先延ばしを希望されたりし、空床がなかなか埋まらず下期の稼働が落ち込んだ結果、年間の予算稼働率97%に届かず、96.6%にとどまった。

入所者について3名が退所となった。退所事由は経済的なこと、老衰、怪我による入院後の老衰であった。

施設全般としては、令和5年1月に利用者6名と職員2名が新型コロナウイルスに罹患されクラスターとなったが、幸いにも重症化することなく施設内で療養され1月27日に療養解除となった。また、2月にも利用者2名が新型コロナウイルスに罹患されたがこちらも幸いにも重症化することなく施設内で療養され回復された。ウイルスの感染力の強さに改めて驚かされたが、今後も感染対応に努めていく。

(3)利用者状況 (定員:びやくしんの苑9人 葉山の里18人)

(ア)延利用者数及び稼働率

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
びやくしんの苑	延利用者数(人)	270人	279人	270人	279人	279人	270人	279人	270人	279人	279人	252人	279人	3,285人	9.0人
	稼働率	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%
葉山の里	延利用者数(人)	540人	558人	540人	558人	558人	530人	537人	483人	494人	527人	476人	548人	6,349人	17.4人
	稼働率	100%	100%	100%	100%	100%	98.1%	96.2%	89.4%	88.5%	94.4%	94.4%	98.2%		96.6%

(イ)利用者現在員及び保険者(令和5年3月31日現在)

市町村別 区分		葉山町	合計
びやくしんの苑	男性(人)		
	女性(人)	9人	9人
	合計(人)	9人	9人
葉山の里	男性(人)	2人	2人
	女性(人)	16人	16人
	合計(人)	18人	18人

(ウ)介護度別利用者数(令和5年3月31日現在)

介護度別 区分		要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
びやくしんの苑	男性(人)							
	女性(人)		1人	2人	3人	2人	1人	9人
	計(人)		1人	2人	3人	2人	1人	9人
	割合		11%	22%	34%	22%	11%	100%
葉山の里	男性(人)				1人		1人	2人
	女性(人)		1人	2人	4人	6人	3人	16人
	計(人)		1人	2人	5人	6人	4人	18人
	割合		6%	11%	28%	33%	22%	100%

平均介護度

びやくしんの苑:3.0

葉山の里: 3.3

(エ)年齢構成(令和5年3月31日現在)

年齢別		64歳以下	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	合計	平均年齢
区分	男性(人)								
	女性(人)				6人	3人		9人	88.0歳
	合計(人)				6人	3人		9人	88.0歳
葉山の里	男性(人)				2人			2人	88.0歳
	女性(人)			1人	4人	10人	1人	16人	91.0歳
	合計(人)			1人	6人	10人	1人	18人	90.7歳

最高年齢(最小年齢)

びやくしんの苑94歳(83歳)

葉山の里 103歳(79歳)

(オ)利用期間(令和5年3月31日現在)

項目 区分		利用者 数	利用期間							平均利用期間
			1年未満	1年以上	2年以上	3年以上	4年以上	5年以上	6年以上	
びやくしんの苑	男性 (人)									
	女性 (人)	9人		1人	1人	1人	2人	1人	3人	5年2ヶ月
	合計 (人)	9人		1人	1人	1人	2人	1人	3人	5年2ヶ月
葉山の里	男性 (人)	2人				1人			1人	4年11か月
	女性 (人)	16人	3人	4人	3人	1人	1人	1人	3人	4年2か月
	合計 (人)	18人	3人	4人	3人	2人	1人	1人	4人	4年5か月

最長利用期間(人数)

びやくしんの苑8年8ヶ月

葉山の里 16年3ヶ月

(カ)入退所状況

項目 区分		入所	退所	退所理由			
				長期入院	在宅復帰	他施設へ	逝去
びやくしんの苑	男性 (人)						
	女性 (人)						
	合計 (人)						
葉山の里	男性 (人)						
	女性 (人)	3人	3人			1人	2人
	合計 (人)	3人	3人			1人	2人

12 その他

(1)面会状況

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	面会者数	88人	71人	94人	47人	15人	59人	23人	12人	35人	55人	55人	69人	623人	1.7人
逗子清寿苑	面会者数	59人	66人	56人	14人	32人	46人	51人	68人	66人	52人	48人	67人	625人	1.7人
びやくしんの苑	面会者数	3人	3人	5人	4人	8人	5人	4人	3人	5人	8人	5人	3人	56人	0.2人
葉山の里	面会者数	5人	5人	5人	16人	13人	13人	3人	18人	5人	3人	7人	22人	115人	0.3人

(2)ボランティア活動状況

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	件数														
	人数														
逗子清寿苑※	件数			5件	3件			1件	3件	3件	5件	12件	17件	49件	0.1件
	人数			10人	3人			2人	6人	6人	10人	20人	24人	81人	0.2人
びやくしんの苑	件数														
	人数														
葉山の里	件数														
	人数														

※逗子清寿苑については、施設外ボランティア(裁縫、環境整備として草むしり等)の活動によるもの

(3)職員研修の実施状況

事業所別	項目	外部研修(県社協主催等)		内部研修		
		件数	参加者	件数	参加者	研修内容
法人本部		3件	3人	2件	24人	「定例研修」
葉山清寿苑		37件	63人	10件	204人	「高齢者虐待について」「感染症予防について」「介護現場のリスクマネジメントについて」「看取り介護について」「身体拘束廃止」等
逗子清寿苑		35件	46人	8件	332人	「感染症2回」「身体拘束廃止・虐待防止2回」「排泄」「食事」「入浴」「ポジショニングについて」
びゃくしんの苑		1件	1人	10件	140人	「感染症」「拘束・事故防止3回」「個人情報について」「リスクマネジメント」「認知症対応について」
葉山の里		2件	2人	10件	206人	「感染症」「拘束・事故防止3回」「個人情報について」「リスクマネジメント」「認知症対応について」
合計		78件	115人	40件	906人	

(4) 事故報告件数(保険者への報告)

区分 \ 項目		件数 (年)	事故の内容							
			打撲	捻挫	骨折	裂傷	誤嚥	徘徊	急変	感染症 その他
葉山清寿苑	介護老	21件	9件		3件	3件				6件
	短期	3件	1件			1件				1件
	通所	1件								1件
	居宅									
	包括									
逗子清寿苑	介護老	19件	15件		1件	2件	1件			
	短期	3件	1件		1件	1件				
	通所	1件								1件
	居宅									
びやくしんの苑										
葉山の里		18件	6件		3件	3件				6件

(5) 苦情処理件数

区分 \ 項目		件数 (年)
葉山清寿苑	介老	3件
	短期	2件
	通所	2件
	居宅	
	包括	
逗子清寿苑	介老	3件
	短期	1件
	通所	
	居宅	
びやくしんの苑		
葉山の里		

(6) 行事

事業所別 月別	葉山清寿苑		逗子清寿苑		びやくしんの苑	葉山の里
	介護老人福祉施設 短期入所生活介護	通所介護	介護老人福祉施設 短期入所生活介護	通所介護		
4月	鯉のぼり準備 つつじ見物	桜の名所上映会	お花見	お花見		外注食(寿司)
5月	しょうぶ湯 鯉のぼり ケーキバイキング	菖蒲湯	鯉のぼり 兜見学 菖蒲湯	菖蒲湯 鯉のぼり	菖蒲湯 田子の節句(和菓子)	外注食(かつ丼・イタリアン)
6月	七夕飾り付け 書道 スムージー作り	七夕飾り付け 薔薇のアーチ 薔薇湯	夏祭り	夏祭り		外注食(イタリアン・ファミリー レストラン)
7月	土用の丑の日 書道 お菓子作り	おやつレク	七夕まつり			外注食(ファミリーレストラン)
8月	花火大会(苑内駐車場)	夏祭り 盆踊り大会 おやつレク	花火大会		夏祭り	外注食(ファミリーレストラン) (コンビニエンスストア) 納涼会
9月	敬老会秋まつり	敬老会 お彼岸	敬老会	敬老週間	敬老会	敬老会 防災訓練
10月	コロナクラスター	おやつレク(みかん)	ハロウィンパーティー			さつま芋掘り
11月	コロナクラスター		映画鑑賞			なし
12月	クリスマス飾り付け クリスマス会 ゆず湯	柚子湯 クリスマス会 茶話会(スライドショー) おやつレク ゆず湯	クリスマス会 ゆず湯	忘年会 ゆず湯	クリスマス会 ゆず湯 年越し蕎麦	クリスマス会
1月	書初め・かるた・福笑い大会 新年祝賀会食事会 初詣 綿菓子	初詣 お正月あそび 書き初め	初詣 祝い酒	お正月遊び	おせち料理・正月遊び 七草粥 鏡開き	新年祝賀会 外注食(寿司) (コンビニエンスストア)
2月	節分豆まき ひな人形飾り付け 綿菓子	節分	節分	節分	節分(豆撒き)	節分
3月	ひな祭り 書道 綿菓子	ひな祭り 花見(桜)	ひな祭り	ひな祭り	ひな祭り会	花見
毎月実施	誕生会 理美容 スズキヤ注文	誕生会・ぬり絵・折り紙・園芸・ フラワーアレンジメント	誕生会	誕生会・書道・ぬり絵・折り紙・ 将棋・囲碁・麻雀・DVD観賞・ クイズ・生け花・フラワーアレン ジメント・カラオケ	外注食 誕生会	誕生日会(誕生日当日)

