

平成28年度 事業報告



Hakuou

社会福祉法人 百鷗

法 人 本 部

介護老人福祉施設 葉山清寿苑

介護老人福祉施設 逗子清寿苑

グループホームびゃくしんの苑

グループホーム葉山の里

目 次

【法人】

1. 事業内容	1
2. 理事会開催内容	2
3. 評議員会開催内容	2～3
4. 理事長・役員の改選等	3
5. 評議員の改選	3
6. 監事監査	3
7. 自主監査事業	3
8. 会計監査	3
9. 神奈川県定期指導監査	3～4
10. 介護保険実地指導	4
11. 介護サービス情報の公表制度	4
12. 外部評価（第三者評価）事業	4
13. 運営推進会議	4
14. 介護相談員派遣事業	4
15. 規程の制定・廃止	4
16. 防災訓練	4
17. 地域における公益的活動および地域との交流活動	4～5

【事業（施設）別事業報告】

1. 法人本部	6
2. 介護老人福祉施設事業	
(1) 介護老人福祉施設 葉山清寿苑	7
(2) 介護老人福祉施設 逗子清寿苑	7
(3) 入所者状況	
(ア) 延入所者数及び稼働率	8
(イ) 入所者現在員及び保険者	8
(ウ) 介護度別入所人員	8
(エ) 年齢構成	9
(オ) 入所期間	9
(カ) 入退所状況	9
3. 短期入所生活介護事業（予防含む）	
(1) 葉山清寿苑短期入所サービスセンター	10

(2) 逗子清寿苑短期入所サービスセンター	10
(3) 利用者状況	
(ア) 延利用者数及び稼働率	11
(イ) 利用者平均介護度	11
4. 通所介護事業（予防含む）	
(1) 葉山清寿苑デイサービスセンター	12
(2) 逗子清寿苑デイサービスセンター	12
(3) 利用者状況	
(ア) 年間利用者数	13
(イ) サービス実施日数	13
(ウ) 介護度別利用者数	13
(エ) 利用者年齢別状況	14
(オ) 利用者世帯状況	14
5. 居宅介護支援事業	
(1) 葉山清寿苑居宅介護支援事業所	15
(2) 逗子清寿苑居宅介護支援事業所	15～16
(3) 活動実績	17
6. 電話相談（葉山町受託事業）	
(1) コールセンター葉山清寿苑	18
(2) 活動実績	18
7. 食事サービス課	
(1) 葉山清寿苑	19
(2) 逗子清寿苑	19～20
(3) 食事実績	
(ア) 食数	21
(イ) 食事形態別割合	21
(ウ) 特別な食事提供数（葉山清寿苑）	22
(エ) 栄養マネジメント	22
8. 認知症対応型共同生活介護事業（予防含む）	
(1) グループホームびやくしんの苑	23
(2) グループホーム葉山の里	23
(3) 利用者状況	
(ア) 延利用者数及び稼働率	24
(イ) 利用者現在員及び保険者	24
(ウ) 介護度別利用者数	24
(エ) 年齢構成	25

(イ)利用期間・	25
(カ)入退所状況・	25
9. その他	
(1)面会状況・	26
(2)ボランティア活動状況・	26
(3)職員研修の実施状況・	27
(4)事故報告件数（保険者への報告）・	28
(5)苦情処理件数・	28
(6)行 事・	29

【法 人】

1 事業内容

(1) 葉山清寿苑（平成 3 年 3 月 29 日開所）

- ① 介護老人福祉施設事業（80 床）
- ② 短期入所生活介護事業・介護予防短期入所生活介護事業（10 床）
- ③ 通所介護事業・介護予防通所介護事業（定員 25 人）
- ④ 居宅介護支援事業
- ⑤ 電話相談（葉山町受託事業）

(2) 逗子清寿苑（平成 13 年 4 月 1 日開所）

- ① 介護老人福祉施設事業（88 床）
- ② 短期入所生活介護事業・介護予防短期入所生活介護事業（22 床）
- ③ 通所介護事業・介護予防通所介護事業（定員 50 人）
- ④ 居宅介護支援事業

(3) グループホームびやくしんの苑（平成 14 年 4 月 1 日開所）

認知症対応型共同生活介護事業・介護予防認知症対応型共同生活介護事業
（定員 9 人）

(4) グループホーム葉山の里（平成 15 年 12 月 1 日開所）

認知症対応型共同生活介護事業・介護予防認知症対応型共同生活介護事業
（定員 18 人）

2. 理事会開催内容

回数	開催月日	審議内容	役員 参加数
1	5月26日	1 平成27年度事業報告（案）について 2 平成27年度資金収支決算（案）について 3 有期契約職員就業規則の改正（案）について 4 給与規程の改正（案）について 5 理事長の職務の代理について	理事7名 監事2名
2	6月23日	1 グループホームびやくしんの苑の購入について 2 平成28年度収支予算【第1次補正】（案）について	理事7名 監事2名
3	8月25日	1 基本財産の編入について 2 定款の変更（案）について 3 評議員の選任について	理事7名 監事2名
4	12月8日	1 定款の変更（案）について 2 評議員選任・解任委員会運営規程（案）の制定について	理事7名 監事2名
5	2月23日	1 評議員選任・解任委員会委員の選任について 2 役員及び評議員報酬規程の改正（案）について 3 評議員候補者の推薦について 4 評議員選任・解任委員会の招集について 5 理事長の互選について	理事7名 監事2名
6	3月23日	1 平成28年度資金収支予算【第2次補正】（案）について 2 給与規程の改正（案）について 3 平成29年度事業計画（案）について 4 平成29年度資金収支予算（案）について	理事7名 （うち書面2名） 監事2名

3. 評議員会開催内容

回数	開催月日	審議内容	評議員等 参加数
1	5月26日	1 平成27年度事業報告（案）について 2 平成27年度収支決算（案）について 3 有期契約職員就業規則の改正（案）について 4 給与規程の改正（案）について	評議員13名 監事2名
2	6月23日	1 グループホームびやくしんの苑の購入について 2 平成28年度収支予算【第1次補正】（案）について	評議員14名 監事2名
3	8月25日	1 基本財産の編入について	評議員12名

		2 定款の変更（案）について	監事 2 名
4	12 月 8 日	1 定款の変更（案）について	評議員 15 名 監事 2 名
5	3 月 23 日	1 平成 28 年度資金収支予算【第 2 次補正】（案）について 2 給与規程の改正（案）について 3 平成 29 年度事業計画（案）について 4 平成 29 年度資金収支予算（案）について	評議員 13 名 監事 2 名

4. 理事長の交代（第 5 回理事会）

理事長 吉田 仁（就任日：平成 29 年 4 月 1 日）

5. 評議員の選任

（1）評議員の改選（第 3 回理事会）

退任：本藤 裕子（平成 28 年 8 月 31 日）

新任：永津 直子（平成 28 年 9 月 1 日）

（2）社会福祉法改正による評議員の選任（評議員選任・解任委員会）

退任：横田 正（平成 29 年 3 月 31 日）、伊澤 伸一（平成 29 年 3 月 31 日）

新任：柳 新一郎（平成 29 年 4 月 1 日）、伊東 尚美（平成 29 年 4 月 1 日）

6. 監事監査

（1）事業及び決算監査（平成 28 年 5 月 18 日実施）

監事 加藤 一成、黒田 哲也

（2）個人情報管理監査（平成 29 年 3 月 28 日実施）

監事 加藤 一成、黒田 哲也

7. 自主監査事業（5 回実施）

公認会計士 川原 丈貴（監査法人 エムエムピージー・エーマック）

8. 会計監査（平成 28 年 5 月 12 日実施）

公認会計士 川原 丈貴（監査法人 エムエムピージー・エーマック）

公認会計士 高倉 隆（監査法人 エムエムピージー・エーマック）

9. 神奈川県定期指導監査

法人（平成 28 年 12 月 16 日）

葉山清寿苑（平成 28 年 12 月 16 日）

逗子清寿苑（平成 28 年 12 月 15 日）

10. 介護保険実地指導（鎌倉保健福祉事務所）
葉山清寿苑（平成 28 年 11 月 15 日及び平成 29 年 3 月 16 日）
11. 介護サービス情報の公表制度
 - ・ 葉山清寿苑（通所介護、居宅介護支援事業）
公益財団法人総合健康推進財団（平成 29 年 2 月 10 日実施）
 - ・ びやくしんの苑（認知症対応型共同生活介護）
公益財団法人総合健康推進財団（平成 28 年 11 月 4 日実施）
 - ・ 葉山の里（認知症対応型共同生活介護）
公益財団法人総合健康推進財団（平成 28 年 11 月 4 日実施）
12. 外部評価（第三者評価）事業
 - ・ びやくしんの苑 平成 29 年 2 月 20 日（有限会社 R-CORPORATION）
 - ・ 葉山の里 平成 28 年 10 月 18 日（有限会社 R-CORPORATION）
13. 運営推進会議（利用者・家族・地域住民・行政の代表により構成）
 - ・ びやくしんの苑 （3 回開催）
 - ・ 葉山の里 （3 回開催）
14. 介護相談員派遣事業
葉山清寿苑にて毎月 2 回実施
15. 規程の制定
評議員選任・解任委員会運営規程（平成 29 年 3 月 14 日制定）
16. 防災訓練
 - ・ 葉山清寿苑（2 回：平成 28 年 10 月 27 日、平成 29 年 3 月 27 日実施）
 - ・ 逗子清寿苑（2 回：平成 28 年 5 月 19 日、平成 28 年 10 月 25 日実施）
 - ・ びやくしんの苑（2 回：平成 28 年 9 月 20 日、平成 29 年 3 月 7 日実施）
 - ・ 葉山の里（2 回：平成 28 年 7 月 22 日、平成 29 年 3 月 23 日実施）※防災訓練には町内会及び近隣の方々にも参加いただきました
17. 地域における公益的活動および地域との交流活動
〔葉山清寿苑〕
 - ・ 葉山町社会福祉協議会「夏休み福祉活動体験学習」（平成 28 年 8 月 1 日～3 日 3 日間）
 - ・ 葉山福祉まつり参加（平成 28 年 10 月 2 日）
 - ・ 葉山清寿苑ボランティア交流会（平成 28 年 11 月 8 日 56 名参加）

※グループホームびやくしんの苑、葉山の里のボランティアも含む。

- ・ 県立津久井浜高校「福祉体験学習」への講師派遣
(平成 28 年 11 月 16 日～22 日 4 日間)
- ・ 上山口町内会文化祭出展
- ・ 上山口町内会自主防災訓練参加
- ・ 杉山神社盆踊り参加

〔逗子清寿苑〕

- ・ 高齢者買物支援事業(週 2 回実施)
※逗子ハイランド自治会及び鎌倉ハイランド自治会の協働によるもの
- ・ 逗子ハイランド子供神輿(平成 28 年 7 月 31 日)
- ・ 逗子ハイランド自治会夏祭り手伝い・参加(平成 28 年 8 月 17 日)
- ・ 逗子清寿苑秋まつり(平成 28 年 9 月 25 日)
- ・ 逗子清寿苑ボランティア交流会(平成 28 年 10 月 30 日 52 名参加)
- ・ 逗子市内中学校「福祉教育」への講師派遣
(平成 28 年 4 月 21 日～平成 29 年 3 月 1 日 13 回)
- ・ 逗子ハイランド自治会活動・公園清掃(第 3 日曜日 8 回)

〔びやくしんの苑〕

- ・ 近隣の夏祭り参加(平成 28 年 8 月 29 日)

〔葉山の里〕

- ・ 長柄下ふれあいサロン(年 9 回参加)
- ・ 長柄下町内会役員会議(年 10 回参加)

※ ボランティア活動状況(26 ページ参照)

【事業（施設）別事業報告】

1. 法人本部

本年度は、社会福祉法改正に伴う定款の変更に始まり、様々な法令改正に対応する法人体制の構築に向けた整備を行った。本改正は、新年度以降も続くため、行政との連携に努め、適正に対応し、適正な運営に努める。

新規採用は9名だったが離職者も同様に出るため、中々余裕のある職員体制を取ることが難しいのが現状であった。介護職としてのキャリアが積める仕組みを向上させ、新卒、そして介護職のみならず、必要とされる他職種の採用も今後は法人全体で取り組む体制を作り、人材確保、定着そして離職防止も引き続き検討していく。

また、新規採用者に対する研修（定例研修として4月と10月に実施）も定着してきているが、高齢者虐待に関する研修については、重点項目として実施し、今後もしも推し進めていく。

また、介護福祉士資格取得支援である「介護職員実務者研修受講支援制度」の制定により、本制度を利用した職員が介護福祉士の資格を取得した。今後も受験該当者には計画的に受講を支援し、介護職としてのキャリアアップを進めていく。

新年度も事業計画を推し進め、各施設の課題に向き合い、法人本部としての機能を充実させるよう努める。

2. 介護老人福祉施設事業

(1) 介護老人福祉施設 葉山清寿苑

本年度の退所者は35名（逝去23名・長期入院10名・他施設入所2名）、入所者28名であった。退所者は前年度より4名減少した。12月以降に入院者が増加したことと、外泊者も増加（延日数67日、前年度は延日数28日）した。2月、3月に退所者10名が集中した影響もあり、稼働率は予定の97%に対し89.5%と7.5ポイント計画を下回る結果となった。平均介護度は4.2（前年度4.1）で、平均年齢は86.9歳と毎年上昇傾向にある。

また、1月末にインフルエンザが発症し、短期間にて入所者24名、職員も10名が感染したため、鎌倉保健福祉事務所の実施指導を受け、施設における感染症対策のマニュアル等の見直しを進めている。

新年度は感染症に留意しつつ、質の高いサービスの提供を追求し、快適に過ごしていただける環境づくりを行なっていく。空床期間をより短くし、早期入所のできる体制を構築し、入所待機者のニーズに応えていく。

(2) 介護老人福祉施設 逗子清寿苑

本年度の入退所状況は、退所者26名（逝去20名・長期入院6名）となり、前年度と同数であった。入所者は27名であった。平均介護度は4.3（前年度4.2）、平均年齢88.4歳（前年度88.4歳）、入院者は月平均2.2人であった。重度化が進んでおり、入所後の在籍期間は短縮の傾向となっている。入所期間の平均は3年4ヶ月（前年3年5ヶ月）であった。稼働率については95.7%（前年度95.5%）と予定稼働率97%を1.3ポイント下回った。入所準備を迅速に行い、空床を最小限にすることで、入所待機者のニーズに応えていきたい。

(3)入所者状況

(ア)延入所者数及び稼働率

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	延入所者数	2,210人	2,225人	2,189人	2,340人	2,185人	2,110人	2,192人	2,190人	2,224人	2,264人	1,991人	2,080人	26,200人	71.6人
	稼働率	92.1%	89.7%	91.2%	94.4%	88.1%	87.9%	88.4%	91.3%	89.7%	91.3%	88.9%	83.9%		89.5%
逗子清寿苑	延入所者数	2,548人	2,625人	2,622人	2,696人	2,641人	2,541人	2,634人	2,557人	2,584人	2,560人	2,289人	2,525人	30,822人	84.4人
	稼働率	96.5%	96.2%	99.3%	98.0%	96.0%	96.3%	96.6%	96.9%	94.7%	93.8%	92.9%	92.6%		95.7%

定員

葉山清寿苑 80名

逗子清寿苑 88名

(イ)入所者現在員及び保険者(平成29年3月31日現在)

月別 区分		葉山町	逗子市	横須賀市	鎌倉市	横浜市	川崎市	茅ヶ崎市	東京都	一関市	合計
葉山清寿苑	男性	10人	2人								12人
	女性	41人	14人	2人	1人	1人					59人
	計	51人	16人	2人	1人	1人					71人
逗子清寿苑	男性	1人	10人								11人
	女性	5人	62人	2人	1人	3人		1人		1人	75人
	計(人)	6人	72人	2人	1人	3人		1人		1人	86人

(ウ)介護度別入所人員(平成29年3月31日現在)

月別 区分		介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
葉山清寿苑	男性			2人	5人	5人	0人
	女性		1人	9人	30人	19人	0人
	計		1人	11人	35人	24人	0人
	割合		1%	16%	49%	34%	100%
逗子清寿苑	男性			2人	4人	6人	0人
	女性		2人	9人	28人	35人	0人
	計		2人	11人	32人	41人	0人
	割合		2%	13%	37%	48%	100%

平均介護度

葉山清寿苑:4.2

逗子清寿苑:4.3

(工)年齢構成(平成29年3月31日現在)

区分	年齢別	64歳以下	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	合計
葉山清寿苑	男性		1人	5人	5人	1人		12人
	女性	1人	1人	6人	21人	29人	1人	59人
	合計	1人	2人	11人	26人	30人	1人	71人
逗子清寿苑	男性	1人		2人	6人	3人		12人
	女性			9人	26人	35人	4人	74人
	合計	1人		11人	32人	38人	4人	86人

最高年齢(最小年齢) 葉山清寿苑 104歳(52歳) 逗子清寿苑 109歳(62歳)

(才)入所期間(平成29年3月31日現在)

区分	年齢別	入所者数	入所期間						平均入所期間
			1年未満	2年未満	3年未満	5年未満	10年未満	15年未満	15年以上
葉山清寿苑	男性	12人	6人	4人	1人		1人		1年6ヶ月
	女性	59人	15人	13人	12人	5人	12人	1人	2年3ヶ月
	合計	71人	21人	17人	13人	5人	13人	1人	2年3ヶ月
逗子清寿苑	男性	12人	3人	4人	1人	4人			2年1ヶ月
	女性	74人	20人	11人	5人	16人	19人	2人	3年6ヶ月
	合計	86人	23人	15人	6人	20人	19人	2人	3年4ヶ月

最長在所期間(人数) 葉山清寿苑 15年9ヶ月(1人) 逗子清寿苑 15年2ヶ月(1人)

(カ)入退所状況

区分	年齢別	入所	退所	退所理由			
				長期入院	在宅復帰	他施設へ	逝去
葉山清寿苑	男性	8人	15人	5人		1人	9人
	女性	20人	20人	5人		1人	14人
	合計	28人	35人	10人		2人	23人
逗子清寿苑	男性	4人	4人	3人			1人
	女性	23人	22人	3人			19人
	合計	27人	26人	6人			20人

3. 短期入所生活介護事業（予防含む）

（1）葉山清寿苑短期入所サービスセンター

本年度は、年間稼働率104.1%(前年度108.2%)と前年度より4.1ポイント減少したが、予定稼働率の99%は達成した。利用者の平均介護度は、2.8(前年度2.8)であった。1月末よりインフルエンザ発症に伴い入所のキャンセル等があり、2月は稼働率が低下してしまった。

新年度はマニュアル等を見直し、感染症対策には十分な体制で臨みたい。また、ショートステイの看取りへの需要に応えるために、看取り体制を構築し、安心して快適に利用していただける環境づくりや丁寧な介護を提供していく。

また、入所・退所の時間調整や空床ベッドを活用した利用、緊急の利用など多様なニーズにも対応していく。

（2）逗子清寿苑短期入所サービスセンター

本年度の稼働率は87.4%(前年度95.7%)と昨年度より8.3ポイント下回った。新規の利用依頼を受ける毎に積極的に契約を行い、年間契約数は69件(前年度47件)に上った。空床が発生した際はキャンセル待ち利用者やケアマネジャーに空床を案内し、利用に繋げた。しかし、継続的に利用をいただいていた方の入院や施設への入所、体調不良等によるキャンセルが断続的に生じ、稼働率が伸びなかった。新規契約の方も、すぐに他施設入所が決まることもみられた。また、負担限度額認定基準の変更や2割負担創設により、利用料の値上げ感と捉えられ、利用日数の減少に繋がっている。

(3) 利用者状況

(ア) 延利用者数及び稼働率

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	延入所 者数 (人)	289人	326人	328人	339人	334人	340人	344人	339人	320人	359人	148人	345人	3,811人	10.4人
	稼働率	96.3%	105.2%	109.3%	109.4%	107.7%	113.3%	111.0%	113.0%	103.2%	115.8%	52.9%	111.3%		104.1%
逗子清寿苑	延入所 者数 (人)	587人	637人	571人	562人	653人	636人	568人	557人	602人	597人	518人	552人	7,040人	19.2人
	稼働率	88.9%	93.4%	86.5%	82.4%	95.7%	96.4%	83.3%	84.4%	88.3%	87.5%	84.1%	80.9%		87.4%

※葉山清寿苑 定員(10名)、逗子清寿苑 定員(22名)

(イ) 利用者平均介護度

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	平均 介護度	2.9	2.7	2.7	2.9	2.7	2.8	2.8	2.8	2.9	2.6	2.9	2.7		2.8
逗子清寿苑	平均 介護度	3.0	2.9	3.1	3.1	3.1	3.1	3.0	3.0	3.0	3.0	3.1	3.0		3.0

4. 通所介護事業（予防含む）

（1）葉山清寿苑デイサービスセンター

本年度の延べ利用者数は4,992人、1日の平均利用者数は16.2人で、前年度と比較して延べ利用者数が273人減少、1日平均では0.8人の減少となった。原因としては、週6日又は週5日と利用されていた利用者が、5名程退所され、登録人数が減ってしまったことが最大の原因である。新規利用者も約30名程あったが、要支援の方も多く週1回から2回の契約の方が大半のため、なかなか登録人数の増加に繋がらなかった。ただし、要介護の新規利用者も徐々に増えてきている。

引き続き各事業所との信頼関係を密にし、多少困難と思える利用者を積極的に受け入れ、利用者の安定した増加を確保し、目標の稼働率70%の達成に努める。

（2）逗子清寿苑デイサービスセンター

本年度の延べ利用者数は9,574名で、1日の平均利用者数は31.2人であった。前年度の後半から稼働率は下降気味であったが、新規利用者の獲得により稼働率も回復することができた。また、看護師の配置を整え、機能訓練を開始し、利用者の多様なニーズに対応した。

新年度は、研修等職員の知識や技術の向上を図り、多様なニーズに応えることにより登録者数を増やし、稼働率向上に努める。

(3) 利用者状況

(ア) 年間利用者数

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
葉山清寿苑	要支援	17人	23人	31人	37人	33人	43人	29人	28人	27人	20人	25人	33人	346人
	要介護	396人	415人	424人	381人	372人	380人	438人	365人	372人	349人	347人	407人	4,646人
	計	413人	438人	455人	418人	405人	423人	467人	393人	399人	369人	372人	440人	4,992人
	1日平均 利用数	16人	17人	18人	16人	15人	16人	18人	15人	17人	15人	16人	16人	16.2人
逗子清寿苑	要支援	85人	85人	89人	85人	77人	59人	68人	68人	65人	61人	54人	47人	843人
	要介護	676人	705人	702人	743人	749人	749人	765人	733人	689人	673人	708人	839人	8,731人
	計	761人	790人	791人	828人	826人	808人	833人	801人	754人	734人	762人	886人	9,574人
	1日平均 利用数	29人	30人	30人	32人	31人	31人	32人	31人	31人	31人	32人	33人	31.2人

(イ) サービス実施日数

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実施日数(葉山)		26日	26日	26日	26日	27日	26日	26日	26日	24日	24日	24日	27日	308日
実施日数(逗子)		26日	26日	26日	26日	27日	26日	26日	25日	24日	24日	24日	27日	307日

(ウ) 介護度別利用者数(平成29年3月31日現在)

介護度別 区分		要支援1	要支援2	要支援 合計	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	要介護 合計	平均 介護度	合計
葉山清寿苑	男性	1人	1人	2人	7人	6人	3人	1人	2人	19人	2.2	21人
	女性	2人	3人	5人	8人	4人	7人	6人	2人	27人	2.6	32人
	計	3人	4人	7人	15人	10人	10人	7人	4人	46人	2.5	53人
	割合	6%	8%	7%	27%	28%	18%	15%	5%	87%		100%
逗子清寿苑	男性	1人		1人	4人	16人	7人	5人	2人	34人	2.6	35人
	女性	4人	5人	9人	19人	29人	13人	7人	7人	75人	2.7	84人
	計	5人	5人	10人	23人	45人	20人	12人	9人	109人	2.7	119人
	割合	4%	4%	8%	19%	38%	17%	10%	8%	92%		100%

(工)利用者年齢別状況(平成29年3月31日現在)

区分	年齢別	64歳以下	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	合計	平均年齢
葉山清寿苑	男性		1人	3人	12人	5人		21人	83.1歳
	女性		1人	6人	12人	12人	1人	32人	84.5歳
	計		2人	9人	24人	17人	1人	53人	83.9歳
	割合		4%	17%	45%	32%	2%	100%	
逗子清寿苑	男性	1人	1人	1人	20人	12人		35人	84.9歳
	女性			7人	42人	35人		84人	88.2歳
	計	1人	1人	8人	62人	47人		119人	87.3歳
	割合	1%	1%	7%	52%	39%		100%	

(オ)利用者世帯状況(平成29年3月31日現在)

区分	世帯	独居	夫婦世帯	その他(※)	合計
葉山清寿苑	男性	1人	10人	10人	21人
	女性	7人	3人	22人	32人
	計	8人	13人	32人	53人
	割合	15%	25%	60%	100%
逗子清寿苑	男性	2人	4人	29人	35人
	女性	12人	6人	66人	84人
	計	14人	10人	95人	119人
	割合	12%	8%	80%	100%

※その他………子供等との同居

5. 居宅介護支援事業

(1) 葉山清寿苑居宅介護支援事業所

居宅介護支援事業所としての責務である、利用者・家族にとっての適切なケアマネジメント業務管理を引き続き行った。日頃の関係構築の努力もあり、葉山町・地域包括支援センターからの処遇困難ケースの受託も多くいただけた。サービス提供事業所等との連携を図ることでも地域貢献が果たせたところもある。

介護件数は新規受託が滞ったところもあり、給付に繋がらないケースや逝去・施設入所の方も多く、予算目標を大幅に下回ってしまった。新規受託をすすめ、安定した事業運営ができるよう努めたい。

平成29年4月より始まった介護予防・日常生活支援総合事業について情報収集等を行い、知り得た有効な情報は法人全体で共有を図っていく。

今後も法令順守を図り、適切な業務管理を行うべく必要な情報収集に努めていく。

(2) 逗子清寿苑居宅介護支援事業所

自宅で高齢者を介護している家族や、退院後の高齢者を自宅で介護する予定の家族からケアプラン作成の依頼を受けた他、保険者、地域包括支援センター、医療機関、他の居宅介護支援事業所、サービス提供事業者等の関係機関から、ケアプランの作成依頼も受けてきた。

要介護や要支援の認定を受けた高齢者や介護する家族の、在宅生活を継続していくうえで支障となっている課題を解決し、自立支援や家族の介護負担軽減を図るため、相談援助技術を活用し、必要なサービスの利用に繋げてきた。

ケアプラン作成の依頼を受け、介護給付を継続してきたケースが終了する理由は、介護老人福祉施設や介護老人保健施設への入所、入院後も体調が改善せず、自宅での介護が困難となることや逝去等があり、ケアプラン作成の依頼を受けても1か月程で終了するケースや、介護保険制度のサービスを調整しても、高齢者自身の体調が急変して介護給付に至らず終了するケースもあった。

また、認定調査票・ケアプラン・サービス担当者会議に付随する書類等の作成、介護保険に係る申請代行業務、サービス提供事業所や医療機関相談室との連絡調

整、担当利用者の入院先での退院前カンファレンスへの出席、対応が困難な利用者や介護者への対応等々が業務に影響し、一定したペースで新規にケアプラン作成の依頼を受けることが困難な時期があり、結果的に目標を達成することができなかった。

要支援の認定を受けた高齢者のケアプラン作成依頼については、逗子市を保険者とする要支援認定者が増加傾向にあるためか、逗子市内3ヶ所の各地域包括支援センターから、ケアプラン作成依頼の相談が随時あり、目標件数を達成した。

(3)活動実績

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
葉山清寿苑	相談(件)	10	10	10	9	5	5	5	9	7	6	5	12	93
	申請代行(件)	3	4	5	4	5	2	4	3	3	3	1	7	44
	新規(件)	1	4	3	2	2	1	2	4		2		4	25
	予防請求実数(件)	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	4	4	35
	介護請求実数(件)	48	54	61	55	54	54	57	52	51	47	48	47	628
	変動件数	逝去	2		2	1	1		2	2		1		11
		転居			1					1				2
		その他(※)	1		1	1		1	1	1		1	1	8
逗子清寿苑	相談(件)	36	27	37	41	22	35	44	45	59	35	47	46	474
	申請代行(件)	2	5	6	4	6	5	12	6	6	6	3	5	66
	新規(件)	2	1	2	2	3	1	2	4	2	2	2	2	25
	予防請求実数(件)	9	10	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	109
	介護請求実数(件)	50	51	54	50	52	52	55	52	56	57	58	58	645
	変動件数	逝去		1	2			1					2	6
		転居												
		その他(※)	2		2	1		1	1	1		2		10

※その他……施設入所、他の居宅介護支援事業所への変更等

6. 電話相談（葉山町受託事業）

（1）コールセンター葉山清寿苑

本年度も件数は少ないが利用者や関係機関からの相談が年間通してあり、事業の役割は継続できていると考える。

今後も、引き続き緊急ケースは葉山町と連絡をとることにより、適切な電話相談に応じていく。

（2）活動実績

区分 \ 月別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
葉山清寿苑	相談(件)	1	2	2	2	2	1	4	1	1	2	2	2	22
	内訳													
	利用者家族等(件)		2	1	1	2		2			2	1	1	12
	関係機関(件)	1		1	1		1	2	1	1		1	1	10

7. 食事サービス課

(1) 葉山清寿苑

栄養ケア・マネジメントに基づき、利用者個々の嗜好や身体状況を把握し、それに応じた食事サービスの提供に努めた。

食費については、月によっての変動はあるが、予算内での執行ができ、また食事内容及び行事食等も計画通りに実施することができた。

試食会、ボランティア感謝会では、家族や地域の方々と交流することで、施設の食事を知っていただくとともに、日頃の感謝の気持ちを表すことができた。また、試食会では、施設介護事業部と協力して、食事と介護を関連させて説明を行った。利用者の「食べる楽しみ」を施設全体でサポートしているという取り組みを知っていただき、更なる安心感へと繋げることができたと思う。今後も継続して行っていきたい。

施設内でインフルエンザが発症したことにより、職員の健康管理や衛生管理の見直し等、一人ひとりの意識をより高めることができたが、引き続き十分な注意を払い、衛生管理の徹底に努めたい。

(2) 逗子清寿苑

利用者の栄養アセスメント・モニタリングを行い低栄養の予防及び改善を図った。

摂食・嚥下機能低下、食事摂取に関する認知機能低下の著しい対象者には、経口維持計画書を策定し、多職種で食事場면을観察し、最期まで「口から食べる」との支援強化を図った。

食事形態については、病院、各施設において独自の基準を定めているため、同一の名称であっても実際の調理の形態に大きな差が認められる。これを改善するために統一的な食事形態基準を策定し、共有化に取り組んだ。

また、施設内会議での意見交換、利用者対象の嗜好調査を踏まえ、個々の嗜好や病態に合わせるなどして個別対応を多様化した。

施設の最大イベントである秋祭り敬老会には、「秋祭り御膳」を提供し、ご家族と一緒に楽しめる機会を設けた。

そして、日頃お世話になっているボランティアの方々には、手作りのお料理を提供し、感謝の意を表すとともに交流を深める良い機会となった。

食費に関しては、献立作成、食材発注、調理工程に留意し、目標金額に抑えることができた。

衛生面では、大量調理マニュアルを遵守し、食中毒の予防に努めた。

(3) 食事実績

(ア) 食数

区分 \ 項目		年間	1日平均	朝、昼、夕1 回当り平均
葉山清寿苑	介護老人福祉施設	78,582	215	72
	短期入所生活介護	9,946	27	9
	通所介護	5,025	16	16
	計	93,553	258	
逗子清寿苑	介護老人福祉施設	91,145	250	83
	短期入所生活介護	19,053	52	17
	通所介護	9,574	26	26
	計	119,772	328	

(イ) 食事形態別割合

事業所別 \ 項目	介護老人福祉施設						
	普通	きざみA	きざみB	ごくきざみ	ミキサー食	特別食:経管栄養・ゼリー食	計
葉山清寿苑	19%	20%	26%	21%	13%	経管栄養 1%	100%
逗子清寿苑	14%	6%	15%	48%	12%	経管栄養 3% ゼリー食 2%	100%

事業所別 \ 項目	通所介護						
	普通	きざみA	きざみB	ごくきざみ	ミキサー食	特別食:経管栄養・ゼリー食	計
葉山清寿苑	85%	13%		2%			100%
逗子清寿苑	74%	14%	6%	4%	1%	ゼリー食 1%	100%

[食事形態]

(きざみA) おかずが一口大のきざみ

(きざみB) おかずが1cm各くらいのきざみ

(ごくきざみ) きざみBよりさらにきざんだもの

(ミキサー食) 嚥下障害者のペースト状の食事

(ゼリー食) ペースト状の食事をゼラチンで固めた食事

(特別食:経管栄養) 医師の指示により対応

(ウ)特別な食事提供数(葉山清寿苑)

入所されている方々が、ご自分で選んでいただくお食事です。

月別 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所者	4人	4人	12人	15人	3人	4人	4人	3人	3人	4人			56人
家族	10人	10人	18人	23人	6人	8人	8人	7人	10人	9人			109人
月別計	14人	14人	30人	38人	9人	12人	12人	10人	13人	13人			165人

※ 金額については、お刺身定食(1000円)、お寿司定食(1600円)、そば・うどん定食(500円)、とんかつ定食(700円)、当日昼食メニュー(0円)となっていますが、ご家族の方がご利用になった場合はこの料金に350円プラスされます。

(エ)栄養マネジメント(平成29年3月31日現在)

〔葉山清寿苑〕

①低栄養リスクレベル

	人数	割合
低リスク	31人	44%
中リスク	38人	53%
高リスク	2人	3%

②BMI

	人数	割合
18.5以上	36人	51%
18.5未満	35人	49%

〔逗子清寿苑〕

①低栄養リスクレベル

	人数	割合
低リスク	41人	48%
中リスク	42人	49%
高リスク	3人	3%

②BMI

	人数	割合
18.5以上	40人	47%
18.5未満	46人	53%

9. 認知症対応型共同生活介護事業（予防含む）

（1）グループホーム びやくしんの苑

稼働率に関しては、97.9%と目標稼働率99%を達成することができなかった。本年度は入所2名、退所3名、入院2名と動きの多い年度であった。重度化に伴い退所、入院のリスクが高くなることが今後も予想される。入所に関しては、空床期間の短縮に努める。

地域との交流については、防災訓練や運営推進会議、近隣の方にも出席をいただき施設の状況等理解をいただくことができた。

職員の人材育成となる内部研修を継続し、介護技術及び知識の向上を図り、重度化に対応できる質の高いサービス提供に努めていく。

（2）グループホーム 葉山の里

稼働率に関しては、93.3%と前年度の稼働率97.8%を下回り、予算の98%を上回ることができなかった。

入所者の長期入院と、退所日から次の入所まで時間がかかってしまったことが稼働率低下の原因であり、今後は空床期間を減らすために入所希望者の確保に取り組んでいかなければならない。

管理者として就任一年目であり、サービス内容や人材育成等全てにおいて現状を維持することしかできなかったため、新年度は入所者の方々に、より満足していただける様な生活環境や行事を行うと共に、職員の意識・知識・技術の向上も取り組んでいく。

(3) 利用者状況

(ア) 延利用者数及び稼働率

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
びゃくしんの苑	延利用者数(人)	270人	277人	269人	277人	259人	269人	277人	268人	277人	276人	244人	263人	3,226人	8.8人
	稼働率	100%	99.3%	99.6%	99.3%	92.8%	99.6%	99.3%	99.3%	99.3%	98.9%	96.8%	94.3%		97.9%
葉山の里	延利用者数(人)	515人	558人	540人	544人	527人	510人	514人	495人	496人	489人	434人	527人	6,149人	16.8人
	稼働率	95.4%	100%	100%	97.5%	94.4%	94.4%	92.1%	91.7%	88.9%	87.6%	86.1%	94.4%		93.3%

(イ) 利用者現在員及び保険者(平成29年3月31日現在)

市町村別 区分		葉山町	横浜市	合計
びゃくしんの苑	男性(人)			
	女性(人)	7人	1人	8人
	合計(人)	7人	1人	8人
葉山の里	男性(人)	1人		1人
	女性(人)	16人	1人	17人
	合計(人)	17人	1人	18人

(ウ) 介護度別利用者数(平成29年3月31日現在)

介護度別 区分		要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
びゃくしんの苑	男性(人)							
	女性(人)		2人	1人	2人	1人	2人	8人
	計(人)		2人	1人	2人	1人	2人	8人
	割合		25%	12.5%	25%	12.5%	25%	100%
葉山の里	男性(人)				1人			1人
	女性(人)		1人	5人	8人	2人	1人	17人
	計(人)		1人	5人	9人	2人	1人	18人
	割合		5.5%	28%	50%	11%	5.5%	100%

平均介護度 びゃくしんの苑: 3.7

葉山の里: 2.7

(エ)年齢構成(平成29年3月31日現在)

区分		年齢別	64歳以下	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	合計	平均年齢
びやくしんの苑	男性(人)									
	女性(人)			1人	3人	4人			8人	86.8歳
	合計(人)			1人	3人	4人			8人	86.8歳
葉山の里	男性(人)				1人				1人	86.7歳
	女性(人)			3人	7人	7人			17人	87.9歳
	合計(人)			3人	8人	7人			18人	87.8歳

最高年齢(最小年齢)

びやくしんの苑99歳(73歳)

葉山の里 98歳(72歳)

(オ)利用期間(平成29年3月31日現在)

区分		項目	利用者数	利用期間						平均利用期間
				1年未満	1年以上	2年以上	3年以上	4年以上	5年以上	6年以上
びやくしんの苑	男性(人)									
	女性(人)	8人	2人	2人	1人				1人	2人
	合計(人)	8人	2人	2人	1人				1人	2人
葉山の里	男性(人)	1人	1人							
	女性(人)	17人	3人	1人	1人	4人	2人		6人	
	合計(人)	18人	4人	1人	1人	4人			6人	

最長利用期間(人数)

びやくしんの苑12年11ヶ月(1人)

葉山の里 11年3ヶ月(1人)

(カ)入退所状況

区分		項目	入所	退所	退所理由			
					長期入院	在宅復帰	他施設へ	逝去
びやくしんの苑	男性(人)							
	女性(人)	2人	3人	1人		2人		
	合計(人)	2人	3人	1人		2人		
葉山の里	男性(人)	1人	1人	1人				
	女性(人)	3人	2人	1人				1人
	合計(人)	4人	3人	2人				1人

9 その他

(1)面会状況

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	面会者数	312人	361人	355人	353人	388人	291人	332人	347人	414人	398人	14人	14人	3,579人	9.8人
逗子清寿苑	面会者数	553人	590人	545人	498人	534人	456人	552人	549人	575人	732人	483人	525人	6,592人	18.0人
びやくしんの苑	面会者数	42人	20人	24人	32人	20人	25人	19人	25人	27人	25人	8人	17人	284人	0.8人
葉山の里	面会者数	39人	36人	46人	54人	33人	44人	30人	37人	40人	24人	12人	10人	405人	1.1人

(2)ボランティア活動状況

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	件数	34件	44件	39件	42件	52件	45件	47件	33件	38件	27件	18件	21件	440件	1.2件
	人数	43人	71人	98人	81人	135人	109人	75人	56人	71人	31人	25人	35人	830人	2.3人
逗子清寿苑	件数	103件	86件	91件	81件	104件	116件	99件	100件	106件	97件	26件	5件	1,014件	2.8件
	人数	178人	140人	163人	130人	159人	209人	158人	157人	204人	145人	37人	14人	1,694人	4.6人
びやくしんの苑	件数	2件	1件	1件	1件	1件	1件	2件	1件				1件	11件	0.03件
	人数	4人	3人	3人	3人	3人	9人	5人	4人				4人	34人	0.09人
葉山の里	件数	2件	2件	3件	3件	2件	4件	2件	2件	3件			2件	25件	0.07件
	人数	4人	4人	9人	9人	4人	12人	4人	4人	7人			4人	61人	0.2人

(3)職員研修の実施状況

事業所別	項目	外部研修(県社協主催等)		内部研修		
		件数	参加者	件数	参加者	研修内容
法人本部		31件	40人	2件	20人	「定例研修(新人研修)」「接遇研修」「新任職員内部研修」
葉山清寿苑		58件	76人	13件	270人	「高齢者虐待について」「看取り介護について」「排泄について」「認知症の方の見守りの注意点」「清拭について」「接遇(言葉遣い)の見直し」
逗子清寿苑		57件	70人	9件	265人	「褥創と排泄介助について」「知っておきたい高齢者食事講座」「救急教室」「ノロウイルス感染症対策」「在宅での看取りの実情」「高齢者施設のリスクマネジメント」他
びやくしんの苑		3件	3人	12件	65人	認知症について・感染症・接遇・拘束・事故防止等
葉山の里		7件	8人	3件	9人	「認知症について」等
合計		156件	197人	39件	629人	

(4) 事故報告件数(保険者への報告)

区分		項目	件数 (年)	事故の内容						
				打撲	捻挫	骨折	裂傷	誤嚥	徘徊	急変
葉山清寿苑	介護老	15件	5件		4件	5件				1件
	短期	2件			1件					1件
	通所	1件	1件							
	居宅									
逗子清寿苑	介護老	17件	8件		3件					6件
	短期	7件	3件		2件	1件				1件
	通所	5件	1件			3件	1件			
	居宅									
びゃくしんの苑		2件	1件		1件					
葉山の里		5件	2件		1件					2件

(5) 苦情処理件数

区分	項目	件数 (年)
		件数(年)
葉山清寿苑	介老	4件
	短期	2件
	通所	3件
	居宅	
逗子清寿苑	介老	4件
	短期	3件
	通所	2件
	居宅	
びゃくしんの苑		1件
葉山の里		1件

(6) 行事

月別	葉山清寿苑		逗子清寿苑		びやくしんの苑	葉山の里
	介護老人福祉施設 短期入所生活介護	通所介護	介護老人福祉施設 短期入所生活介護	通所介護		
4月	お花見 鯉のぼり準備 つつじ見物	お花見	花見 ひのき湯	お花見	お花見ドライブ見学	お花見 外食 つつじ見学
5月	しょうぶ湯 鯉のぼり	夏野菜植え つつじ見学 新茶の集い 菖蒲湯 グエー公園外出	鯉のぼり 菖蒲湯 外出ドライブ(しょうぶ園)	菖蒲湯	菖蒲湯 田子の節句(和菓子) つつじ見学	菖蒲湯 母の日 葉山清寿苑鯉のぼりバ ザー
6月	七夕飾り付け 苑外食事会 菖蒲園外出(外食無し)	七夕飾り付け しおさい公園	買い物イベント 七夕飾り付け	外出行事(ベルニー公園)	菖蒲園 紫陽花見学	菖蒲園外出
7月	葉山町花火大会	手作りおやつ(白玉だんご) 七夕	七夕まつり 喫茶かき氷 子供神輿巡業見学 納涼会	七夕	七夕会 おやつバイキング	七夕
8月	盆法要会 杉山神社盆踊り 神輿見物 花火大会(苑内駐車場)	夏祭り 盆踊り大会 杉山神社神輿見学	喫茶かき氷 花火大会(施設内) 盆踊り見学(ハイツ西友広場)	夏祭り	昼食バイキング(七夕会) 土用の丑の日(鯉)	御神輿見学 納涼会
9月	敬老会秋まつり 苑外食事会	敬老週間	敬老の日(祝い膳) 秋祭り敬老会	敬老週間	敬老会(ボランティアによるフ ラダンス・合唱)ピザ&ケーキ でアフタヌーンティー・飲談・合 唱	敬老会
10月	お菓子作り 苑外行楽(葉山公園)	おやつ作り(ホットケーキ) 春花植え 運動月間	運動会 ハロウィン体験	運動会	パンケーキ作り 十五夜(饅頭)	
11月	上山口町内会文化祭 みかん狩り	みかん狩り 上山口町内会文化祭	外出ドライブ(箱根強羅周 辺)		紅葉鑑賞ドライブとティータ イム 作品展出品と見学	みかん狩り 外食
12月	クリスマス飾り付け クリスマス音楽会 ゆず湯	おもちゃつぎ大会 柚子湯 忘年会(鰯) 茶話会	クリスマス会 クリスマス仮装大会 ゆず湯	忘年会	クリスマス会 ゆず湯 年越し蕎麦	クリスマス会 ゆず湯 バンド演奏会 イルミネーション見学 年越しそば
1月	百人一首 福笑い大会 新年祝賀会食事会	初詣 お正月あそび 書き初め	初詣	お正月遊び	おせち料理 正月遊び	おせち料理 正月遊び 初詣 七草粥
2月	節分豆まき ひな人形飾り付け	手作りおやつ(蒸しケーキ) 節分	節分豆まき	節分	節分(豆まき・恵方巻き) ドライブ(富士山見物& ティータイム)	節分(恵方巻き)
3月	ひな祭り	ひな祭り つるし雛見学 手作りおやつ	雛祭り 外出ドライブ(披露山公園)	ひな祭り	ひな祭りバイキング お花見	ひな祭り お花見ドライブ 外食
毎月実施	誕生会	誕生会・ぬり絵・折り紙・将 棋・囲碁・編み物・縫物・DV D鑑賞・詩吟・民謡・園芸・フ ォーアレンジメント・フルーツ・尺八	誕生会	誕生会・ぬり絵・折り紙・将 棋・囲碁・DVD鑑賞・クイ ズ・詩吟・生け花・フラワー アレンジメント・麻雀・民謡	誕生会・歌ボラ・工作・近隣 者参加による合唱&飲談	誕生会・ふれあいサロン・お 菓子作り・歌ボラ・フラダン ス・ひなげしコーラス・ゲー ム歌ボラ