

平成27年度 事業報告



Hakuou
社会福祉法人 百鷗

法 人 本 部
介護老人福祉施設 葉山清寿苑
介護老人福祉施設 逗子清寿苑
グループホームびやくしんの苑
グループホーム 葉山の里

平成27年度事業報告

本年度は、介護保険制度の改正に伴い介護報酬の削減、特養入所基準の重度化、ご利用者負担割合の一部引き上げなど多くの変更がありました。また、2025年問題によりこの先は更なる介護サービス需要の増加が見込まれるなか、社会福祉法人に対しては透明性確保、ガバナンス強化、社会貢献などの課題の克服と、地域包括ケアシステム確立のための役割が求められます。

当法人においては、経営理念を礎とする事業計画に則り、ご利用者に喜ばれる質の高いサービス提供、地域社会との積極的な連携と貢献、職員の働きやすい職場環境づくりと人材育成、そして将来に亘って安定した運営基盤の確立に向けた取り組みを実施して参りました。個別には、ご利用者に対する職員の資質向上を目指し、介護福祉士国家資格取得のための研修受講支援制度を新たに立ち上げました。また、試行期間を終え地元自治会様との協議を経て今年4月に本格運行となった高齢者買い物支援事業は、地域ニーズに応えられる取り組みとして今後も継続して参ります。さらに、安定経営に向け新規事業用地の取得を済ませましたが、今後は多角的な視野をもって地域の皆様のご期待に応えるべく、その利用について検討して行きます。

なお、今後の課題も明らかになりました。介護報酬の削減もさることながら、特養ご入所者の重度化による空床期間の延長、そして通所介護ご利用者数の伸び悩みが表面化した結果、本年度の事業活動収入は当初予算対比で3,420万円減収の11億2,400万円となりました。支出は2,000万円節減されたものの、資金収支差額では1,340万円減益となる5,770万円と予算を下回りました。今後、職員の安定した配置や施設設備等の老朽化に伴う大規模修繕による支出が必要なことを考慮すれば、収益性を確保できる組織体制の構築が急務であり、経営健全化に向けた対応を推し進めて参ります。また、平成28年4月に社会福祉法が改正、施行されました。これにより社会福祉法人の動向は益々注目されることになります。地域に根ざした、選ばれ信頼される施設で有り続けるために、法人としての付加価値を高める取り組みを行って参ります。

終わりに、本年度も大事なくご利用者に安心してお過ごし頂くことができましたのはご関係者及びボランティアの皆様のご支援によるものであります。また、貴重なご寄付を頂いた皆様に改めて御礼申し上げます。引き続き、関係者各位のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

平成28年5月18日

社会福祉法人 百 鷗
理事長 加藤 克真

目 次

【法人】

1. 事業内容	1
2. 理事会開催内容	2
3. 評議員会開催内容	2
4. 理事長・役員の改選等	2～3
5. 評議員の改選	3
6. 監事監査	3
7. 自主監査事業	3
8. 会計監査	3
9. 神奈川県定期指導監査	3
10. 介護保険実地指導	3
11. 介護サービス情報の公表制度	3
12. 外部評価（第三者評価）事業	3
13. 運営推進会議	3
14. 介護相談員派遣事業	4
15. 規程の制定・廃止	4
16. 防災訓練	4
17. 設備関係（設置等）	4
18. 地域における公益的活動および地域との交流活動	4～5

【事業（施設）別事業報告】

1. 法人本部	6
2. 介護老人福祉施設事業	
(1) 介護老人福祉施設 葉山清寿苑	7
(2) 介護老人福祉施設 逗子清寿苑	7
(3) 入所者状況	
(ア) 延入所者数及び稼働率	8
(イ) 入所者現在員及び保険者	8
(ウ) 介護度別入所人員	8
(エ) 年齢構成	9
(オ) 入所期間	9
(カ) 入退所状況	9

3. 短期入所生活介護事業（予防含む）	
(1) 葉山清寿苑短期入所サービスセンター	10
(2) 逗子清寿苑短期入所サービスセンター	10
(3) 利用者状況	
(ア) 延利用者数及び稼働率	11
(イ) 利用者平均介護度	11
4. 通所介護事業（予防含む）	
(1) 葉山清寿苑デイサービスセンター	12
(2) 逗子清寿苑デイサービスセンター	12
(3) 利用者状況	
(ア) 年間利用者数	13
(イ) サービス実施日数	13
(ウ) 介護度別利用者数	13
(エ) 利用者年齢別状況	14
(オ) 利用者世帯状況	14
5. 居宅介護支援事業	
(1) 葉山清寿苑居宅介護支援事業所	15
(2) 逗子清寿苑居宅介護支援事業所	15
(3) 活動実績	16
6. 電話相談（葉山町受託事業）	
(1) コールセンター葉山清寿苑	17
(2) 活動実績	17
7. 食事サービス課	
(1) 葉山清寿苑	18
(2) 逗子清寿苑	18
(3) 食事実績	
(ア) 食数	19
(イ) 食事形態別割合	19
(ウ) 特別な食事提供数（葉山清寿苑）	20
(エ) 栄養マネジメント	20
8. 認知症対応型共同生活介護事業（予防含む）	
(1) グループホームびやくしんの苑	21
(2) グループホーム葉山の里	21
(3) 利用者状況	
(ア) 延利用者数及び稼働率	22
(イ) 利用者現在員及び保険者	22

(ウ)介護度別利用者数	22
(エ)年齢構成	23
(オ)利用期間	23
(カ)入退所状況	23
9. その他	
(1)面会状況	24
(2)ボランティア活動状況	24
(3)職員研修の実施状況	25
(4)事故報告件数（保険者への報告）	26
(5)苦情処理件数	26
(6)行 事	27

【法 人】

1 事業内容

(1) 葉山清寿苑（平成 3 年 3 月 29 日開所）

- ① 介護老人福祉施設事業（80 床）
- ② 短期入所生活介護事業・介護予防短期入所生活介護事業（10 床）
- ③ 通所介護事業・介護予防通所介護事業（定員 25 人）
- ④ 居宅介護支援事業
- ⑤ 電話相談（葉山町受託事業）

(2) 逗子清寿苑（平成 13 年 4 月 1 日開所）

- ① 介護老人福祉施設事業（88 床）
- ② 短期入所生活介護事業・介護予防短期入所生活介護事業（22 床）
- ③ 通所介護事業・介護予防通所介護事業（定員 50 人）
- ④ 居宅介護支援事業

(3) グループホームびやくしんの苑（平成 14 年 4 月 1 日開所）

認知症対応型共同生活介護事業・介護予防認知症対応型共同生活介護事業
（定員 9 人）

(4) グループホーム葉山の里（平成 15 年 12 月 1 日開所）

認知症対応型共同生活介護事業・介護予防認知症対応型共同生活介護事業
（定員 18 人）

2. 理事会開催内容

回数	開催月日	審議内容	役員 参加数
1	5月28日	1 平成26年度事業報告（案）について 2 平成26年度収支決算（案）について 3 給与規程の改正（案）について	理事8名 監事2名
2	12月10日	1 運営規程の改正（案）について 2 特定個人情報取扱規程（案）の制定について	理事7名 監事2名
3	2月25日	1 理事長の互選について 2 理事長の職務の代理について	理事7名 監事2名
4	3月24日	1 評議員の選任について 2 平成27年度収支予算【第1次補正】（案）について 3 平成28年度事業計画（案）について 4 平成28年度収支予算（案）について	理事7名 監事2名

3. 評議員会開催内容

回数	開催月日	審議内容	評議員等 参加数
1	5月28日	1 平成26年度事業報告（案）について 2 平成26年度収支決算（案）について 3 給与規程の改正（案）について	評議員16名 監事2名
2	12月10日	1 運営規程の改正（案）について 2 特定個人情報取扱規程（案）の制定について	評議員13名 監事2名
3	2月25日	1 理事の選任について 2 監事の選任について	評議員13名 監事2名
4	3月24日	1 理事の選任について 2 平成27年度収支予算【第1次補正】（案）について 3 平成28年度事業計画（案）について 4 平成28年度収支予算（案）について	評議員16名 監事2名

4. 理事長、役員の改選

理事長、役員の改選：平成28年2月25日

（任期：平成28年2月28日～平成30年2月27日）

- ・ 理事7名再任、1名欠員
- ・ 監事1名再任、1名新任：黒田哲也
- ・ 理事長 加藤 克真（新任）

理事の補充：平成 28 年 3 月 24 日

吉田 仁（任期：平成 28 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日）

5. 評議員の改選

伊藤 正幸（退任 平成 28 年 2 月 27 日）

吉田 仁（就任 任期：平成 28 年 4 月 1 日～8 月 31 日）

6. 監事監査

(1) 事業及び決算監査（平成 27 年 5 月 19 日実施）

監事 加藤 一成、塩島 秀樹

(2) 個人情報管理監査（平成 28 年 3 月 11 日実施）

監事 加藤 一成、黒田 哲也

7. 自主監査事業（5 回実施）

公認会計士 川原 丈貴（監査法人 エムエムピージー・エーマック）

8. 会計監査（平成 27 年 5 月 14 日実施）

公認会計士 川原 丈貴（監査法人 エムエムピージー・エーマック）

公認会計士 高倉 隆（監査法人 エムエムピージー・エーマック）

9. 神奈川県定期指導監査

今年度は実施されませんでした

10. 介護保険実地指導（鎌倉保健福祉事務所）

今年度は実施されませんでした

11. 介護サービス情報の公表制度

- ・ 葉山清寿苑〔介護老人福祉施設・短期入所生活介護〕

NP0 中小企業再生支援（平成 28 年 2 月 18 日実施）

12. 外部評価（第三者評価）事業

- ・ びやくしんの苑 平成 28 年 2 月 12 日（有限会社 R-CORPORATION）
- ・ 葉山の里 平成 27 年 11 月 20 日（有限会社 R-CORPORATION）

13. 運営推進会議（利用者・家族・地域住民・行政の代表により構成）

- ・ びやくしんの苑 （3 回開催）
- ・ 葉山の里 （3 回開催）

14. 介護相談員派遣事業

葉山清寿苑にて毎月2回実施

15. 規程の制定/廃止

- ・ 特定個人情報取扱規程(平成27年12月10日付制定)

16. 防災訓練

- ・ 葉山清寿苑(2回:平成27年10月23日、平成28年3月29日実施)
 - ・ 逗子清寿苑(1回:平成27年10月6日実施)
 - ・ びゃくしんの苑(2回:平成27年5月14日、平成27年11月29日実施)
 - ・ 葉山の里(2回:平成27年7月29日、平成28年3月23日実施)
- ※防災訓練には町内会及び近隣の方々にも参加いただきました

17. 設備関係(設置等)

〔逗子清寿苑〕

- ・ 電話機器(交換)(平成28年3月28日竣工)

18. 地域における公益的活動および地域との交流活動

〔葉山清寿苑〕

- ・ 葉山町社会福祉協議会「夏休み福祉活動体験学習」(平成27年8月3日～5日)
- ・ 葉山福祉まつり参加(平成27年10月4日)
- ・ 葉山清寿苑ボランティア交流会(平成27年10月30日 55名参加)
※グループホームびゃくしんの苑、葉山の里のボランティアも含む。
- ・ 県立津久井浜高校「福祉体験学習」への講師派遣
(平成27年11月25日～12月1日 4日間)
- ・ 上山口町内会防犯パトロール参加(1回)
- ・ 上山口町内会文化祭出展
- ・ 上山口町内会自主防災訓練参加
- ・ 杉山神社盆踊り参加

〔逗子清寿苑〕

- ・ 高齢者買物支援事業(平成27年12月より週2回実施)
※逗子ハイランド自治会及び鎌倉ハイランド自治会の協働によるもの
- ・ 逗子ハイランド子供神輿(平成27年7月28日)
- ・ 逗子ハイランド自治会夏祭り手伝い・参加(平成27年8月19日)
- ・ 逗子清寿苑秋まつり(平成27年9月13日)
- ・ 逗子清寿苑ボランティア交流会(平成27年10月25日 75名参加)
- ・ 双葉保育園避難訓練受入(平成27年12月9日)

- ・ 逗子市内中学校「福祉教育」への講師派遣
(平成 28 年 2 月 22 日～3 月 4 日 6 回)
- ・ 逗子ハイランド自治会活動・公園清掃(第 3 日曜日)
- ・ 逗子ハイランド自治会防災訓練参加
- ・ 鎌倉ハイランド自治会文化祭出展

[びゃくしんの苑]

- ・ 近隣の方々とのバーベキュー実施(平成 27 年 5 月 15 日)

[葉山の里]

- ・ 長柄下ふれあいサロン(年 9 回参加)
- ・ 長柄下町内会役員会議(年 9 回参加)
- ・ 長柄下町内会活動(清掃)(年 1 回参加)

※ ボランティア活動状況(24 ページ参照)

【事業（施設）別事業報告】

1. 法人本部

本年度の新規採用は中途採用も含め20人（新卒6人、有期契約職員からの常勤登用4人、中途採用10人）であった。例年介護職中心の採用だったが、看護職、事務職と他の職種についても変動のある一年となった。毎年定期的に行っている新卒中心の採用を今後も進めていくが、年々新卒採用の厳しさが増しており、横須賀・三浦地区の学校との信頼関係を深めつつ新卒採用を推し進めていきたい。

新規採用者に対する研修（定例研修として4月と10月に実施）も定着してきているが、本年度は近年問題となっている高齢者虐待に関する研修を重点項目として実施した。毎年研修内容については見直していきたい。

また、毎年実施してきた介護福祉士資格取得支援である「介護福祉士実技試験対策講習会」は本年度をもち終了とし、新たに「介護職員実務者研修受講支援制度」を制定した。これは、平成28年度より実施される介護福祉士国家資格の受験資格改正に対応したものである。介護職員の処遇改善については、賃金の改善として定期昇給および諸手当の改善等実施しているが、今後も人材育成等幅広い視野で処遇改善を進めていく。

社会福祉法等の一部を改正する法律が平成28年3月31日に成立し、平成28年4月1日および平成29年4月1日施行されることとなった。今後発信される国および神奈川県の指導のもと定款の変更等適切に対応していきたい。

2. 介護老人福祉施設事業

(1) 介護老人福祉施設 葉山清寿苑

本年度の退所者は39人（逝去37人・他施設2人）、入所者39人であった。退所者は前年度より18人増加し過去最多数であった。平均介護度は4.0（前年度4.0）と変わらなかった。稼働率は予定稼働率の97.5％に対し89.2％と8.3ポイント予定稼働率を下回る結果となった。高齢で重度の方の入所が増えており、入所期間が2年9ヶ月（前年度3年1ヶ月）と年々短くなってきている。入所準備を迅速に行い、空床を最小限にすることで入所待機者のニーズに応えていきたい。

(2) 介護老人福祉施設 逗子清寿苑

入退所に関しては退所者26人（逝去24人・長期入院2人）、入所者23人であった。平均介護度は4.2（前年度4.2）、平均年齢88.4歳（前年度88.4歳）と前年度と変わらなかった。入所期間の平均は3年5ヶ月（前年度3年8ヶ月）であった。稼働率は95.5％（前年度96.3％）と予定稼働率97.5％を2ポイント下回った。看取り介護を希望する方が増えており、入所後の在籍期間についても短縮の傾向となっている。入所待機者順位表上位者を適宜面接し、空床発生時には速やかに入所していただけるよう準備を整え、前年度以上に空床期間の短縮に努める。

(3)入所者状況

(ア)延入所者数及び稼働率

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	延入所者数	2,255人	2,332人	2,201人	2,250人	2,214人	2,077人	2,176人	2,154人	2,159人	2,049人	1,998人	2,260人	26,125人	71.4人
	稼働率	94.0%	94.0%	91.7%	90.7%	89.3%	86.5%	87.8%	89.8%	87.1%	82.6%	86.1%	91.1%		89.2%
逗子清寿苑	延入所者数	2,527人	2,519人	2,506人	2,658人	2,687人	2,586人	2,615人	2,578人	2,642人	2,549人	2,328人	2,572人	30,767人	84.1人
	稼働率	95.7%	92.3%	94.9%	97.4%	98.5%	98.0%	95.9%	97.7%	96.8%	93.4%	91.2%	94.3%		95.5%

定員

葉山清寿苑 80名

逗子清寿苑 88名

(イ)入所者現在員及び保険者(平成28年3月31日現在)

月別 区分		葉山町	逗子市	横須賀市	鎌倉市	横浜市	川崎市	茅ヶ崎市	東京都	一関市	合計
葉山清寿苑	男性	11人	5人			1人			1人		18人
	女性	44人	12人	3人	1人						60人
	計	55人	17人	3人	1人	1人			1人		78人
逗子清寿苑	男性	1人	10人			1人					12人
	女性	4人	62人	2人	2人	1人		1人		1人	73人
	計(人)	5人	72人	2人	2人	2人		1人		1人	85人

(ウ)介護度別入所人員(平成28年3月31日現在)

月別 区分		要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
葉山清寿苑	男性				4人	9人	5人	18人
	女性		3人	1人	16人	27人	13人	60人
	計		3人	1人	20人	36人	18人	78人
	割合		4%	1%	26%	46%	23%	100%
逗子清寿苑	男性				2人	4人	6人	12人
	女性		1人		12人	28人	32人	73人
	計		1人		14人	32人	38人	85人
	割合		1%		16%	38%	45%	100%

平均介護度

葉山清寿苑:4.0

逗子清寿苑:4.2

(工)年齢構成(平成28年3月31日現在)

年齢別 区分		64歳以下	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	合計
葉山清寿苑	男性	1人	2人	3人	8人	3人	1人	18人
	女性	1人	1人	7人	23人	26人	2人	60人
	合計	2人	3人	10人	31人	29人	3人	78人
逗子清寿苑	男性	1人		4人	5人	2人		12人
	女性		1人	6人	29人	34人	3人	73人
	合計	1人	1人	10人	34人	36人	3人	85人

最高年齢(最小年齢) 葉山清寿苑 104歳(51歳) 逗子清寿苑 108歳(61歳)

(才)入所期間(平成28年3月31日現在)

年齢別 区分		入所者数	入所期間							平均入所期間
			1年未満	2年未満	3年未満	5年未満	10年未満	15年未満	15年以上	
葉山清寿苑	男性	18人	9人	3人	2人	2人	2人			1年8ヶ月
	女性	60人	19人	14人	4人	9人	11人	3人		3年1ヶ月
	合計	78人	28人	17人	6人	11人	13人	3人		2年9ヶ月
逗子清寿苑	男性	12人	5人	3人	2人	2人				1年5ヶ月
	女性	73人	16人	8人	9人	14人	23人	3人		3年9ヶ月
	合計	85人	21人	11人	11人	16人	23人	3人		3年5ヶ月

最長在所期間(人数) 葉山清寿苑 14年8ヶ月(1人) 逗子清寿苑 14年9ヶ月(1人)

(カ)入退所状況

年齢別 区分		入所	退所	退所理由			
				長期入院	在宅復帰	他施設へ	逝去
葉山清寿苑	男性	11人	13人			1人	11人
	女性	28人	26人			1人	26人
	合計	39人	39人			2人	37人
逗子清寿苑	男性	6人	8人	2人			6人
	女性	17人	18人				18人
	合計	23人	26人	2人			24人

3. 短期入所生活介護事業（予防含む）

（1）葉山清寿苑短期入所サービスセンター

本年度も施設内でのインフルエンザ発症はなく、利用を控えていただくことなくサービスの提供を行うことができた。また、介護老人福祉施設の空きベッドを有効に活用することで、年間稼働率は108.2%（前年100.4%）と昨年度より7.8ポイント上回り、予定稼働率の98.5%を達成することができた。利用者の平均介護度は2.8（前年3.1）であった。

また、入所・退所の時間調整や、空床ベッドの有効な活用、緊急の利用、ショートステイの看取り等多様なニーズに対応していく。

（2）逗子清寿苑短期入所サービスセンター

本年度の稼働率は95.7%（前年度91.6%）と昨年度より4.1ポイント上回り予定稼働率の95.0%を達成している。上半期は100%を超える稼働が続いていたが今年度も2月にインフルエンザを発症したご利用者が出てしまい稼働率に大きく影響した。毎年11月～3月にかけて、体調不良によりキャンセルとなる方が多くなるため、上半期には利用者やケアマネジャーに利用の前後で延長できる案内や、介護老人福祉施設の空床ベッドを活用する等、より一層に稼働を意識して年間稼働率の達成に努めていきたい。

(3)利用者状況

(ア)延利用者数及び稼働率

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	延入所 者数 (人)	333人	319人	338人	347人	355人	325人	360人	287人	329人	323人	332人	312人	3,960人	10.8人
	稼働率	111.0%	102.9%	112.7%	111.9%	114.5%	108.3%	116.1%	95.7%	106.1%	104.2%	114.5%	100.6%		108.2%
逗子清寿苑	延入所 者数 (人)	655人	701人	665人	690人	670人	630人	679人	594人	627人	647人	558人	587人	7,703人	21.0人
	稼働率	99.2%	102.8%	100.8%	101.2%	98.2%	95.5%	99.6%	90.0%	91.9%	94.9%	87.5%	96.1%		95.7%

※葉山清寿苑 定員(10名)、逗子清寿苑 定員(22名)

(イ)利用者平均介護度

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	平均 介護度	2.9	2.8	2.8	2.7	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.8	2.6	2.7		2.8
逗子清寿苑	平均 介護度	3.0	3.0	3.1	3.0	3.0	3.1	3.1	3.1	3.0	3.0	3.1	3.0		3.0

4. 通所介護事業（予防含む）

（1）葉山清寿苑デイサービスセンター

本年度の延べ利用者数は5,265人で前年度との比較では109人の減少であった。一日平均17.5人の来客があれば要介護の目標稼働率70.0%に届く計算だが、一日平均16.2人で稼働率64.8%という結果で年度を終えた。稼働率が目標に届かなかった要因は、新規の契約者が少なかったことが一番に考えられる。特養入所などによる契約終了者と本人の拒否などによる休みを合わせた数が新規契約者数を上回ってしまったことが数字として表れてしまった。

平成28年度は重度の認知症の方、身体的に重度の方の受け入れを積極的にアピールし、新規の相談を一件一件大切にし、確実に契約に結び付け予定稼働率70.0%を達成したい。また、重度の方の受け入れについては、ご本人とご家族に満足していただくためには高い介護スキルが要求されるので、デイサービスで安全に安心して快適に過ごしていただくために、内部研修等によるスタッフ個々の介護技術の向上を目指していく。

地元ボランティアの方々の受け入れや地域住民の方々との交流を行い、地域根差した葉山清寿苑を目指すとともに質の高いサービスをお届けしたい。

（2）逗子清寿苑デイサービスセンター

本年度の延べ利用者数は9,572人で、1日の平均利用者数は30.9人であった。定員を50人に変更し3年目になるが、機能訓練の取り組みも安定し稼働率向上を目指した。しかし、前年度の要介護の稼働率57.7%に対し、本年度は55.8%と1.9ポイント低下してしまった。

低下の原因としては、複数回利用者の長期入院やショートステイ利用、また、老健や有料施設等への入所と毎年同様であるが、今年度の年末年始の数か月間は特に入院・入所される方が多く、稼働率の低下が著しかった。そのため、新規利用者の獲得が重要であり、新たに短時間サービスの提供を目指したが、看護職員の退職により新たな取り組みを検討し実行することができなかった。

平成28年度はサービス内容やサービス提供時間等、新しい取り組みを行うことにより登録者数を増やし、稼働率向上と新たな加算取得に取り組みたい。

(4)利用者状況

(ア)年間利用者数

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
葉山清寿苑	要支援	32人	24人	25人	25人	19人	13人	12人	20人	21人	33人	18人	19人	261人
	要介護	461人	411人	457人	435人	415人	447人	470人	396人	381人	353人	373人	405人	5,004人
	計	493人	435人	482人	460人	434人	460人	482人	416人	402人	386人	391人	424人	5,265人
	1日平均 利用数	19人	17人	19人	17人	17人	18人	18人	17人	17人	16人	16人	16人	17.0人
逗子清寿苑	要支援	82人	82人	88人	89人	82人	87人	94人	90人	84人	72人	74人	89人	1,013人
	要介護	780人	734人	783人	793人	774人	781人	782人	698人	601人	577人	601人	655人	8,559人
	計	862人	816人	871人	882人	856人	868人	876人	788人	685人	649人	675人	744人	9,572人
	1日平均 利用数	33人	31人	34人	33人	33人	33人	32人	32人	29人	27人	27人	28人	31.0人

(イ)サービス実施日数

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実施 日数		26日	26日	26日	27日	26日	26日	27日	25日	24日	24日	25日	27日	309日

(ウ)介護度別利用者数(平成28年3月31日現在)

介護度別 区分		要支援1	要支援2	要支援 合計	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	要介護 合計	平均 介護度	合計
葉山清寿苑	男性				7人	8人	3人	3人	2人	23人	2.3	23人
	女性	1人	3人	4人	8人	8人	7人	5人	1人	29人	2.4	33人
	計	1人	3人	4人	15人	16人	10人	8人	3人	52人	2.5	56人
	割合	2%	5%	7%	27%	28%	18%	15%	5%	93%		100%
逗子清寿苑	男性	1人	1人	2人	2人	11人	7人	4人	1人	25人	2.6	27人
	女性	1人	12人	13人	10人	26人	12人	10人	9人	67人	2.7	80人
	計	2人	13人	15人	12人	37人	19人	14人	10人	92人	2.7	107人
	割合	2%	12%	14%	11%	35%	18%	13%	9%	86%		100%

(工)利用者年齢別状況(平成28年3月31日現在)

年齢別 区分		64歳以下	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	合計	平均年齢
葉山清寿苑	男性		1人	6人	13人	3人		23人	83.1歳
	女性	1人		5人	16人	11人		33人	84.5歳
	計	1人	1人	11人	29人	14人		56人	83.9歳
	割合	2%	2%	20%	51%	25%		100%	
逗子清寿苑	男性	2人	1人	3人	12人	9人		27人	84.9歳
	女性			5人	40人	35人		80人	88.2歳
	計	2人	1人	8人	52人	44人		107人	87.3歳
	割合	2%	1%	7%	49%	41%		100%	

(才)利用者世帯状況(平成28年3月31日現在)

世帯 区分		独居	夫婦世帯	その他(※)	合計
葉山清寿苑	男性	1人	11人	11人	23人
	女性	8人	4人	21人	33人
	計	9人	15人	32人	56人
	割合	16%	27%	57%	100%
逗子清寿苑	男性	3人	7人	17人	27人
	女性	11人	10人	59人	80人
	計	14人	17人	76人	107人
	割合	13%	16%	71%	100%

※その他………子供等との同居

5. 居宅介護支援事業

(1) 葉山清寿苑居宅介護支援事業所

居宅介護支援事業所としての責務である、利用者・家族にとっての適切なケアマネジメント業務管理を引き続き行った。葉山町・地域包括支援センターからの処遇困難ケースや他居宅介護支援事業所からの受託をできるだけ行ない、地域貢献をある程度果たせたと思われる。引き続き良好な関係の構築に努める。

介護件数は、給付件数につながらないケースや入所・逝去等の変動が多く予算に届かなかった。業務管理しつつ、新規ケースの受託に努めていきたい。

平成27年4月の介護保険制度改正に対しては、法人全体の情報共有により対応できた。今後も介護予防・日常生活支援総合事業の開始等法令順守を図り、必要な情報収集に努めていく。

(2) 逗子清寿苑居宅介護支援事業所

利用者やその家族から直接ケアプランの作成を依頼されるほか、保険者・地域包括支援センター・病院・他の居宅介護支援事業所・サービス提供事業者等の関係機関からのケアプラン作成依頼を受け、新規利用者の受け入れを行った。

また、要介護の認定を受けた利用者や介護者の在宅生活上の課題把握、自立支援と介護者の負担軽減に努めた。

介護給付件数は入所や逝去等により、新規利用者を受託してもサービスにつながらないケースが多く、また利用者自身の状態が改善し、更新後の認定結果が要支援となる利用者もいたため、予算の人数に届かず目標を達成することができなかった。予防給付においては目標件数を達成することができた。

平成29年度から「介護予防・日常生活支援総合事業」が逗子市で実施され、今後具体化されていく。逗子市介護保険課や他事業所等から情報を収集し、法人内で活用していく。

(3)活動実績

月別 区分		月別													合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
葉山清寿苑	相談(件)		11	10	13	10	5	6	7	8	6	16	12	15	119
	申請代行(件)		3		2	3	6	4	5	2	2	5	3	4	39
	新規(件)		2	3	1	2	6	2	4	2	3		3		28
	予防請求実数(件)		3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	42
	介護請求実数(件)		54	52	55	54	56	56	55	57	56	59	56	53	663
	変動件数	逝 去	1	1	1		1	3	1	1		1	2	1	13
		転 居										1			1
その他(※)		1	1	1		3	0		1	0		3	1	11	
逗子清寿苑	相談(件)		13	16	8	10	9	11	8	9	10	8	17	16	135
	申請代行(件)		2	6	3	6	7	6	7	5	3	2	6	5	58
	新規(件)		1	4	2	1	5	2	4	3	2	4	2	2	32
	予防請求実数(件)		9	9	10	10	9	9	11	11	11	10	9	9	117
	介護請求実数(件)		53	56	57	61	57	55	54	57	49	47	50	50	646
	変動件数	逝 去						2	1	1					4
		転 居				1				1					2
その他(※)			1		4				6	4		3	1	19	

※その他……施設入所、他の居宅介護支援事業所への変更等

6. 電話相談（葉山町受託事業）

（1）コールセンター葉山清寿苑

本年度も件数は少ないが利用者や関係機関からの相談が年間通してあり、事業の役割は継続できていると考える。

今後も、引き続き緊急ケースは葉山町へ連絡をとることにより、適切な電話相談に応じていく。

（2）活動実績

区分		月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
葉山清寿苑	相談(件)		2	1	4	3	2	2	1	2	2	1	1	3	24
	内訳	利用者家族等(件)	1		3	1	1	1			1	1			9
		関係機関(件)	1	1	1	2	1	1	1	2	1		1	3	15

- ※ 申請代行 介護認定の申請代行
- ※ 実態把握 在宅高齢者の実態把握をし、行政の福祉施策につなげる調査
- ※ 介護予防プラン 要介護状態にならないための予防プランを作成

7. 食事サービス課

(1) 葉山清寿苑

栄養ケア・マネジメントに基づき、入所者個々の嗜好や身体状況等を把握し、他職種とともに低栄養の予防・改善に努めた。美味しく食べることによって、施設での生活がより楽しく豊かなものになるよう、今後も努力していきたい。

食費は、予算内での執行に留意したが、やや目標に届かぬ結果となってしまった。より満足度の高い食事を目指すとともに、献立内容や使用食材、発注等の見直しを行い予算内での執行に努めたい。

ランチサービスや敬老会、ボランティア感謝会を通じて、家族や地域の方々へ施設の味を知っていただくとともに、日頃の感謝の気持ちを表すことができた。

衛生面については、各委員会や外部研修等を通じて、一人ひとりの意識を高めることができたが、引き続き十分な注意を払い適切な衛生管理に努めたい。

(2) 逗子清寿苑

栄養ケア・マネジメントに基づき、低栄養の予防および改善を図るために定期的にモニタリングを行った。新たに摂食機能障害で誤嚥が認められる利用者へ経口維持計画を作成し、他職種による食事観察を実施したことで必要な視点を包括的に把握することができた。

また、毎日の食事が楽しいひと時になるよう嗜好調査結果をふまえ、個々の嗜好や身体状況に合わせた食事を提供した。最大イベントには、「秋祭りご膳」を提供し、ご家族と一緒に楽しめる機会を設けた。日頃お世話になっているボランティアの方々には、手作りのお料理を提供し、感謝の意を表すとともに交流を深める良い機会となった。

食費に関しては、献立作成、食材発注、調理工程に留意し経費削減に努めた結果、目標金額内に収めることができた。

衛生管理に関しては、大量調理施設衛生管理マニュアルを順守し、年間を通して食中毒の予防に努めた。

(3) 食事実績

(ア) 食数

区分 \ 項目		年間	1日平均	朝、昼、夕1 回当り平均
葉山清寿苑	介護老人福祉施設	78,104	213	71
	短期入所生活介護	10,399	28	9
	通所介護	5,266	17	17
	計	93,769	258	
逗子清寿苑	介護老人福祉施設	90,957	249	83
	短期入所生活介護	20,839	57	19
	通所介護	9,572	26	26
	計	121,368	332	

(イ) 食事形態別割合

事業所別 \ 項目	介護老人福祉施設						
	普通	きざみA	きざみB	ごくきざみ	ミキサー食	特別食:経管 栄養・ゼリー食	計
葉山清寿苑	18%	26%	19%	22%	10%	経管栄養 5%	100%
逗子清寿苑	11%	6%	21%	45%	11%	経管栄養 3% ゼリー食 3%	100%

事業所別 \ 項目	通所介護						
	普通	きざみA	きざみB	ごくきざみ	ミキサー食	特別食:経管 栄養・ゼリー食	計
葉山清寿苑	89%	7%		3%	1%		100%
逗子清寿苑	74%	7%	12%	6%		ゼリー食 1%	100%

[食事形態]

(きざみA) おかずが一口大のきざみ

(きざみB) おかずが1cm各くらいのきざみ

(極きざみ) きざみBよりさらにきざんだもの

(ミキサー食) 嚥下障害者のペースト状の食事

(ゼリー食) ペースト状の食事をゼラチンで固めた食事

(特別食:経管栄養) 医師の指示により対応

(ウ)特別な食事提供数(葉山清寿苑)

入所されている方々が、ご自分で選んでいただくお食事です。

月別 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所者	2人		1人	1人	1人	1人		1人	3人	2人	5人	4人	21人
家族	4人		1人	2人	2人	2人		4人	7人	5人	11人	10人	48人
月別計	6人		2人	3人	3人	3人		5人	10人	7人	16人	14人	69人

※ 金額については、お刺身定食(1000円)、お寿司定食(1600円)、そば・うどん定食(500円)、とんかつ定食(700円)、当日昼食メニュー(0円)となっていますが、ご家族の方がご利用になった場合はこの料金に350円プラスされます。

(エ)栄養マネジメント(平成28年3月31日現在)

〔葉山清寿苑〕

①低栄養リスクレベル

	人数	割合
低リスク	40人	51%
中リスク	37人	48%
高リスク	1人	1%

②BMI

	人数	割合
18.5以上	43人	55%
18.5未満	35人	45%

〔逗子清寿苑〕

①低栄養リスクレベル

	人数	割合
低リスク	37人	43%
中リスク	45人	53%
高リスク	3人	4%

②BMI

	人数	割合
18.5以上	42人	49%
18.5未満	43人	51%

8. 認知症対応型共同生活介護事業（予防含む）

（1）グループホーム びやくしんの苑

稼働率に関しては、96.1%と予定稼働率99.0%を達成することができなかった。本年度は入所3人、退所3人と変動の多い一年であった。入所申し込みは多いのだが、実際には緊急性の高い方が少なく新規の入居者を確保するのが難しくなっている。

地域との交流については、防災訓練や運営推進会議、またバーベキューなどの行事に近隣の方々にも出席いただき、施設の状況等を理解していただくことができた。

今後も、職員の人材育成となる内部研修を継続し、介護技術および知識の向上を図り重度化に対応できる質の高いサービス提供に努めていく。

（2）グループホーム 葉山の里

稼働率に関しては、期中を通して安定した利用状況が見られ、稼働率97.8%と予定稼働率97.5%を上回ることができた。本年度は入所者3人、退所者2人、入院者2人と変動があった。入所者については、一部認定調査の結果介護度変更となったため、1階の平均介護度が3.2と重度化が進み、今後も介護度は上昇すると思われる。全体の平均介護度も2.7（前年度2.55）と前年度より、0.15ポイント上昇となった。

職員の研修については、内部・外部研修に参加し、介護技術・知識等の向上を図り、他施設からも情報収集を行い質の高いサービスを行なった。

地域活動においては、町内清掃活動・町内会会議・ふれあいサロン・町内会祭礼等に参加し、地域の方には避難訓練・運営推進会議等に参加していただき協力を得た。

(3)利用者状況

(7)延利用者数及び稼働率

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
びやくしんの苑	延利用者数(人)	260人	257人	268人	261人	277人	268人	277人	268人	276人	261人	230人	261人	3,164人	8.6人
	稼働率	96.3%	92.1%	99.3%	93.5%	99.3%	99.3%	99.3%	99.3%	98.9%	93.5%	88.1%	93.5%		96.1%
葉山の里	延利用者数(人)	540人	558人	540人	558人	543人	529人	531人	510人	527人	555人	522人	533人	6,446人	17.6人
	稼働率	100%	100%	100%	100%	97.3%	98%	95.2%	94.4%	94.4%	99.5%	100%	95.9%		97.8%

(イ)利用者現在員及び保険者(平成28年3月31日現在)

市町村別 区分		葉山町	逗子市	横須賀市	横浜市	合計
びやくしんの苑	男性(人)					
	女性(人)	7人		1人	1人	9人
	合計(人)	7人		1人	1人	9人
葉山の里	男性(人)	1人				1人
	女性(人)	15人			1人	16人
	合計(人)	16人			1人	17人

(ウ)介護度別利用者数(平成28年3月31日現在)

介護度別 区分		要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
びやくしんの苑	男性(人)							
	女性(人)				5人	2人	2人	9人
	計(人)				5人	2人	2人	9人
	割合				56%	22%	22%	100%
葉山の里	男性(人)		1人					1人
	女性(人)		2人	5人	5人	2人	2人	16人
	計(人)		3人	5人	5人	2人	2人	17人
	割合		18%	29%	29%	12%	12%	100%

平均介護度 びやくしんの苑:3.7

葉山の里: 2.7

(エ)年齢構成(平成28年3月31日現在)

年齢別		64歳以下	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	合計	平均年齢
区分	男性(人)								
	女性(人)			3人	3人	3人		9人	83.9歳
	合計(人)			3人	3人	3人		9人	83.9歳
葉山の里	男性(人)				1人			1人	86.7歳
	女性(人)			2人	7人	7人		16人	87.9歳
	合計(人)			2人	8人	7人		17人	87.8歳

最高年齢(最小年齢)

びやくしんの苑99歳(73歳)

葉山の里 98歳(72歳)

(オ)利用期間(平成28年3月31日現在)

項目 区分		利用者 数	利用期間							平均利用期間
			1年未満	1年以上	2年以上	3年以上	4年以上	5年以上	6年以上	
びやくしんの苑	男性 (人)									
	女性 (人)	9人	3人	2人				1人	3人	5年0ヶ月
	合計 (人)	9人	3人	2人				1人	3人	5年0ヶ月
葉山の里	男性 (人)	1人	1人							2ヶ月
	女性 (人)	16人	1人	1人	4人	2人		3人	5人	5年3ヶ月
	合計 (人)	17人	2人	1人	4人	2人		3人	5人	5年0ヶ月

最長利用期間(人数)

びやくしんの苑12年11ヶ月(1人)

葉山の里 11年3ヶ月(1人)

(カ)入退所状況

項目 区分		入所	退所	退所理由			
				長期入院	在宅復帰	他施設へ	逝去
びやくしんの苑	男性 (人)						
	女性 (人)	3人	3人	3人			
	合計 (人)	3人	3人	3人			
葉山の里	男性 (人)	1人					
	女性 (人)	2人	2人			2人	
	合計 (人)	3人	2人			2人	

9 その他

(1) 面会状況

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	面会者数	473人	407人	368人	373人	348人	259人	329人	345人	361人	389人	310人	303人	4,265人	11.7人
逗子清寿苑	面会者数	437人	461人	477人	534人	505人	481人	577人	521人	541人	546人	322人	460人	5,862人	16.0人
びやくしんの苑	面会者数	17人	18人	12人	16人	19人	24人	22人	15人	20人	12人	10人	15人	200人	0.5人
葉山の里	面会者数	34人	49人	52人	48人	54人	52人	51人	72人	33人	26人	21人	37人	529人	1.4人

(2) ボランティア活動状況

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	件数	10件	10件	16件	14件	9件	12件	20件	15件	11件	7件	10件	11件	145件	0.4件
	人数	22人	18人	30人	23人	12人	26人	31人	29人	20人	13人	16人	15人	255人	0.7人
逗子清寿苑	件数	95件	85件	88件	71件	66件	56件	67件	72件	72件	61件	70件	93件	896件	2.4件
	人数	163人	142人	161人	129人	114人	118人	135人	142人	198人	121人	113人	155人	1,691人	4.6人
びやくしんの苑	件数	2件	1件	1件	1件	1件	1件	2件	1件				1件	11件	0.03件
	人数	4人	3人	3人	3人	3人	3人	5人	3人				4人	31人	0.08人
葉山の里	件数	3件	2件	3件	2件	4件	3件	3件	2件	3件			1件	26件	0.07件
	人数	12人	4人	15人	4人	12人	5人	12人	4人	11人			1人	80人	0.2人

(3)職員研修の実施状況

事業所別	項目	外部研修(県社協主催等)		内部研修		
		件数	参加者	件数	参加者	研修内容
法人本部		11件	11人	3件	36人	「定例研修(新人研修)」「接遇研修」「新任職員内部研修」「介護福祉士実技試験対策講習会」
葉山清寿苑		64件	89人	11件	260人	「高齢者虐待について」「ベッド清掃の方法」「ユニチャーム勉強会」「驚きの介護学」「ポジショニングと拘束」「誤嚥予防」等
逗子清寿苑		62件	79人	9件	199人	「看取り加算の見直し・看取り介護」「虐待防止に関するグループ討議」「嚥下体操」「感染症対策」「入浴時の注意点」等
びゃくしんの苑		3件	3人	12件	65人	「認知症について」等
葉山の里		4件	4人	7件	35人	「認知症について」等
合計		144件	186人	42件	595人	

(4) 事故報告件数(保険者への報告)

区分		項目 件数 (年)	事故の内容							
			打撲	捻挫	骨折	裂傷	誤嚥	徘徊	急変	その他
葉山清寿苑	介護老	10件	4件		3件	2件				1件
	短期	6件			2件	4件				
	通所	2件	1件			1件				
	居宅									
逗子清寿苑	介護老	17件	7件		4件	1件				5件
	短期	9件	4件		2件	2件				1件
	通所	2件	2件							
	居宅									
びゃくしんの苑										
葉山の里		5件	2件		2件	1件				

(5) 苦情処理件数

区分		件数 件数(年)
葉山清寿苑	介老	3件
	短期	2件
	通所	1件
	居宅	
逗子清寿苑	介老	6件
	短期	3件
	通所	3件
	居宅	
びゃくしんの苑		
葉山の里		1件

(6) 行事

月別	葉山清寿苑		還子清寿苑		行事	場所	内容
	介護老人福祉施設 短期入所生活介護	通所介護	介護老人福祉施設 短期入所生活介護	通所介護			
4月	お花見 鯉のぼり準備 つつじ見物	お花見	花見 ドライブ	お花見	お花見 二胡演奏会	葉山の里	お花見 外食
5月	しょうぶ湯 鯉のぼり 夏野菜植え 新茶の集い リェルニー公園外出	つつじ見学 舊蒲湯 外食	鯉のぼり	舊蒲湯	舊蒲湯 バーベキュー	こどもの日 舊蒲湯 つつじ見学・外食 舊蒲湯外出	こどもの日 舊蒲湯 つつじ見学・外食 舊蒲湯外出
6月	七夕飾り付け 苑外食事会 舊蒲湯外出(外食無し)	七夕飾り付け しおさい公園	買い物イベント 七夕飾り付け	外出行事(買い物)			
7月	葉山町花火大会	手作りおやつ(白玉だんご) 七夕	七夕まつり 喫茶かき氷 納涼会 子供神輿巡業見学	七夕	七夕会 おやつバイキング	七夕	七夕
8月	盆法要会 杉山神社盆踊り 神輿見物 花火大会(苑内駐車場) 敬老会秋まつり 苑外食事会	夏祭り 盆踊り大会 杉山神社神輿見学	喫茶かき氷 花火大会(施設内) 盆踊り見学(ハイランド西友会広場)	夏祭り	夏祭り 神輿見学	御神輿見学 納涼会	御神輿見学 納涼会
9月		敬老週間	敬老の日(祝い膳) 秋祭り敬老会	敬老週間	敬老会	敬老会 音楽ホラ	敬老会 音楽ホラ
10月	お菓子作り 苑外行事(葉山公園)	おやつ作り(ホットケーキ) 春花植え 運動月間	運動会 外出ドライブ(もやいバザー) ハロウィン体験	運動会	豚汁会・フルーツバイキング	外食 音楽ホラ 回転寿司外食	外食 音楽ホラ 回転寿司外食
11月	上山口町内会文化祭 みかん狩り	みかん狩り 上山口町内会文化祭	買い物イベント		みかん狩り 外食	みかん狩り バーベキュー	みかん狩り バーベキュー
12月	クリスマス飾り付け クリスマス音楽会 ゆず湯	おももつき大会 柚子湯 忘年会(鍋) 茶話会	クリスマス会 クリスマス仮装大会 回転ずし(外食) 手がた作成	忘年会	クリスマス会 ゆず湯	クリスマス会 ゆず湯	クリスマス会 ゆず湯
1月	百人一首 福笑い大会 新年祝賀会食事会	初詣 お正月あそび 書き初め	初詣	お正月遊び	おせち料理・正月遊び	初詣 七草粥	初詣 七草粥
2月	節分豆まき ひな人形飾り付け	手作りおやつ(煮しケーキ) 節分	節分ドライブ (三浦海岸桜祭り見学)	節分	節分 和菓子バイキング ドライブ	節分(恵方巻き)	節分(恵方巻き)
3月	ひな祭り	ひな祭り つるし雛見学 手作りおやつ	雛祭り お花見	ひな祭り	ひな祭り お花見	ひな祭り お花見ドライブ	ひな祭り お花見ドライブ
毎月実施	誕生会	誕生会・ぬり絵・折り紙・将棋・囲碁・編み物・縫物・DVD鑑賞・詩吟・民謡・園芸・フラワーアレンジメント・フルート・尺八	誕生会	誕生会・ぬり絵・折り紙・将棋・囲碁・編み物・縫物・クイズ・詩吟・生け花・フラワーアレンジメント・麻雀・民謡	誕生会	外食・誕生会外食・ふれあいサロン・お菓子作り・歌ホラ・フラダンス・ひなげしコーラス・ゲーム歌ホラ	外食・誕生会外食・ふれあいサロン・お菓子作り・歌ホラ・フラダンス・ひなげしコーラス・ゲーム歌ホラ

