

平成26年度 事業報告



Hakuou

社会福祉法人 百鷗

法 人 本 部
介護老人福祉施設 葉山清寿苑
介護老人福祉施設 逗子清寿苑
グループホームびやくしんの苑
グループホーム 葉山の里

平成 26 年度事業報告

昨年は、8 月に広島での土砂災害があり 9 月には御嶽山の大噴火など自然災害の多い 1 年でしたが、春には消費税増税が行われ、暮れには解散総選挙も実施されて引き続き安倍政権が続投することになりました。

当法人におきましては、年末から今年の初めにかけて一部施設でインフルエンザが発生しましたが、ほかには特に大きな事故もなく、ご入居者やご利用者には安心して穏やかな日々を過ごしていただくことが出来ました。これも一重にご利用者をはじめそのご家族や多くの関係者の皆様方の温かいご支援とご協力によるものと心から御礼申し上げます。

地域との関わりについても、年々地元自治会やボランティアとの交流の場も拡がり、逗子ハイランド自治会及び鎌倉ハイランド自治会との間には、新たに行方不明者の捜索活動協力に関する覚書も締結することが出来ました。

職員の処遇改善策としては、雇用形態の見直しや扶養手当・資格手当などの見直しも行い、3 月末には昨年度と同額の特別賞与も支給することが出来ました。

以上の結果、この 1 年間の事業活動収入は 11 億 1700 万円と当初計画には及びませんでした。経費支出のうち最も多くを占める人件費は 7 億 7000 万円と収入の 68.9%を占め、事業活動収支差額は 7500 万円と収入の 6.7%は確保することが出来ました。

又、今後ますます厳しくなるであろう将来に備えて、葉山に新しい施設の建設と逗子清寿苑には 20 床の増床計画も申請しており、昨年秋には葉山清寿苑に隣接する山林約 2500 坪を購入することで既に契約済みです。

平成 27 年度からは介護保険の制度も大幅に改正され、これまでの施設介護から在宅介護に重点が移されることになっていますが、われわれの施設としては認知症や重度の利用者を積極的に受け入れ、事業拡大によってより効率的な運営を図ってゆかなければなりません。

もう一つの課題は、いかに必要な人材を確保してゆくかということです。そのためにも、積極的に求人活動を行い、職員が少しでも気持ちよく働けるような職場環境を整え、いかに離職者を減らすかということです。

これからも地域の高齢者支援のためにより積極的に関わってゆけるよう、職員一同一致結束して職務に邁進致しますので、一層のご支援とご協力をお願い申し上げます。

平成 27 年 5 月 28 日

理事長 伊藤 正 幸

目 次

【法人】

1. 事業内容	1
2. 理事会開催内容	2
3. 評議員会開催内容	3
4. 役員・評議員の改選等	3
5. 監事監査	3
6. 自主監査事業	3
7. 会計監査	4
8. 神奈川県定期指導監査	4
9. 介護保険実地指導	4
10. 介護サービス情報の公表制度	4
11. 外部評価（第三者評価）事業	4
12. 運営推進会議	4
13. 介護相談員派遣事業	4
14. 規程の制定・廃止	4
15. 会議（法人）	4
16. 委員会（法人）	4
17. 防災訓練	5
18. 設備関係（設置等）	5
19. 地域との交流活動	5～6

【事業（施設）別事業報告】

1. 法人本部	7
2. 介護老人福祉施設事業	
(1) 介護老人福祉施設 葉山清寿苑	8
(2) 介護老人福祉施設 逗子清寿苑	8
(3) 入所者状況	
(ア) 延入所者数及び稼働率	9
(イ) 入所者現在員及び保険者	9
(ウ) 介護度別入所人員	9
(エ) 年齢構成	10
(オ) 入所期間	10
(カ) 入退所状況	10

3. 短期入所生活介護事業（予防含む）	
(1) 葉山清寿苑短期入所サービスセンター	11
(2) 逗子清寿苑短期入所サービスセンター	11
(3) 利用者状況	
(7) 延利用者数及び稼働率	12
(イ) 利用者平均介護度	12
4. 通所介護事業（予防含む）	
(1) 葉山清寿苑デイサービスセンター	13
(2) 逗子清寿苑デイサービスセンター	13
(3) 利用者状況	
(7) 年間利用者数	14
(イ) サービス実施日数	14
(ウ) 介護度別利用者数	14
(エ) 利用者年齢別状況	15
(オ) 利用者世帯状況	15
5. 居宅介護支援事業	
(1) 葉山清寿苑居宅介護支援事業所	16
(2) 逗子清寿苑居宅介護支援事業所	16
(3) 活動実績	17
6. 在宅介護支援事業（逗子市受託事業）・電話相談（葉山町委託事業）	
(1) 逗子清寿苑在宅介護支援センター	18
(2) コールセンター葉山清寿苑	18
(3) 活動実績	19
7. 食事サービス課	
(1) 葉山清寿苑	20
(2) 逗子清寿苑	20
(3) 食事実績	
(7) 食数	21
(イ) 食事形態別割合	21
(ウ) 特別な食事提供数（葉山清寿苑）	21～22
(エ) 栄養マネジメント	22
8. 認知症対応型共同生活介護事業（予防含む）	
(1) グループホームびやくしんの苑	23
(2) グループホーム葉山の里	23
(3) 利用者状況	
(7) 延利用者数及び稼働率	24

(イ)利用者現在員及び保険者	24
(ウ)介護度別利用者数	24
(エ)年齢構成	25
(オ)利用期間	25
(カ)入退所状況	25
9. その他	
(1)面会状況	26
(2)ボランティア活動状況	26
(3)職員研修の実施状況	27
(4)事故報告件数（保険者への報告）	28
(5)苦情処理件数	28
(6)行 事	29

【法 人】

1 事業内容

- (1) 葉山清寿苑（平成 3 年 3 月 29 日開所）
 - ① 介護老人福祉施設事業（80 床）
 - ② 短期入所生活介護事業・介護予防短期入所生活介護事業（10 床）
 - ③ 通所介護事業・介護予防通所介護事業（定員 25 人）
 - ④ 居宅介護支援事業
 - ⑤ 電話相談（葉山町受託事業）

- (2) 逗子清寿苑（平成 13 年 4 月 1 日開所）
 - ① 介護老人福祉施設事業（88 床）
 - ② 短期入所生活介護事業・介護予防短期入所生活介護事業（22 床）
 - ③ 通所介護事業・介護予防通所介護事業（定員 50 人）
 - ④ 居宅介護支援事業
 - ⑤ 在宅介護支援事業（逗子市受託事業）

- (3) グループホームびやくしんの苑（平成 14 年 4 月 1 日開所）
 - 認知症対応型共同生活介護事業・介護予防認知症対応型共同生活介護事業（定員 9 人）

- (4) グループホーム葉山の里（平成 15 年 12 月 1 日開所）
 - 認知症対応型共同生活介護事業・介護予防認知症対応型共同生活介護事業（定員 18 人）

2. 理事会開催内容

回数	開催月日	審議内容	役員参加数
1	5月22日	1 平成25年度事業報告（案）について 2 平成25年度収支決算（案）について	理事7名 監事2名
2	8月28日	1 評議員の選任同意について 2 新規事業用地の取得について 3 平成26年度資金収支予算【第1次補正】（案）について	理事8名 監事2名
3	12月4日	1 平成26年度資金収支予算【第2次補正】（案）について	理事7名 監事2名
4	3月26日	1 定款の変更（案）について 2 定款細則の変更（案）について 3 本部長の任命について 4 稟議規程の改正（案）について 5 運営規程の改正（案）について 6 給与規程の改正（案）について 7 経理規程の改正（案）について 8 平成26年度資金収支予算【第3次補正】（案）について 9 平成27年度事業計画（案）について 10 平成27年度資金収支予算（案）について	理事8名 監事2名

3. 評議員会開催内容

回数	開催月日	審議内容	評議員等参加数
1	5月22日	1 平成25年度事業報告（案）について 2 平成25年度収支決算（案）について	評議員12名 監事2名
2	8月28日	1 理事の退任について 2 理事の選任について 3 新規事業用地の取得について 4 平成26年度資金収支予算【第1次補正】（案）について	評議員15名 監事2名
3	12月4日	1 平成26年度資金収支予算【第2次補正】（案）について	評議員16名 監事2名
4	3月26日	1 定款の変更（案）について 2 定款細則の変更（案）について 3 本部長の任命について 4 稟議規程の改正（案）について 5 運営規程の改正（案）について 6 給与規程の改正（案）について 7 経理規程の改正（案）について 8 平成26年度資金収支予算【第3次補正】（案）について 9 平成27年度事業計画（案）について 10 平成27年度資金収支予算（案）について	評議員17名 監事2名

4. 役員・評議員の改選等

川上 親孝理事 平成26年8月31日退任

高橋 巖理事 平成26年9月1日就任

5. 監事監査

(1) 事業及び決算監査（平成26年5月15日実施）

監事 加藤 一成、塩島 秀樹

(2) 個人情報管理監査（平成27年3月16日実施）

監事 加藤 一成、塩島 秀樹

6. 自主監査事業（5回実施）

公認会計士 川原 丈貴（監査法人 エムエムピージー・エーマック）

7. 会計監査（平成 26 年 5 月 13 日実施）
 - 公認会計士 川原 丈貴（監査法人 エムエムピージー・エーマック）
 - 公認会計士 高倉 隆（監査法人 エムエムピージー・エーマック）
8. 神奈川県定期指導監査
 - 葉山清寿苑（平成 26 年 12 月 9 日実施）
 - 逗子清寿苑（平成 26 年 12 月 10 日実施）
9. 介護保険実地指導（鎌倉保健福祉事務所）
 - 逗子清寿苑（平成 26 年 8 月 21 日実施）
10. 介護サービス情報の公表制度
 - ・ 逗子清寿苑〔通所介護・居宅介護支援事業〕
 - 公益社団法人かながわ福祉サービス振興会（平成 26 年 12 月 18 日実施）
11. 外部評価（第三者評価）事業
 - ・ びやくしんの苑 平成 27 年 2 月 6 日（有限会社 R-CORPORATION）
 - ・ 葉山の里 平成 26 年 10 月 24 日（有限会社 R-CORPORATION）
12. 運営推進会議（利用者・家族・地域住民・行政の代表により構成）
 - ・ びやくしんの苑 （3 回開催）
 - ・ 葉山の里 （3 回開催）
13. 介護相談員派遣事業
 - 葉山清寿苑にて毎月 2 回実施
14. 規程の制定/廃止
 - ・ 安全衛生管理規則（平成 26 年 10 月 1 日付制定）
 - ・ 衛生委員会規則（衛生委員会会則廃止、平成 26 年 10 月 1 日制定）
 - ・ 介護相談員受入れ実施要綱（平成 26 年 4 月 1 日制定）
15. 会議（法人）
 - ・ 経営会議（11 回開催）
16. 委員会（法人）
 - ・ 苦情解決委員会（1 回開催 「平成 26 年度における苦情等の報告」）

17. 防災訓練

- ・ 葉山清寿苑（3回：平成26年8月8日、10月28日、平成27年3月26日実施）
 - ・ 逗子清寿苑（2回：平成26年9月9日、平成27年3月17日実施）
 - ・ びゃくしんの苑（2回：平成26年9月30日、平成27年3月24日実施）
 - ・ 葉山の里（3回：平成26年7月30日、平成27年1月23日、3月27日実施）
- ※防災訓練には町内会及び近隣の方々にも参加いただきました

18. 設備関係（設置等）

〔葉山清寿苑〕

- ・ 3階屋根樋の修理（平成26年6月5日竣工）
- ・ スチームコンベクションオーブン（2台）設置（平成26年8月28日竣工）

〔逗子清寿苑〕

- ・ 厨房・浴室の床補修工事（平成26年10月20日竣工）
- ・ 食器洗浄機（交換）（平成27年3月27日竣工）

19. 地域との交流活動

〔葉山清寿苑〕

- ・ 葉山町社会福祉協議会「夏休み福祉活動体験学習」（平成26年8月4日～6日）
- ・ 葉山福祉まつり参加（平成26年10月5日）
- ・ 県立津久井浜高校「福祉体験学習」への講師派遣（平成26年11月19日～12月2日）
- ・ 葉山清寿苑ボランティア交流会（平成26年11月9日 41名参加）
- ・ 上山口町内会防犯パトロール参加（1回）
- ・ 上山口町内会文化祭出展
- ・ 上山口町内会自主防災訓練参加
- ・ 杉山神社盆踊り参加

〔逗子清寿苑〕

- ・ 双葉保育園避難訓練受入（平成26年6月18日）
- ・ 久木ハイランド子供神輿（平成26年7月27日）
- ・ 久木ハイランド自治会夏祭り手伝い・参加（平成26年8月16日）
- ・ 逗子清寿苑秋まつり（平成26年9月21日）
- ・ 逗子清寿苑ボランティア交流会（平成26年11月16日 50名参加）
- ・ 久木ハイランド自治会活動・公園清掃（第2日曜日）

〔びやくしんの苑〕

- ・ 近隣の方々とのバーベキュー実施（平成 26 年 5 月 28 日）

〔葉山の里〕

- ・ 長柄下ふれあいサロン（年 7 回参加）
- ・ 長柄下町内会役員会議（年 11 回参加）
- ・ 長柄下町内会活動（清掃）（年 2 回参加）

※ ボランティア活動状況（26 ページ参照）

【事業（施設）別事業報告】

1. 法人本部

本年度の新規採用は12名（新卒7名、有期契約職員からの常勤登用5名）であった。やはり、介護職中心の採用となっているが、毎年定期的に行っている新卒中心の採用を今後も進めていく。また、配属先における内定研修を実施し、より早く職場環境に慣れるよう上司、先輩職員も指導に務めた。今後も近隣の学校と採用に関する連携を深め、介護職の魅力を伝えるような求人活動を実施していきたい。

研修については、職員の階層別研修を計画的に実施し、外部研修中心に受講を進めた。内部研修は「定例研修（新人研修）」、「介護福祉士実技試験対策講習会」を継続実施した。新卒採用者の増加により定例研修の内容も見直しているが、「組織で働くこと」「社会人基礎力」の研修も加え職員の育つ環境づくりと、職員の育成に努めた。介護福祉士資格取得制度については、国の方針により平成28年度より変更となる予定だが、今後の動向を注視しながら継続実施をしていく。

職員の新たな雇用形態として、夜勤勤務を免除できる制度を策定したが、今後も短時間勤務制度等国の施策を注視しながら新たな勤務形態を検討していく。

また、事務の効率化の一環として本年度は会計の統合を実施したので、今後も法人全体の事務の効率化を施設と連携しながら進めていく。

2. 介護老人福祉施設事業

(1) 介護老人福祉施設 葉山清寿苑

本年度の退所者は21名（逝去21名）、入所者30名であった。退所者は昨年度より12名減少した。前年度の後半の空床が本年度の入所となり、入所者は30名となっている。前年度に退所された方が4月に11名分空床となってしまう影響と、2月、3月に入院者が増加したことにより、予定稼働率の97%に対し95.8%と1.2ポイント予定を下回る結果となった。平均介護度は4.0（前年度4.1）であった。本年度は初めて「ボランティア感謝会」を行っている。交流も含めボランティアに支えられての施設運営である感謝の気持ちを伝えている。新年度も質の高いサービスの提供を追求し、快適に過ごしていただける環境づくりを行なっていくとともに、空床をより少なくし早期入所のできる体制で入所待機者のニーズにも応えていきたい。

(2) 介護老人福祉施設 逗子清寿苑

入退所に関しては退所者15名（逝去6名・長期入院9名）、入所者18名であった。平均介護度は、4.2（前年度4.0）、平均年齢88.4歳（前年度87.8歳）、入所期間の平均は3年8ヶ月（前年度3年4ヶ月）であった。稼働率は、最終的には96.3%（前年度95.8%）と予定稼働率97%を0.7ポイント下回った。

高齢で疾患があり、日常生活動作が低下し意思疎通の困難な入所者が年々増えており、入所後の在籍期間は短縮の傾向にあり、入院者は月平均1.8人であった。入所待機者順位表上位者を適宜面接し、昨年度以上に空床期間の短縮に努める。

(3)入所者状況

(ア)延入所者数及び稼働率

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	延入所者数	2,037人	2,418人	2,400人	2,444人	2,469人	2,396人	2,441人	2,373人	2,373人	2,284人	2,066人	2,272人	27,973人	76.6人
	稼働率	84.9%	97.5%	100%	98.5%	99.6%	99.8%	98.4%	98.9%	95.7%	92.1%	92.2%	91.6%		95.8%
逗子清寿苑	延入所者数	2,559人	2,650人	2,548人	2,585人	2,629人	2,543人	2,637人	2,537人	2,590人	2,607人	2,400人	2,649人	30,934人	84.8人
	稼働率	96.9%	97.1%	96.5%	94.8%	96.4%	96.3%	96.7%	96.1%	94.9%	95.6%	97.4%	97.1%		96.3%

定員：葉山清寿苑 80名 逗子清寿苑 88名

(イ)入所者現在員及び保険者(平成27年3月31日現在)

月別 区分		葉山町	逗子市	横須賀市	鎌倉市	横浜市	川崎市	伊勢原市	東京都	一関市	合計
葉山清寿苑	男性	13人	4人								17人
	女性	46人	11人	3人	1人						61人
	計	59人	15人	3人	1人						78人
逗子清寿苑	男性		11人			1人					12人
	女性	4人	65人	2人	2人	2人				1人	76人
	計(人)	4人	76人	2人	2人	3人				1人	88人

(ウ)介護度別入所人員(平成27年3月31日現在)

月別 区分		要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
葉山清寿苑	男性		1人		3人	6人	7人	17人
	女性		3人	1人	8人	26人	23人	61人
	計		4人	1人	11人	32人	30人	78人
	割合		5%	1%	14%	41%	39%	100%
逗子清寿苑	男性				2人	5人	5人	12人
	女性			3人	14人	27人	32人	76人
	計			3人	16人	32人	37人	88人
	割合			4%	18%	36%	42%	100%

平成26年度平均介護度

葉山清寿苑:4.0

逗子清寿苑:4.2

(工)年齢構成(平成27年3月31日現在)

年齢別 区分		64歳以下	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	合計
葉山清寿苑	男性	1人	2人	4人	5人	4人	1人	17人
	女性	1人	1人	7人	23人	27人	2人	61人
	合計	2人	3人	11人	28人	31人	3人	78人
逗子清寿苑	男性			2人	8人	2人		12人
	女性		1人	8人	31人	34人	2人	76人
	合計		1人	10人	39人	36人	2人	88人

最高年齢(最小年齢) 葉山清寿苑 103歳(50歳) 逗子清寿苑 107歳(68歳)

(才)入所期間(平成27年3月31日現在)

年齢別 区分		入所者 数	入所期間							平均入所期間
			1年未満	2年未満	3年未満	5年未満	10年未 満	15年未 満	15年以 上	
葉山清寿苑	男性	17人	6人	4人	1人	2人	4人			2年8ヶ月
	女性	61人	19人	10人	7人	12人	9人	4人		3年2ヶ月
	合計	78人	25人	14人	8人	14人	13人	4人		3年1ヶ月
逗子清寿苑	男性	12人	5人	3人	3人		1人			1年7ヶ月
	女性	76人	11人	11人	13人	16人	22人	3人		4年0ヶ月
	合計	88人	16人	14人	16人	16人	23人	3人		3年8ヶ月

最長在所期間(人数) 葉山清寿苑 13年8ヶ月(1人) 逗子清寿苑 13年10ヶ月(1人)

(力)入退所状況

年齢別 区分		入所	退所	退所理由			
				長期入院	在宅復帰	他施設へ	逝去
葉山清寿苑	男性	7人	4人				4人
	女性	23人	17人				17人
	合計	30人	21人				21人
逗子清寿苑	男性	6人	5人	1人			4人
	女性	12人	10人	1人			9人
	合計	18人	15人	2人			13人

3. 短期入所生活介護事業（予防含む）

（1）葉山清寿苑短期入所サービスセンター

本年度は施設内でのインフルエンザ発症はなく、利用を控えていただくことなくサービスの提供が行なえた。年間稼働率は100.4%（前年度101.5%）と昨年度より1.1ポイント減少したが予定稼働率の98%は達成できている。利用者の平均介護度は3.1と（前年度3.3）なった。新年度はショートステイでの看取りの需要にも応えるために体制を構築していくとともに、安心して快適に利用していただけるような環境づくりや丁寧な介護を提供する。また、入所・退所の時間調整や空床ベッドを活用した利用や、緊急の利用など多様なニーズに対応していく。

（2）逗子清寿苑短期入所サービスセンター

本年度の稼働率は91.6%（前年度94.6%）と昨年度より3ポイント下回った。

2月にインフルエンザを発症した利用者が続き、施設内でのまん延を防ぐため、短期入所サービスの利用中止、若しくは利用予定だった利用者に帰宅してもらった事が稼働率に大きく影響した。また、新規の利用依頼を受ける毎に積極的に契約を行ってきたが、入院や他施設への入所、体調不良等によるキャンセルが断続的に生じ稼働率が伸びない月もあった。

しかし、空床が発生した際は、利用予定が決まっている利用者やケアマネジャーに前後で延長できる旨を案内して利用につなげたり、介護老人福祉施設の空床ベッドを活用し利用につなげた。

(3) 利用者状況

(ア) 延利用者数及び稼働率

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	延入所 者数 (人)	297人	304人	292人	314人	314人	286人	295人	295人	295人	362人	282人	330人	3,666人	10.0人
	稼働率	99.0%	98.1%	97.3%	101.3%	101.3%	95.3%	95.2%	98.3%	95.2%	116.8%	100.7%	106.5%		100.4%
逗子清寿苑	延入所 者数 (人)	587人	658人	636人	652人	685人	663人	651人	615人	640人	617人	300人	649人	7,353人	20.1人
	稼働率	88.9%	96.5%	96.4%	95.6%	100.4%	100.5%	95.5%	93.2%	93.8%	90.5%	48.7%	95.2%		91.6%

※葉山清寿苑 定員(10名)、逗子清寿苑 定員(22名)

(イ) 利用者平均介護度

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	平均 介護度	3.0	3.3	3.1	3.5	3.2	3.2	3.1	3.1	3.2	3.1	2.7	2.8		3.1
逗子清寿苑	平均 介護度	3.0	3.0	2.9	3.0	3.0	3.1	3.2	3.0	3.2	3.1	2.9	3.2		3.1

4. 通所介護事業（予防含む）

（1）葉山清寿苑デイサービスセンター

本年度の延べ利用者数は5,374人、1日の平均利用者数は17.5人で前年度との比較では延べ利用者数が277人増加した。平均年齢は男性が83.1歳（前年度83.9歳）、女性が84.5歳（前年度85.3歳）で男女とも若干年齢が下がったが、依然として80歳代の占める割合が多く高齢化が目立っている。

利用者が増加に至った要因としては、新規契約者が30名あり、利用終了となった利用者が16名であったことから実質14名の増加が起因すると考える。しかしながら前半、新規の契約者が少なかった事や新規利用者の利用回数が月単位で少なかったため、軌道に乗ることができなかった。後半は、新規契約者の利用回数が増加し、月単位での稼働率も目標の70%を達成できるようになってきた。しかし全体として、前半の出遅れが影響し、今期の目標稼働率70%に対し65.3%となり収入目標には約200万円未達となった。

新年度は、報酬改定に伴う地域ケアシステムへの協力、参画への体制作りと、介護報酬引き下げを補うべく、新たな加算の算定と利用者の安定的な増加を確保して、稼働率の向上を目指していく。

（2）逗子清寿苑デイサービスセンター

本年度の延べ利用者数は9,658名で、1日の平均利用者数は31.5人だった。定員を50名に変更し2年目であり、サービス内容や業務の流れもある程度確立し稼働率向上を目指したが、稼働率（要介護、要支援）の昨年度68.5%に対し、本年度は62.9%と5.6ポイント低下した。

低下の原因としては、昨年と同様に複数回利用者の長期入院やショートステイ利用、また、老健や有料施設等への入所が考えられる。

今年になり広報活動や支援事業所との情報交換・信頼関係の構築を行うべく、月に一度は居宅介護支援事業所を訪問することで、新規の依頼も増加したが、登録数を定員数まで増やすことはできなかった。

新年度は、サービス内容やサービス提供時間等、新しい取り組みを行うことで多様なニーズに応え、登録者数を増やし稼働率向上に取り組みたい。

(4)利用者状況

(ア)年間利用者数

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
葉山清寿苑	要支援	22人	22人	33人	44人	43人	38人	38人	32人	24人	23人	21人	22人	362人
	要介護	391人	394人	379人	376人	417人	461人	427人	426人	424人	412人	415人	490人	5,012人
	計	413人	416人	412人	420人	460人	499人	465人	458人	448人	435人	436人	512人	5,374人
	1日平均 利用数	16人	15人	16人	16人	18人	19人	17人	18人	19人	18人	18人	20人	17.5人
逗子清寿苑	要支援	90人	81人	71人	71人	67人	59人	56人	56人	60人	56人	67人	72人	806人
	要介護	816人	803人	707人	795人	739人	752人	741人	743人	725人	701人	723人	607人	8,852人
	計	906人	884人	778人	866人	806人	811人	797人	799人	785人	757人	790人	679人	9,658人
	1日平均 利用数	35人	33人	31人	32人	31人	31人	30人	32人	33人	32人	33人	26人	31.5人

(イ)サービス実施日数

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実施 日数		26日	27日	25日	27日	26日	26日	27日	25日	24日	24日	24日	26日	307日

(ウ)介護度別利用者数(平成27年3月31日現在)

介護度別 区分		要支援1	要支援2	要支援 合計	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	要介護 合計	平均 介護度	合計
葉山清寿苑	男性				7人	6人	6人	3人	2人	24人	2.4	24人
	女性	1人	2人	3人	6人	7人	9人	4人	1人	27人	2.5	30人
	計	1人	2人	3人	13人	13人	15人	7人	3人	51人	2.5	54人
	割合	2%	4%	6%	24%	24%	28%	13%	5%	94%		100%
逗子清寿苑	男性	1人		1人	7人	10人	5人	5人	3人	30人	2.6	31人
	女性	1人	14人	15人	14人	21人	14人	7人	11人	67人	2.7	82人
	計	2人	14人	16人	21人	31人	19人	12人	14人	97人	2.7	113人
	割合	5%	9%	14%	19%	22%	21%	12%	12%	86%		100%

(エ)利用者年齢別状況(平成27年3月31日現在)

区分		年齢別	64歳以下	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	合計	平均年齢
葉山清寿苑	男性			2人	8人	8人	6人		24人	83.1歳
	女性		1人		9人	12人	8人		30人	84.5歳
	計		1人	2人	17人	20人	14人		54人	83.9歳
	割合		2%	4%	31%	37%	26%		100%	
逗子清寿苑	男性		2人	1人	5人	20人	3人		31人	82.7歳
	女性			1人	8人	41人	31人	1人	82人	87.8歳
	計		2人	2人	13人	61人	34人	1人	113人	86.4歳
	割合		2%	2%	11%	54%	30%	1%	100%	

(オ)利用者世帯状況(平成27年3月31日現在)

区分		世帯	独居	夫婦世帯	その他(※)	合計
葉山清寿苑	男性		1人	12人	11人	24人
	女性		5人	4人	21人	30人
	計		6人	16人	32人	54人
	割合		11%	30%	59%	100%
逗子清寿苑	男性		3人	9人	19人	31人
	女性		7人	10人	65人	82人
	計		10人	19人	84人	113人
	割合		9%	17%	74%	100%

※その他………子供等との同居

5. 居宅介護支援事業

(1) 葉山清寿苑居宅介護支援事業所

居宅介護支援事業所としての責務である、利用者・家族にとっての適切なケアマネジメント業務管理を引き続き行った。

日頃の関係の構築の努力もあり、葉山町・地域包括支援センターからの処遇困難ケースの依頼も多く、対応を出来るだけ行ない地域貢献をある程度果たせた。

介護件数は、給付件数につながらないケースや入所・逝去等の変動が多く予算に届かなかった。新年度は業務管理しつつ、新規ケース受託をより努めていきたい。

平成 27 年 4 月の介護保険制度改正における情報収集等により、知り得た有効な情報は法人全体で共有を図った。今後も実施において法令順守を図り、適切な業務管理を行うべく必要な情報収集に努めていく。

(2) 逗子清寿苑居宅介護支援事業所

利用者やその家族から直接ケアプランの作成を依頼されるほか、保険者・地域包括支援センター・病院・他の居宅介護支援事業所・サービス提供事業者等の関係機関からのケアプラン作成依頼を受け、在宅介護支援センターの業務と調整しながら新規利用者の受け入れを行った。

また、要介護の認定を受けた利用者や介護者の在宅生活上の課題把握、自立支援と介護者の負担軽減に努めた。

介護給付件数は入所、逝去等や新規利用者を受託してもサービスにつながらないケースが多く、利用人数に届かず目標を達成することができなかった。予防給付においては目標件数を達成することができた。

平成 27 年度の介護保険制度改正による情報収集を行い、法令順守を図り、業務管理に必要な情報は法人内で共有していく。

(3)活動実績

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
葉山清寿苑	相談(件)		17	12	14	5	6	3	10	4	5	9	9	9	103
	申請代行(件)		4	3	2	0	5	0	6	4	1	5	4	1	35
	新規(件)		1	1	2	2	0	2	2	3	3	0	2		18
	予防請求実数(件)		3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	3	3	40
	介護請求実数(件)		53	53	51	53	53	54	53	62	58	54	55	54	653
	変動件数	逝 去			0	2	2	0	0	2	2	3			11
		転 居	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他(※)		2	2		1	0	0	1	1	0	1	2	1	11	
逗子清寿苑	相談(件)		14	20	9	9	7	9	6	10	11	9	17	18	139
	申請代行(件)		3	10	7	1	4	4	4	3	1	5	1	2	45
	新規(件)		1	2	2	0	3	1	2	3	1	4	2	3	24
	予防請求実数(件)		6	6	9	8	9	9	6	7	10	7	7	9	93
	介護請求実数(件)		48	52	50	48	47	49	48	49	48	50	49	51	589
	変動件数	逝 去						1		1	2		1		5
		転 居			1										1
その他(※)			3						1	1	2		1	8	

※その他……施設入所、他の居宅介護支援事業所への変更等

6. 在宅介護支援事業（逗子市受託事業）・電話相談（葉山町受託事業）

（1）逗子清寿苑在宅介護支援センター

逗子市・地域包括支援センター・逗子市社会福祉協議会と連携しながら、主に民生委員から報告のあった独居高齢者宅へ訪問、災害時の安否確認等に必要な心身状況・緊急連絡先・主治医等を確認の上「ひとり暮らし高齢者台帳」を作成、新規独居高齢者の状況把握に努めた。

台帳作成後、逗子市社会福祉協議会で定期訪問、介護が必要となった独居高齢者の情報を収集し、要介護認定の申請代行や情報提供を行った。

要介護認定を受けていても介護保険サービスを利用していない独居高齢者については随時訪問を行い、把握した情報を逗子市へ提供し、要介護認定の更新申請の代行や経過観察、必要時にはサービスへつなげた。

福祉給食サービスについては、利用希望者へのアセスメントを行ったが、サービス利用にはつながらなかった。

（2）コールセンター葉山清寿苑

本年度も件数は少ないが利用者や関係機関からの相談が年間通してあり、事業の役割は継続できていると考える。

今後も、引き続き緊急ケースは葉山町へ連絡をとることにより、適切な電話相談に依じていく。

(3)活動実績

区分 \ 月別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
逗子清寿苑	独居訪問(件)	2	2	7	3	6	3	2	1	2	3	4	1	36
	予防プラン(件)													
葉山清寿苑	相談(件)	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	2	3	23
	内訳	利用者家族等(件)	1				1	1			1	1	1	6
		関係機関(件)	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	17

- ※ 申請代行 介護認定の申請代行
 ※ 実態把握 在宅高齢者の実態把握をし、行政の福祉施策につなげる調査
 ※ 介護予防プラン 要介護状態にならないための予防プランを作成

7. 食事サービス課

(1) 葉山清寿苑

栄養ケア・マネジメントに基づき、入所者個々の嗜好、身体状況等を把握し、適切な食事サービスの提供に努めた。

行食事においては、計画通りに実施するとともに、食材費に関しても昨年と同様に予算内で執行することができた。特に「お花見御膳」や、食事アンケートでの人気メニューを取り入れた「お楽しみ献立」、デイサービスでは「お寿司フェア」や「井ぶりフェア」が大変好評であった。

今後も入所者等の声を取り入れながら、四季折々の趣向をこらした献立を心がけ、衛生管理に関しては、引き続き十分に注意を払い、食中毒や感染症の発症防止に努めたい。

(2) 逗子清寿苑

栄養ケア・マネジメントに基づき、低栄養の予防および改善を図るために定期的にモニタリングを行った。また、「食べる楽しみ」を重視し、施設内会議での他職種との意見交換や、嗜好調査結果をふまえ、個々の嗜好や身体状況に合わせた食事を提供した。

最大イベントである「秋祭り」には、「秋祭りご膳」を提供し、ご家族と一緒に楽しめる機会を設けた。日頃お世話になっているボランティアの方々には、「ボランティア感謝会」において手作りのお料理を提供し、感謝の意を表すとともに交流を深める良い機会となった。

食費に関しては、献立作成、食材発注、調理工程に留意し、経費削減に努めた結果目標金額に抑えることができた。

提供食を安心して摂取していただけるよう、給食施設における「大量調理施設衛生管理マニュアル」を順守し、年間を通して食中毒の予防に努めた。

(3)食事実績

(7)食数

項目 区分		年間	1日平均	朝、昼、夕1 回平均
葉山清寿苑	介護老人福祉施設	83,478	229	76
	短期入所生活介護	9,690	27	9
	通所介護	5,376	17	17
	計	98,544	273	
逗子清寿苑	介護老人福祉施設	91,102	250	83
	短期入所生活介護	19,866	54	18
	通所介護	9,663	26	26
	計	120,631	330	

(4)食事形態別割合

事業所別	介護老人福祉施設 / 短期入所生活介護						
	普通	きざみA	きざみB	ごくきざみ	ミキサー食	特別食(経管 栄養)	計
葉山清寿苑	19%	22%	26%	26%	5%	2%	100%
逗子清寿苑	53%	21%	10%	14%	2%		100%

事業所別	通所介護						
	普通	きざみA	きざみB	ごくきざみ	ミキサー食	特別食(経管 栄養)	計
葉山清寿苑	84%	12%		4%			100%
逗子清寿苑	71%	13%	9%	5%	2%		100%

[食事形態]

(きざみA) おかずが一口大のきざみ

(きざみB) おかずが1cm各くらいのきざみ

(極きざみ) きざみBよりさらにきざんだもの

(ミキサー食) 嚥下障害者のペースト状の食事

(特別食) 医師の指示により対応

(ウ)特別な食事提供数(葉山清寿苑)

入所されている方々が、ご自分で選んでいただくお食事です。

区分	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所者										1人	1人	1人		3人
家族										2人	2人	2人		6人
月別計										3人	3人	3人		9人

※ 金額については、お刺身定食(1000円)、お寿司定食(1600円)、そば・うどん定食(500円)、とんかつ定食(700円)、当日昼食メニュー(0円)となっていますが、ご家族の方がご利用になった場合はこの料金に350円プラスされます。

(エ)栄養マネジメント(平成27年3月31日現在)

〔葉山清寿苑〕

①低栄養リスクレベル

	人数	割合
低リスク	40人	51%
中リスク	31人	40%
高リスク	7人	9%

②BMI

	人数	割合
18.5以上	39人	50%
18.5未満	39人	50%

〔逗子清寿苑〕

①低栄養リスクレベル

	人数	割合
低リスク	39人	44%
中リスク	42人	48%
高リスク	7人	8%

②BMI

	人数	割合
18.5以上	44人	50%
18.5未満	44人	50%

8. 認知症対応型共同生活介護事業（予防含む）

（1）グループホーム びやくしんの苑

稼働率に関しては、94.3%と予算の99%を達成することができなかった。

本年度は入所2名、退所2名、入院4名と動きの多い年度であり、重度化が進んでいるため入院や退所のリスクが高くなってきている。

地域との交流については、防災訓練や運営推進会議、またバーベキューなどの行事に近隣の方にも出席をいただき、施設の状況等理解をいただくことができた。

職員の人材育成となる内部研修を継続し、介護技術および知識の向上を図り重度化に対応できる質の高いサービス提供に努めていく。

（2）グループホーム 葉山の里

稼働率に関しては、期中を通して安定した利用状況が見られ、稼働率98.4%と予算96%を上回ることができた。

本年度は、入所者1名・退所者1名と、変動が少ない年度であったが、入所の方介護度変更により平均介護度が2.55となり、前年度より0.22上昇となった。

職員の研修については、内部・外部研修に参加し、介護技術・知識等の向上を図り、他施設から情報収集も行い質の高いサービスを行なった。

地域活動においては、町内清掃活動、町内会会議等に参加し、地域の方には避難訓練、運営推進会議等に参加していただき協力を得た。

(3) 利用者状況

(ア) 延利用者数及び稼働率

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
びやくしんの苑	延利用者数(人)	270人	264人	240人	266人	279人	270人	263人	237人	247人	270人	245人	248人	3,099	8.5人
	稼働率	100%	95%	88.9%	95.3%	100%	100.0%	94.3%	88%	89%	96.8%	97%	89%		94.3%
葉山の里	延利用者数(人)	510人	548人	528人	544人	557人	540人	558人	520人	538人	558人	504人	558人	6,463	17.7人
	稼働率	94.4%	98.2%	97.8%	97.5%	99.8%	100.0%	100.0%	96.3%	96.4%	100.0%	100.0%	100.0%		98.4%

(イ) 利用者現在員及び保険者(平成27年3月31日現在)

市町村別 区分		葉山町	逗子市	横須賀市	横浜市	合計
びやくしんの苑	男性(人)					
	女性(人)	6人	1人	1人	1人	9人
	合計(人)	6人	1人	1人	1人	9人
葉山の里	男性(人)					
	女性(人)	17人			1人	18人
	合計(人)	17人			1人	18人

(ウ) 介護度別利用者数(平成27年3月31日現在)

介護度別 区分		要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
びやくしんの苑	男性(人)							
	女性(人)			1人	2人	1人	5人	9人
	計(人)			1人	2人	1人	5人	9人
	割合			11%	22%	11%	56%	100%
葉山の里	男性(人)							
	女性(人)		4人	6人	5人		3人	18人
	計(人)		4人	6人	5人		3人	18人
	割合		22%	33%	28%		17%	100%

平均介護度 びやくしんの苑: 4.0

葉山の里: 2.55

(エ)年齢構成(平成27年3月31日現在)

年齢別 区分		64歳以下	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90～99歳	100歳以上	合計	平均年齢
びやくしんの苑	男性(人)								
	女性(人)			2人	4人	3人		9人	87.8歳
	合計(人)			2人	4人	3人		9人	87.8歳
葉山の里	男性(人)								
	女性(人)			5人	9人	4人		18人	85.2歳
	合計(人)			5人	9人	4人		18人	85.2歳

最高年齢(最小年齢)

びやくしんの苑99歳(73歳)

葉山の里 97歳(72歳)

(オ)利用期間(平成27年3月31日現在)

項目 区分		利用者数	利用期間						平均利用期間
			1年未満	1年以上	2年以上	3年以上	4年以上	5年以上	6年以上
びやくしんの苑	男性(人)								
	女性(人)	9人	2人				1人		6人
	合計(人)	9人	2人				1人		6人
葉山の里	男性(人)								
	女性(人)	18人	1人	5人	2人		4人		6人
	合計(人)	18人	1人	5人	2人		4人		6人

最長利用期間(人数)

びやくしんの苑12年11ヶ月(1人)

葉山の里 11年3ヶ月(1人)

(カ)入退所状況

項目 区分		入所	退所	退所理由			
				長期入院	在宅復帰	他施設へ	逝去
びやくしんの苑	男性(人)						
	女性(人)	2人	2人	2人			
	合計(人)	2人	2人	2人			
葉山の里	男性(人)		1人			1人	
	女性(人)	1人					
	合計(人)	1人	1人			1人	

10 その他

(1)面会状況

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	面会者数	360人	484人	477人	484人	441人	382人	407人	469人	434人	406人	398人	437人	5,179人	14.2人
逗子清寿苑	面会者数	442人	483人	451人	422人	422人	408人	382人	455人	426人	446人	206人	495人	5,038人	13.8人
びやくしんの苑	面会者数	17人	18人	12人	16人	19人	24人	18人	15人	16人	8人	8人	10人	181人	0.5人
葉山の里	面会者数	52人	55人	41人	44人	52人	54人	56人	42人	44人	42人	11人	47人	540人	1.5人

(2)ボランティア活動状況

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均 (日)
葉山清寿苑	件数	14件	11件	13件	18件	13件	13件	15件	14件	15件	5件	7件	5件	143件	0.4件
	人数	29人	26人	31人	34人	23人	18人	26人	30人	37人	5人	7人	5人	271人	0.7人
逗子清寿苑	件数	87件	87件	97件	101件	115件	80件	102件	93件	80件	74件	32件	77件	1,025件	2.8件
	人数	144人	139人	166人	162人	171人	125人	167人	145人	140人	122人	42人	132人	1,655人	4.5人
びやくしんの苑	件数	2件	1件	1件	1件	1件	1件	2件	1件				1件	11件	0.03件
	人数	4人	3人	3人	3人	3人	3人	5人	3人				4人	31人	0.08人
葉山の里	件数	4件	2件	3件	2件	3件	1件	3件	2件	2件			1件	23件	0.06件
	人数	19人	4人	16人	4人	11人	2人	11人	4人	8人			1人	80人	0.2人

(3) 職員研修の実施状況

事業所別 項目	外部研修(県社協主催等)		内部研修		
	件数	参加者	件数	参加者	研修内容
法人本部	17件	18人	3件	39人	「定例研修(新人研修)」「接遇研修」「新任職員内部研修」「介護福祉士実技試験対策講習会」
葉山清寿苑	79件	126人	14件	248人	「ターミナルケアについて」「褥瘡について」「口腔ケアについて」「お風呂に入るメリット」「認知症の方に寄り添うバリエーション」等
逗子清寿苑	54件	89人	9件	198人	「姿勢と嚥下について」「高齢者の虐待について」「入浴介助時の移乗」「排泄介助時の誘導や介助について」等
びゃくしんの苑	5件	5人	12件	72人	「認知症について」等
葉山の里	5件	5人	5件	29人	「認知症について」「感染症予防」等
合計	160件	243人	43件	586人	

(4)事故報告件数(保険者への報告)

区分	項目	件数 (年)	事故の内容							
			打撲	捻挫	骨折	裂傷	誤嚥	徘徊	急変	その他
葉山清寿苑	介護老	10件	2件	1件	5件	2件				
	短期	1件	1件							
	通所									
	居宅									
逗子清寿苑	介護老	15件	7件		5件	1件	1件			1件
	短期	7件	1件		2件	1件				3件
	通所	1件	1件							
	居宅									
びやくしんの苑										
葉山の里		1件			1件					

(5)苦情処理件数

区分	項目	件数 (年)
		件数(年)
葉山清寿苑	介老	3件
	短期	2件
	通所	1件
	居宅	
逗子清寿苑	介老	6件
	短期	2件
	通所	3件
	居宅	
びやくしんの苑		
葉山の里		1件

(6) 行事

事業所別 月別	葉山清寿苑		逗子清寿苑		びやくしんの苑	葉山の里
	介護老人福祉施設 短期入所生活介護	通所介護	介護老人福祉施設 短期入所生活介護	通所介護		
平成26年4月	お花見 鯉のぼり準備 つつじ見物	お花見	花見 鯉のぼり	お花見	お花見	お花見 外食 つつじ見学
5月	しょうぶ湯 鯉のぼり	夏野菜植え つつじ見学 新茶の集い 菖蒲湯 ウェルニ公園外出	菖蒲湯 ドライブと外食(横浜動物園 ズーラシア)	フラワーセンター外出 菖蒲湯	菖蒲湯 つつじ見学 買い物ドライブ バーベキュー	こどもの日 菖蒲湯 母の日
6月	七夕飾り付け 苑外食事会	七夕飾り付け	ドライブ(新・江の島水族 館) 買い物イベント 七夕飾り付け 七夕まつり 喫茶かき氷 子供神輿巡業見学 納涼会			菖蒲園外出
7月	葉山町花火大会 葉山しおさい公園外出	手作りおやつ(白玉だんご) 七夕	喫茶かき氷 レモン湯 花火大会(施設内) 盆踊り見学(ハイランド西友店)	七夕	七夕会	七夕
8月	盆法要会 杉山神社盆踊り 神輿見物 花火大会(苑内駐車場)	夏祭り 盆踊り大会 杉山神社神輿見学	喫茶かき氷 レモン湯 花火大会(施設内) 盆踊り見学(ハイランド西友店)	夏祭り 神輿見学	夏祭り 神輿見学	御神輿見学 納涼会
9月	敬老会秋まつり 苑外食事会	敬老週間	敬老の日(祝い膳) 秋祭り敬老会	敬老週間	敬老会	敬老会 音楽ボラ
10月	お菓子作り 苑外行楽(葉山公園)	おやつ作り(ホットケーキ) 春花植え 運動月間	運動会 ラベンダー湯 外出ドライブ(もやい20周年感 謝デー)	運動会	豚汁会	外食 音楽ボラ
11月	上山口町内会文化祭	みかん狩り 葉山町文化祭 上山口町内会文化祭	買い物イベント	作品展 おやつ外出	みかん狩り	みかん狩り 回転寿司外食 バーベキュー
12月	クリスマス飾り付け クリスマス音楽会 ゆず湯	おもちつき大会 柚子湯 忘年会(鍋) 茶話会 正月用鉢植え作 り	外出ドライブ(相武幼稚園イ ルミネーション見学) クリスマス会	忘年会	クリスマス会 ゆず湯	クリスマス会 ゆず湯 イルミネーション見学
平成27年1月	百人一首 福笑い大会	初詣 お正月あそび 書き初め	初詣	初詣	おせち料理・正月遊び	初詣 七草粥
2月	節分豆まき ひな人形飾り付け	手作りおやつ(蒸しケーキ) 節分	節分	節分	節分	節分(恵方巻き)
3月	ひな祭り	ひな祭り つるし雛見学 手作りおやつ	雛祭り ひのき湯 お花見	ひな祭り	ひな祭り	ひな祭り
毎月実施	誕生会	誕生会・めり絵・折り紙・将 棋・囲碁・編み物・縫物・DV D鑑賞・詩吟・民謡・園芸・フ ラワーアレンジメント・フルト・尺八	誕生会	誕生会・めり絵・折り紙・将 棋・囲碁・DVD鑑賞・クイ ズ・詩吟・生け花・フラワー アレンジメント・麻雀・民謡	誕生会	外食・誕生会外食・ふれあ いサロン・お菓子作り・歌ボ ラ・フラダンス・ひなげしコー ラス・ゲーム歌ボラ